

公司代码：600718

公司简称：东软集团

东软集团股份有限公司 2024 年年度报告

Neusoft 东软

致股东的信

2024 年是东软重大变革元年。面对全球经济的不确定性和技术革命的澎湃浪潮，我们以解决方案智能化战略为引领，在技术创新、生态共建、全球化拓展等领域持续突破，交出了一份彰显韧性与远见的答卷。这一年，我们不仅巩固了在医疗健康、智能汽车互联、智慧城市等核心赛道的领先地位，更以“AI 赋能”和“数据价值化”为核心，开启了东软高质量发展的新篇章。

2024：以变革破局，以韧性作答

2024 年初，东软强力推动重大战略变革，启动面向管理平台、研发体系、软件生产体系、营销体系、生态、领导力与人才等专项变革，完成了向更加简单、高效的新东软的快速蜕变；与此同时，东软全面启动解决方案智能化战略，加大以 AI、大数据为代表的公司级共性基础技术研发力度，打造智能化、数据价值化、服务化和生态化的解决方案。这一年，变革成效已转化为切实成果：

2024 年，公司营业收入同比增长 9.64%，经营性现金流连续创历史新高。同时，主营业务净利润提升至 4.35 亿元，首期股票期权行权条件圆满达成。

2024 年，东软连续 8 年蝉联中国医疗 IT 应用市场份额第一，持续保持在医保信息系统、智慧人社等优势领域的领军地位；汽车智能化出海业务成绩显著，出海业务整体出货量增长达 65%，OneCoreGo®全球车载智能出行解决方案覆盖 110 多个国家地区，为 30 多家知名车企提供海外产品及服务，差异化竞争力持续凸显。

2024 年，东软在 AI 赋能、数据驱动、生态协同多个维度实现突破。东软全面推进各领域解决方案的智能化升级，发布医院高质量发展解决方案、医疗数据价值化解决方案、创新型县域医共体解决方案、城市人力资源发展平台、城市级智慧养老服务平台等多款智能化时代的创新型解决方案，并已在数个标杆项目中得到应用；东软在数据价值化领域破冰前行，联合福建、湖北等多省市大数据集团打造“数据要素×医疗健康”新服务模式，同时获得沈阳市公共数据运营平台数商入驻许可；东软在生态协同领域持续构建产业新范式，与华为、通用技术集团等战略伙伴共筑大健康生态，携手国内外车企及合作伙伴共拓智能汽车全球布局；武汉东软软件园正式启用，与沈阳、大连研发基地形成三地联动，为东软智能化战略夯实人才与技术底座。

面向未来：以智能化为锚，奔赴星辰大海

时代的巨轮从不因风浪止步，东软亦如此。身处于全球产业链重构与市场波动并存的复杂环境，人工智能和数据要素的浪潮正在以前所未有的速度呼啸而来，它们正在重塑产业逻辑，带来全新活力，也为东软打开了全新的增长空间。

东软智能化战略变革已经取得阶段性成果，构建了“融智”解决方案智能化实施框架，全面加速 AI+行业的战略布局与实施。基于此，东软深度融合全新客户需求与前瞻业务洞察，正式发布“添翼”医疗健康智能化全系解决方案，覆盖 8 大医疗行业赋能体及数十个核心 AI 场景，并已在标杆项目中成功落地。但这仅是起点，新的一年，东软将更加坚定地推进解决方案智能化战略，实现从技术的提供者向价值的创造者转变，从支持客户的数字化转型向推动新商业模式的创造转变，以数据为驱动，以智能为创造，以平台为支撑，以生态为资源，为客户、为产业、为社会积极打造面向未来的解决方案，与时代发展同频共振。

东软的发展史，是一部“以软件为舟，与时代共进”的奋斗史。30 多年来，东软无数次在挑战中突破自我，在变革中重塑未来。2024 年的成绩，是全体东软人直面挑战、躬身变革的答卷。2025 年的征程，东软将以更开放的心态、更敏捷的组织、更前沿的技术与能力，迎接智能时代的星辰大海！

刘积仁

二〇二五年四月二十五日

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司董事长刘积仁、高级副总裁兼首席财务官张晓鸥及会计核算部部长闫伟超声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2024年度公司母公司实现净利润148,574,357元，期末未分配利润为5,297,917,045元。综合考虑对投资者的合理回报和公司的发展，结合公司的现金状况，拟定2024年度利润分配方案如下：

公司回购专用账户持有本公司股份18,225,976股，根据相关规定，不参与本次利润分配。

公司拟以当前总股本1,203,703,468股扣除回购专用账户的18,225,976股后的1,185,477,492股为基数，向全体股东每10股派发1.50元现金红利（含税），共计拟派发现金红利177,821,624元（含税），剩余未分配利润结转以后年度。

以上预案，需公司股东大会批准。

六、前瞻性陈述的风险声明

☒ 适用 ☐ 不适用

本报告中所涉及的未来计划等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

公司已在本年度报告中详细描述存在的风险因素及对策，具体详见本年度报告第三节“管理层讨论与分析”中的相关内容。

十一、其他

☒ 适用 ☐ 不适用

本报告以东软集团股份有限公司为主体，涵盖分公司、子公司。

目 录

第一节 释义..... 5

第二节 公司简介和主要财务指标..... 8

第三节 管理层讨论与分析..... 12

第四节 公司治理..... 35

第五节 环境与社会 responsibility..... 56

第六节 重要事项..... 59

第七节 股份变动及股东情况..... 66

第八节 优先股相关情况..... 72

第九节 债券相关情况..... 72

第十节 财务报告..... 73

备查文件目录	载有董事长刘积仁签名和公司盖章的 2024 年年度报告文本；
	载有董事长刘积仁、高级副总裁兼首席财务官张晓鸥、会计核算部部长闫伟超签名并盖章的财务报告文本；
	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。

第一节 释义

一、释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
证券交易所	指	上海证券交易所
东软、公司、母公司	指	东软集团股份有限公司
集团	指	东软集团股份有限公司及其分子公司
报告期	指	2024 年度，即 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
AI	指	Artificial Intelligence，即人工智能，是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学
数字人	指	基于 CG（Computer Graphics，计算机图形）技术与人工智能技术打造出的数字化虚拟人物
智能体	指	以大语言模型驱动，具有自主理解感知、规划、记忆和使用工具的能力，能自动化完成复杂任务的系统，是大模型实现通用人工智能的可能技术路径
大数据	指	一种规模大到在获取、存储、管理、分析方面大大超出了传统数据库软件工具能力范围的数据集合，具有海量的数据规模、快速的数据流转、多样的数据类型和价值密度低四大特征
云计算	指	一种通过通信网络以服务的方式提供动态可伸缩的虚拟化的资源的计算模式
区块链	指	本质上是一个去中心化的数据库，通过去中心化和去信任的方式集体维护一个可靠数据库的技术方案
物联网	指	通过感知设备，按照约定协议，连接物、人、系统和信息资源，实现对物理和虚拟世界的信息进行处理并做出反应的智能服务系统
5G	指	Fifth-Generation，即第五代移动通信技术
数据要素	指	参与到社会生产经营活动、为使用者或所有者带来经济效益、以电子方式记录的数据资源
数据中台	指	是依据企业特有的业务模式和组织架构，通过有形的产品和实施方法论支撑，构建一套持续不断把数据变成资产并服务于业务的机制
数字孪生	指	充分利用物理模型、传感器更新、运行历史等数据，集成多学科、多物理量、多尺度、多概率的仿真过程，在虚拟空间中完成映射，从而反映相对应的实体装备的全生命周期过程
云原生	指	基于分布部署和统一运管的分布式云，以容器、微服务、DevOps 等技术为基础建立的一套云技术产品体系
SaaS	指	Software as a Service，软件即服务，指通过网络提供软件服务，是云计算模式下的应用软件开发服务
PaaS	指	Platform as a Service，平台即服务，指把服务器平台作为一种服务提供的商业模式
DICT	指	在大数据时代 DT（Data Technology，数据技术）与 IT（信息业）、CT（通信业）的深度融合，即在简单信息化的基础上，实现向大数据、云服务的智能信息化发展，创造更多融合性的智能化应用
Tier1	指	即车厂一级供应商，指产品直接供应给车厂的汽车部件供应商
Tier2	指	即车厂二级供应商，指产品供应给 Tier1 的汽车部件供应商
E/E 架构	指	Electrical/Electronic Architecture，即汽车电子电气架构，集合汽车的电子电气系统原理设计、中央电器盒的设计、连接器的设计、电子电气分配系统等设计为一体的整车电子电气解决方案的概念

SOA	指	Service-Oriented Architecture, 即面向服务的架构, 它将应用程序的不同功能单元进行拆分, 并通过服务之间定义良好的接口和协议联系起来, 这些接口独立于实现服务的硬件平台、操作系统和编程语言
OTA	指	Over-the-Air Technology, 即空中下载技术或空中升级技术, 是通过移动通信的空中接口对终端设备中的数据及应用进行远程管理的技术
V2X	指	Vehicle to everything, 即车对外界的信息交换, 也称为车路协同, 包含: V2V (Vehicle to Vehicle), 车与车的信息交换; V2I (Vehicle to Infrastructure), 车与基础设施建设 (路) 的信息交换; V2P (Vehicle to Pedestrian), 车与行人的信息交换; V2N (Vehicle to Network), 车与网络 (服务平台) 的信息交换
智能座舱	指	是指搭载多屏、联网、智能语音交互以及丰富的联网内容、服务的车载产品
T-BOX	指	Telematics BOX, 指车联网系统中的车载智能互联终端, 直接与汽车 CAN 总线通信, 用于实现和后台系统/手机 APP 的车辆信息显示与远程控制
5G T-BOX	指	在 5G 能力加持下的 T-Box
5G V2X BOX	指	基于 5G 高速率、高带宽、低延时的特性, 集成 C-V2X、千兆以太网、WiFi6、BLE5.1 等功能的 T-Box
IVI	指	In-Vehicle Infotainment, 即车载信息娱乐系统
AR-HUD	指	Augmented Reality Head Up Display, 即增强现实型抬头显示系统
EV	指	Electric Vehicle, 即纯电动汽车
NeuSAR	指	东软睿驰自主研发的一款汽车操作系统平台, 兼容最新版 AUTOSAR 标准, 既支持传统的 ECU 开发, 同时又对基于域控制器和新 E/E 架构的软件开发提供丰富的基础软件、中间件和开发工具。广泛应用在新一代架构下的自动驾驶、底动力、车身控制等域控制系统
ADAS	指	Advanced Driver Assistance Systems, 即高级驾驶辅助系统, 为自动化、适应及增强车辆系统以提高行车安全及性能而开发的电子系统
HIS	指	Hospital Information System, 即医院信息系统
PACS	指	Picture Archiving and Communication System, 即智慧医学影像信息系统
EMR	指	Electronic Medical Record, 即电子病历
CDSS	指	Clinical Decision Support System, 即临床决策支持系统
LIS	指	Laboratory Information Management System, 即智慧实验室信息系统
DRG/DIP	指	医疗保险支付的两种不同方式。DRG 是疾病诊断相关分组付费, 即根据疾病诊断、病情严重程度、治疗方法等因素, 将患者分入临床病症与资源消耗相似的诊断相关组, 然后按相应标准支付。DIP 是按病种分值付费, 即根据真实住院病例, 将每个诊断按其治疗方式不同进行分组, 实现标准化支付
县域医共体	指	以县级医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础, 县乡村三级医疗卫生机构分工协作、三级联动的县域医疗服务体系
紧密型县域医共体	指	县乡村医疗服务一体化管理的新型医疗卫生组织与服务实现形式, 是以县级具备条件的公立医院为牵头单位, 整合县域内医疗卫生服务资源, 组建医疗健康服务集团, 实行行政、人力资源、业务、财务、绩效、药品耗材、信息化“七统一”管理, 实现管理统一、服务同质、责任共担、利益共享
MDaaS	指	Medical Devices & Data as a Service, 医疗设备和数据即服务, 东软医疗是中国最早搭建 MDaaS 平台的医学影像设备公司之一
东软日本	指	东软 (日本) 有限公司
东软欧洲	指	东软 (欧洲) 有限公司
东软美国	指	东软科技有限公司

东软香港	指	东软（香港）有限公司
东软医疗	指	东软医疗系统股份有限公司
熙康	指	熙康云医院控股有限公司，于 2023 年 9 月 28 日在香港联合交易所主板挂牌上市，股份代号：9686.HK
望海	指	望海康信（北京）科技股份公司
东软睿驰	指	东软睿驰汽车技术（上海）有限公司
融盛保险	指	融盛财产保险股份有限公司

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

公司的中文名称	东软集团股份有限公司
公司的中文简称	东软集团
公司的外文名称	Neusoft Corporation
公司的外文名称缩写	Neusoft
公司的法定代表人	刘积仁

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	王楠	赵昕
联系地址	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园
电话	024-83662115	024-83662115
传真	024-23783375	024-23783375
电子信箱	investor@neusoft.com	investor@neusoft.com

三、基本情况简介

公司注册地址	沈阳市浑南新区新秀街2号
公司注册地址的历史变更情况	无
公司办公地址	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园
公司办公地址的邮政编码	110179
公司网址	http://www.neusoft.com
电子信箱	investor@neusoft.com

四、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的媒体名称及网址	《中国证券报》《上海证券报》
公司披露年度报告的证券交易所网址	http://www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	东软集团	600718	东软股份、东大阿派

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所 (境内)	名称	立信会计师事务所(特殊普通合伙)
	办公地址	上海市南京东路61号新黄浦金融大厦4楼
	签字会计师姓名	李晨、朱斌斌

七、 近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2024年	2023年	本期比上年同期 增减(%)	2022年
营业收入	11, 559, 615, 407	10, 543, 671, 776	9. 64	9, 465, 800, 628
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	11, 557, 890, 793	10, 540, 154, 457	9. 66	9, 451, 919, 325
归属于上市公司股东的净利润	63, 047, 454	73, 912, 538	-14. 70	-342, 884, 715
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-36, 134, 153	-147, 270, 632	不适用	-418, 558, 945
经营活动产生的现金流量净额	855, 430, 547	798, 265, 849	7. 16	672, 577, 776
主要会计数据	2024年末	2023年末	本期末比上年同 期末增减(%)	2022年末
归属于上市公司股东的净资产	9, 499, 771, 130	9, 461, 616, 744	0. 40	9, 237, 841, 662
总资产	18, 461, 736, 241	18, 991, 166, 940	-2. 79	18, 872, 131, 465

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2024年	2023年	本期比上年同期增减(%)	2022年
基本每股收益(元/股)	0. 05	0. 06	-13. 17	-0. 29
稀释每股收益(元/股)	0. 05	0. 06	-13. 38	-0. 29
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	-0. 03	-0. 12	不适用	-0. 35
加权平均净资产收益率(%)	0. 66	0. 79	减少0. 13个百分点	-3. 62
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	-0. 38	-1. 58	增加1. 20个百分点	-4. 42

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

☒适用 ☐不适用

根据相关规定，基本每股收益以报告期加权平均股本为基数计算，分子扣除当期分配给预计未来可行权股票期权持有者的现金股利，分母不包含限制性股票的股数；稀释每股收益以报告期包含稀释性潜在普通股加权平均股本为基数计算。

八、 境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

☐适用 ☒不适用

九、2024 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

主要财务数据	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,830,426,473	2,468,745,821	2,591,354,317	4,669,088,796
归属于上市公司股东的净利润	5,252,539	93,030,117	54,079,453	-89,314,655
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-8,666,374	48,935,028	55,154,872	-131,557,679
经营活动产生的现金流量净额	-515,678,036	333,166,242	-45,004,606	1,082,946,947

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

☐适用 ☒不适用

十、非经常性损益项目和金额

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2024 年金额	附注（如适用）	2023 年金额	2022 年金额
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-7,430,754		-475,680	-2,387,119
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	95,092,404	主要为计入损益的科研项目等政府补助	101,453,074	71,542,003
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	18,235,229	主要为交易性金融资产和交易性金融负债的公允价值变动损益及相关投资收益	-6,415,617	13,569,136
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-5,265,623		1,446,641	-4,754,478
联营公司非经常性损益影响			124,979,192	4,344,887
其他符合非经常性损益定义的损益项目	493,628		274,032	521,994
减：所得税影响额	1,793,604		417,333	4,090,026
少数股东权益影响额（税后）	149,673		-338,861	3,072,167
合计	99,181,607		221,183,170	75,674,230

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》未列举的项目认定为非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

☐适用 ☒不适用

十一、采用公允价值计量的项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	1,141,156,047	205,276,664	-935,879,383	29,484,051
交易性金融负债		11,388,000	11,388,000	-9,885,750
其他权益工具投资	37,417,609	65,613,249	28,195,640	335,932
应收款项融资	301,470,932	317,228,787	15,757,855	933,026
其他非流动资产		19,822,000	19,822,000	-260,200
合计	1,480,044,588	619,328,700	-860,715,888	20,607,059

注 1：报告期内，本集团持有甘肃银行股票，该部分交易性金融资产持有期间产生的公允价值变动损益对当期利润影响金额为-1,793,666 元。

报告期内，本集团划分为交易性金融资产的其他公允价值变动损益及投资收益于对当期利润影响金额为 31,277,717 元；划分为交易性金融负债的公允价值变动损益对当期利润影响金额为-9,885,750 元。

注 2：报告期内，本集团将非交易性权益工具指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，计入其他权益工具投资项目核算，其分派股利对当期利润影响金额为 335,932 元，后续公允价值变动计入其他综合收益。

注 3：报告期内，本集团将以收取合同现金流量和出售金融资产为目标的应收票据计入应收款项融资项目核算，计入信用减值损失的坏账准备对当期利润的影响金额为 933,026 元，后续公允价值变动计入其他综合收益。

注 4：报告期内，本集团将期限超过 12 个月的委托理财产品以其他非流动资产列示，公允价值变动损益及投资收益于对当期利润影响金额为-260,200 元。

十二、其他

□适用 √不适用

第三节 管理层讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

东软集团是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司，是产业创新变革的推动者和数字化转型的赋能者。东软成立于 1991 年，是中国第一家上市的软件公司。东软始终洞察时代发展趋势，探索软件技术的创新与应用，赋能全球数万家大中型客户实现信息化、数字化、智能化发展，在医疗健康、智能汽车互联、智慧城市、企业数字化转型等众多领域处于领先地位。2024 年，东软继续执行创新与全球化发展策略，持续聚焦核心业务，在人工智能、大数据、云计算等新技术的应用持续取得进展，不断探索新业务新模式，为公司发展增加新的动能。

2024 年度，公司全面启动重大战略变革并开启解决方案智能化战略，持续推动解决方案的智能化、数据价值化、服务化和生态化，报告期内已取得积极成效。公司营业收入同比增长 9.64%，主营业务净利润同比增长 22.01%，扣除非经常性损益后的净利润同比增加 1.11 亿元，经营活动产生的现金流量净额达到 8.55 亿元，再创新高。

二、报告期内公司所处行业情况

（一）宏观经济环境

2024 年，全球经济形势依然复杂多变，区域分化明显且复苏仍显乏力，地缘冲突升级、贸易保护主义上升及债务危机蔓延等多方面因素致使增长动能偏弱。在错综复杂的外部环境下，国内经济凭借出口韧性和积极的政策支持实现目标增速，但仍面临内需不足和新旧动能转换阵痛等多重挑战。

（二）行业分析

1、软件行业稳中有进，数字化发展需求持续释放，推动产业高质量发展

软件行业一直以来都是科技创新的核心领域，人工智能、大数据、云计算等前沿技术的升级，不断推动软件技术、模式、生态持续变革。根据国家工信部数据，2024 年全国软件和信息技术服务业累计完成软件业务收入 137,276 亿元，同比增长 10%。随着数字化转型需求不断提升，市场规模快速增长，软件行业已经进入量变到质变高速发展周期。

尽管全球经济波动、国际贸易政策变动等多重挑战，以及高速的技术迭代、多样化的市场需求等问题，致使软件行业竞争日益激烈。但数字化转型的强烈需求、AI 技术的不断迭代、大数据服务和云计算的发展为软件行业也带来了广阔的市场空间。国家和地方政府出台的一系列政策措施，也为软件产业的高质量发展创造了有利条件。

2、AI 引领技术创新和产业变革，赋能多行业深化发展，应用场景不断拓宽

2024 年是人工智能飞跃式发展的一年，人工智能赋能千行百业深化发展，进一步加速了企业数智化的脚步。据艾媒咨询数据显示，2024 年中国人工智能行业市场规模已达 7,470 亿元，同比增长 41%，预计 2025 年将达 10,457 亿元，占全球比重达 20.9%。作为引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力，人工智能一直被国家顶层战略设计所重视。继 2024 年 3 月，开展“人工智能+”行动首次被写入 2024 年《政府工作报告》，2025 年《政府工作报告》再次明确将持续推进“人工智能+”行动，支持大模型广泛应用，大力发展智能网联新能源汽车、智能机器人等新一代智能终端以及智能制造装备。而医疗健康行业通过人工智能、大数据、机器人等技术更加快速的提升服务的效率和质量，涵盖远程医疗、电子病历、智能诊断等多个领域，尤其“AI+医疗”领域更是吸引了全球的目光。随着政策支持和技术进步，以及基于广阔的数据基础及广泛的应用场景等特色优势，预计 AI 将被更广泛地应用于医疗等行业、更多应用场景，推动产业变革。

3、政策支持和技术进步双轮驱动，民生领域数据要素价值亟待释放

近年来，数据要素在民生领域得到广泛应用，并呈现出快速增长的态势。2024 年 1 月，国家数据局等 17 个部门联合印发了《“数据要素×”三年行动计划（2024—2026 年）》，选取了包括医疗健康在内的 12 个行业和领域，推动发挥数据要素乘数效应，释放数据要素价值。并明确到 2026 年底，要打造 300 个以上示范性强、显示度高、带动性广的典型应用场景。12 月，国家卫健委在《关于政协第十四届全国委员会第二次会议第 03879 号（医疗卫生类 331 号）提案答复的函》中提到，将加快制定卫生健康行业数据分类分级指南标准，为

医疗卫生机构和企业合理合规使用数据打好基础；启动激发医疗健康数据要素价值试点，丰富医疗健康数据供给，推动数据流通应用。未来，随着政策的不断支持和技术创新的不断突破，医疗、教育、养老等关键民生领域的的数据要素及其蕴藏的巨大价值有望得到释放，而深度挖掘数据要素价值、激活数据价值，将为民生服务提质增效和经济社会高质量发展注入新动能。

4、市场扩容与竞争加剧，智能化构建汽车产业核心竞争力

根据汽车工业协会数据，2024 年，我国汽车产销累计完成 3,128.2 万辆和 3,143.6 万辆，同比分别增长 3.7%和 4.5%，产销总量连续 16 年稳居全球第一；汽车出口达 640.7 万辆，同比再增 22.4%，汽车行业在政策引导下，不断壮大与成长。2024 年以来，在推动汽车出海方面出台并强化了多项政策，外交部、商务部等部门推动建立汽车数据信息安全国际标准体系，优先与金砖国家和“一带一路”国家实现数据标准互认，探索建立与欧盟、美国等国家和地区的数据标准互认机制；工信部牵头完善新能源汽车电池安全标准，优化 OTA（远程升级）备案流程，并推动智能网联技术出海。这些政策深入到智能网联汽车的发展规划等多个专业领域，优化市场环境，促进汽车产业的全面升级。

三、报告期内公司从事的业务情况

（一）报告期内公司整体经营情况

2024 年，公司继续坚定创新和全球化发展策略，全面开启解决方案智能化战略，推动解决方案的智能化、数据价值化、服务化和生态化，并强力推动公司重大战略变革，有序提升公司核心竞争力和盈利能力。

公司 2024 年整体运营和战略实施进展情况如下：

1、强力推动公司重大战略变革，深度实施解决方案智能化战略，重点推动解决方案的智能化和数据价值化，实施成效显著

2024 年，公司强力推动重大战略变革，实施了面向管理平台、研发体系、软件生产体系、营销体系、生态、领导力与人才等专项变革工作，完成了向更加简单、高效的新东软的快速蜕变；重点推动解决方案的智能化和数据价值化，加强以 AI、大数据为代表的公司级共性基础技术研发，在多个领域发布新产品/新服务并实现落地应用。

公司新战略实施和战略变革的阶段性成果，已体现在公司业务和业绩指标。2024 年，公司实现营业收入 1,155,962 万元，同比增长 9.64%；扣除非经常性损益后的净利润-3,613 万元，同比增加 11,114 万元；主营业务净利润（股权激励计划行权指标）43,486 万元，同比增长 22.01%，完成了年初按战略变革和经营节奏确定的阶段目标。经营活动产生的现金流量净额达到 8.55 亿元，再创新高。2024 年，公司新签垂直领域 AI 应用合同 6.78 亿元，新签数据价值化相关业务合同 2.33 亿元，同比增长 207%；其中，“AI+医疗”领域 AI 应用合同 4.88 亿元，同比增长 106%。

2、新签合同和在手订单量质齐升，行业领先地位持续稳固，在核心细分赛道优势凸显，“AI+数据”双轮驱动大健康板块快速发展，汽车出海业务持续加速增长

2024 年，公司在核心业务方向加速推出了多款新产品与解决方案，新签合同和在手订单量质齐升，进一步夯实了公司在核心业务领域的领先地位。

在医疗健康及社会保障领域，公司连续多年在医保信息系统、人社 IT 解决方案等领域保持市场份额第一。2024 年，公司战略布局聚焦县域医共体、公立医院高质量改革、医疗健康数据价值化、城市就业公共服务能力提升等核心方向，持续驱动业务增长。2024 年签署 30 余个千万级医疗健康项目订单；新增助力 24 家、累计助力 70 家医院客户通过国家电子病历系统功能应用水平高级别（五级及以上）评级，继续保持行业领先地位；累计为 50 余家医共体客户提供服务，并以“AI+数据”为核心驱动力，重塑“智慧医院+智慧卫健+智慧医保”一体化解决方案，推动大健康领域向智能化和数据价值化全面升级。

在智能汽车互联领域，公司 8295 智能座舱平台实现“舱行一体”技术创新并搭载于吉利量产车型，智能座舱与智能驾驶融合进入新阶段。2024 年，公司持续获得吉利、长安、奇瑞、一汽、零跑、长城、保时捷、奥迪、英力士等国内外主流车厂定点订单，整体出货量同比增长超 30%；出海相关业务持续加速，年内新增定点金额同比增速近 40%，整体出货量增长达 65%。报告期内，公司荣获 2024 年金辑奖“最佳出海实践奖”“金智奖-汽车 AI 大模型 TOP10 企业”“2024 中国车企 AI 科技伙伴 TOP10”等多个奖项。

3、解决方案智能化加速推进，AI 产品家族持续扩容，AIGC 行业应用以及 AI 赋能的解决方案成功应用于各行业

公司全面推进各领域解决方案的智能化升级，AI 产品家族持续扩容，并在多个应用场景落地。在 AI+医疗领域，公司发布“添翼”医疗健康智能化全系解决方案，融合多种基础 AI 模型的智能化能力，涵盖患者服务、医事服务、病历服务、医学影像、医学检验、重症医学、医学科研、卫健共 8 个医疗行业赋能体，覆盖几十个核心医疗 AI 应用场景，并已在中国医科大学附属盛京医院、武汉大学中南医院、四川省人民医院、东南大学附属中大医院、昆明医科大学第一附属医院、云南省肿瘤医院等数十家医院实现了场景落地。在医学与信息技术融合的“产学研医”生态方面，公司与《2023 年度复旦中国医院综合排行榜》Top60 医院中的 19 家医院，建立了共同承担国家重大科研项目的合作关系。公司多款 AI+医疗产品完成并通过华为昇腾技术认证，双方联合发布“东软&华为临床医生助手一体机解决方案”，并将共同在医院、卫健、医保等领域开展深度合作与实践。截至 2024 年末，东软 AI+医疗相关产品和科研服务已应用于 90 多家医院。

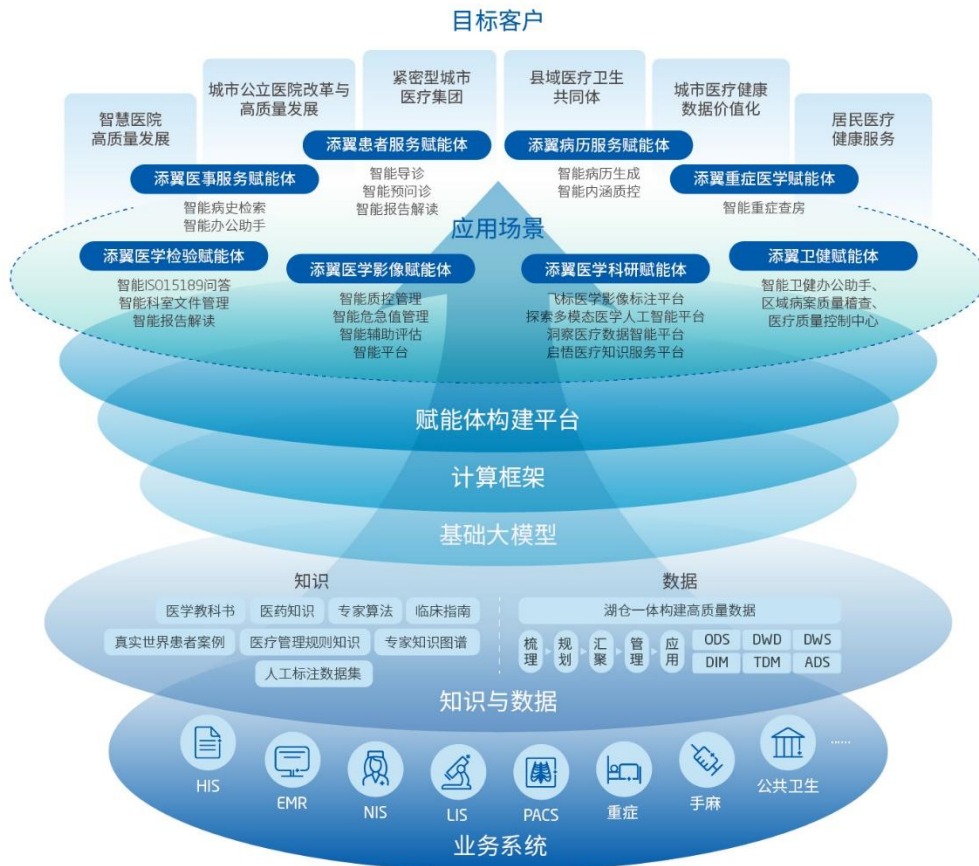
在 AI+医学影像及辅助诊断方面，公司已推出飞标医学影像标注平台 5.0、泛血管智能影像评估与辅助诊疗系统、主动脉夹层危急值预警与辅助分诊、膝关节关节炎智能辅助评估、AI 临床决策支持系统（AI-CDSS）专病知识库等多个产品，并已广泛应用于诊疗及医学科研之中，其中，飞标医学影像标注平台 5.0 作为临床专家共识唯一推荐的人工智能辅助标记商业化工具产品，截至 2024 年末，已累计标定影像数据 5,500 万张。在 AI+医保领域，公司围绕医保支付场景推出了智能审核功能，实现限制用药审核从人工抽检转变为全量筛查。

在智能汽车领域，公司研发推出的 AI 智能车书已在车企项目及与芯片厂商联合开发的平台项目中实现落地应用，同时公司将大模型全场景接入智能座舱域控系统，打造 AI 行车助理解决方案，覆盖智能驾驶决策支持与娱乐服务双赛道。

东软「融智」解决方案智能化实施框架



东软「添翼」医疗健康智能化全系解决方案



Neusoft

4、持续推进数据价值化生态共建，挖掘多个数据价值化创新应用场景并持续落地

公司在数据要素与数据价值化领域与多个城市及地区展开了深度合作，主要聚焦于医疗健康、智慧城市、政务大数据等场景。公司已与福建、湖北、泰州、常州等多省市的大数据集团达成战略合作，联合打造“数据要素×医疗健康”“数据要素×智慧城市”服务新模式，签约市场监管大数据中心信息资源库与数据应用服务建设项目、国家药监局应用支撑相关系统及数据共享平台项目。同时，公司深度参与国家医保局及江苏、沈阳等省市数据治理工程，并孵化出医保智能分析引擎等创新应用，验证了“数据治理筑基-智能应用创效”的可持续发展路径。

东软 CNDP 云原生数据平台进一步加强信创兼容能力，同时打造面向人社、医院、卫健、智慧城市等多个行业的数据创新产品。公司临床专科数据价值化解决方案累计签订 10 余家复旦百强客户，覆盖重症医学、心脑血管疾病以及呼吸系统疾病等重点学科领域，实现 AI 赋能的数据价值化解决方案落地应用。报告期内，公司参与“三医联动”改革，承建新疆兵团医保大数据应用、新疆健康医疗数据赋能平台、沈阳三医协同数据专区等项目，推进福建三医数据专区等战略性工程布局。此外，公司已获得沈阳市公共数据运营平台数商入驻许可，并签约沈阳市公共数据授权运营平台数据治理与开发平台项目，提供大数据底座，赋能数据要素生态体系建设。

5、品牌美誉度与影响力不断获得认可，数字经济方向斩获多个奖项

公司创新与竞争能力、品牌美誉度与影响力不断获得认可。报告期内，公司被中国软件行业协会评为“中国软件产业 40 年贡献企业”；公司再次荣获两项国家科技进步二等奖，分别是公司参与完成的“多源异构数据湖聚存算关键技术及应用”和“智能网联车路系统与

可信测试关键技术及其产业化应用”项目。公司被赛迪顾问评为“2023-2024 年度新一代信息技术领军企业”“2024 年中国人工智能百强企业”；被亿欧评为“2024 中国大健康新质生产力代表企业 TOP10”；被盖世汽车评为“中国汽车软件领军企业”；被高工汽车评为“年度车规级前装 5G/V2X 解决方案领军供应商”。同时，公司连续多年荣获软件和信息服务业国际软件服务排名第一、IT 服务外包排名第一。

数字经济方面，东软城市级智慧养老服务平台荣获 2024 年人民网评选的“人民匠心服务”案例奖项，成为科技赋能养老新时代的行业典范；东软数字政府解决方案凭借技术先进性和示范效应，荣获赛迪顾问“2023-2024 年度新一代信息技术创新产品”；东软“保易通”医保商保信息融合服务平台成功入选国家数据局与中国信息协会评选的“2024 数字政府产品技术创新类案例”。

（二）报告期内具体经营情况

1、医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域，作为医疗健康技术和商业创新的引领者和赋能者，东软及东软投资的创新公司持续推动信息技术与医疗健康的深度融合，构建可持续发展的智慧医疗生态系统。东软以“AI+数据”为核心驱动力，重塑“智慧医院+智慧卫健+智慧医保”一体化解决方案，推动大健康领域向智能化和数据价值化全面升级。依托大健康联盟形式，公司构建以健康城市数字底座为枢纽的生态网络，实现政府、医院、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同，形成医疗健康全链条服务生态。截至报告期末，智慧医疗业务在全国 31 个省级行政区实现业务落地，已服务超过 200 家卫健委、600 家三级医院客户、2,800 余家医疗机构客户和 55,000 余家基层医疗卫生机构，承担了 22 个省市的全民健康信息化建设，全面开启数字化医疗健康新时代。

（1）“AI+全栈信创”驱动智慧医疗升级，赋能智慧医院与区域医疗协同共进，持续领航医疗信息化高质量发展

公司通过数智创新全面增强核心竞争力，医疗健康领域全面拥抱智能化，且全线产品已完成云化转型及全栈国产化适配。报告期内，公司发布医院智慧服务解决方案、新一代智慧医学影像解决方案、创新型县域医共体解决方案等多个智能化创新解决方案，其中，医院智慧服务解决方案助力首都医科大学附属北京天坛医院实现“一张纸走全院”的就医新模式，成为智慧服务信息化应用的行业新典范。公司充分把握新一轮 AI 变革焦点，医疗健康智能化全系解决方案完成智能化升级，以及与 DeepSeek 在内的多个 AI 大模型实现对接。东软医事服务系列产品、患者服务系列产品、病历服务系列产品、医学影像系列产品、重症医学系列产品等已在北京协和医院、北京天坛医院、四川大学华西医院、北京大学人民医院、空军军医大学西京医院、武汉中南医院、中国医科大学附属盛京医院、哈尔滨医科大学附属第一医院、昆明医科大学第一附属医院等几十家大型医疗机构中落地应用。公司全年签署西安交通大学医学院第一附属医院、云南省第一人民医院、上海中医药大学附属曙光医院安徽医院、北京地坛医院徐州医院、延安大学附属医院等 30 余个千万级医疗健康项目订单。

公司持续保持智慧医院建设行业领军地位，实现从软件到咨询的能力跃迁。2024 年新增助力 24 家、累计助力 70 家医院客户通过国家电子病历系统功能应用水平高级别（五级及以上）评级，其中七级 1 家、六级 13 家、五级 56 家，过级数量及过级率等指标均处于行业领先地位；新增助力 19 家、累计助力 94 家医院和卫健委客户通过国家医院高水平互联互通标准化成熟度测评，其中五级乙等 10 家，持续巩固行业标杆地位；累计助力 10 家医疗机构客户通过医院智慧服务分级评估三级及以上评级，持续助力构建以患者为中心的智慧医疗服务体系。

公司深化区域医疗健康网络布局，构建“医卫健一体化”价值医疗模式。在公立医院改革与高质量发展示范项目建设领域，公司新增拓展南宁、石家庄、重庆黔江等多地客户，推动构建连续性医疗健康服务体系。公司参与建设的安徽芜湖会诊转诊中心、天津滨海新区紧密型城市医疗集团等获评“推进医改服务百姓健康十大新举措”，赋能医疗服务模式的数智化转型升级。县域医共体建设新增宁夏青铜峡、云南开远、南京雨花台区等多个客户，累计服务 50 余家医共体；年内推出的创新型县域医共体解决方案已在法库县成功落地，助力法库县医疗建设改革工作在短期内取得显著成效。在国家区域医疗中心建设领域，公司拓展北京积水潭医院聊城医院、广州医科大学附属第一医院横琴医院等多个客户，推动跨区域诊

疗协同与数据整合，助力医疗资源优化配置。

(2) 智慧医保：深化平台应用助力支付改革，加速数智应用赋能服务升级，蝉联行业市场份额第一，推动智慧养老生态布局

东软在医保信息化领域耕耘三十余年，助力构建多层次医疗保障体系，为全国统一的医疗保障信息平台建设及在 25 个省 200 多个城市的平稳上线提供了有力支撑，为超过 8 亿参保人提供医疗保障信息化服务。公司连续多年蝉联 IDC 中国医保信息系统市场份额第一。

公司持续为深化医保信息平台应用提供支撑，2024 年医保信息平台运维服务覆盖吉林、河南、北京、山东、江苏、新疆兵团、杭州等省市，构建从系统建设到运维的全生命周期服务。公司深度参与医保支付方式改革及医保基金监管，为 23 个省 117 个城市提供 DRG/DIP、门诊 APG 及医保基金监管相关解决方案及技术服务。

公司积极构建以数据治理为基石、智能应用为导向的创新服务体系，大力推进以 AI 赋能和数据价值化的创新应用。2024 年，公司自主研发的 DRG/DIP 智能审核、慢病智能认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化等多个创新产品实现落地，通过 AI 技术赋能医疗管理全流程。此外，公司与福建大数据集团在多个重要领域开展深度合作，承建福建省健康医疗大数据智能运营服务平台及“三医一张网”信息化等项目，不断开辟数据要素价值转化新途径。在国家医疗保障局主办的 2024 全国智慧医保大赛中，东软参赛的“医码通城”——数字化时代的城市治理模型、医保智能分析引擎、基于 AI 的电子病历风险识别模型助力医保 DRG/DIP 高效监管等项目凭借技术优势斩获 9 个奖项，并与重庆市医疗保障局、沈阳市医疗保障局就大赛成果的推广应用签订合作协议。

在医保便民服务与医药服务领域，公司打造的药品智能比价、移动就医、医保电子地图等便民服务，已分别在辽宁、江苏、江西、黑龙江等地落地，显著提升医疗保障服务的可及性。公司为全国超过 40 万医保定点医药机构提供软件服务或产品，其中 7.5 万家为基于 SaaS 模式的云服务客户，持续保持行业领先地位。

公司推动大健康产业布局延伸，创新推出城市级智慧养老服务平台，全年新增上线 300 家长护机构，构建政府、平台、产业协同服务生态体系。该平台已于福建省康养项目上线运行，并签署沈阳市智慧养老服务平台战略合作协议。在长护险领域，承建 29 个城市的长护险系统，2024 年新增南通、重庆等城市长护险项目。

(3) 智慧人社数字化创新解决方案：以数智化驱动夯实数字基座，构建就业生态与城市平台新范式，持续领航人社信息化发展

作为人社信息化建设领军企业，东软深度参与国家人社数字化战略，承建国家人社部及 15 省社保核心经办系统、10 省就业核心业务平台，服务 29 省人社客户，持续保持智慧人社市场份额第一。2024 年，公司智慧人社版图加速拓展，相继中标黑龙江、陕西、福建、山西、武汉等省市项目，在社保核心业务、监管监测、高质量充分就业、智能化应用等关键领域开展深度合作，并完成人社领域信创全栈适配验证，构建自主可控技术底座。

公司围绕“AI+数据”战略驱动，打造人社智能化创新范式。报告期内，公司支撑人社部构建部级人社训练与推理平台，并在全国多省市进行智能化场景试点应用；联合人社部—南宁市联合创新实验室，集成 DeepSeek 与自研智能体应用开发平台，打造融合人社智用体、RPA、风控引擎及行业知识库的“智问、智办、智审、智控、智策”系列创新场景体系，并已于深圳、南宁等地得到应用。

在数据价值化领域，公司承建南京数字人社体系，构建“一中心、三引擎、两支撑、N 场景”架构，打造智慧人社现代治理新模式，相关成果荣获赛迪顾问“2024 年度数字化转型十大创新实践”。同时，公司中标南京就业人才知识图谱系统、武汉人社大数据应用平台等重点项目，形成覆盖个人数字档案库、人才数据库等领域的标准化解决方案。

公司持续完善数字化就业生态体系构建。东软“数字就业”整体解决方案在山西省人社零工市场、武汉就业创业服务平台、黑龙江省数字人社能力提升建设就业风控项目中得到应用，承建沈阳市舒心就业平台等城市级人力资源基座。公司为沈阳、佛山、郑州、毕节、南京等 10 个公共就业服务能力提升示范试点城市提供信息化支撑，年度累计助力技能培训 2,000 万人次，提供就业撮合服务 800 余万人次，促进地方就业工作质效提升，为推进高质量充分就业提供了坚实保障。2024 年，公司全新发布城市人力资源发展平台，以公共数据授权开放为前提，构建灵活用工、就业信用、培训精准推荐、劳务品牌数智服务等多个智能化应用场景并创新运营服务模式，并已应用于福建省人力资源发展运营平台项目。

(4) 东软医疗、熙康、望海：东软大健康生态布局协同发展，整体业务内涵持续提升

近年来，公司在“大健康”板块构建了东软医疗、熙康、望海三家创新业务公司，与公司自有医疗健康业务协同，形成了在“大健康”领域的生态联盟。2024 年，三家创新业务公司战略性投入效果进一步显现，整体业务内涵持续提升。

东软医疗作为医学影像解决方案及服务的领先提供商，拥有 CT、MRI (磁共振)、DSA (血管机)、GXR (X 线)、US (超声)、PET/CT 等医学影像设备以及 MDaaS 平台解决方案。2024 年，东软医疗推出高端全数字化 PET/CT、“金匮”一站式智慧导管室解决方案等多款 AI 赋能的高端诊疗设备和软件，并持续推动产品的全线高端、全栈智能，同时推出了全球首台超高清大孔径 CT。东软医疗持续拓展多家三甲医院客户，产品获得广泛认可和接受，报告期内荣获“民族品牌金奖”、“国家技术创新示范企业”、CT 产品获“中国外观设计金奖”。2024 年，东软医疗自主研发的国产光子计数 CT 成功获得首幅人体图像，再次打破国际厂商的技术垄断，并于近期正式进入国家药品监督管理局创新医疗器械特别审查程序。目前，东软医疗产品销往全球 110 余个国家和地区，全球总装机量超 50,000 台。

熙康作为中国城市云医院平台模式的开创者和严肃医疗数字化转型的领航者，不断推动“医疗+护理+健康管理”服务场景和内容创新，持续引领中国居家医疗护理行业发展。熙康持续深耕浙江省“浙里护理”平台以及河南省“豫健护理到家”两大省级“互联网+护理服务”平台，构建居家护理服务网络。截至 2024 年末，接入熙康城市云医院平台网络的医疗机构超 3.6 万家，入驻医生 14.2 万名，入驻护士（5 年以上临床护理工作经验）13.0 万名。2024 年熙康云医院互联网医疗服务量超 494.4 万人次，同比增长 20.8%；居家护理服务量超 33.2 万人次，同比增长 114.9%；护理咨询业务的服务量超 32.4 万人次，同比增长 64.0%。

望海致力于医疗机构精益管理、数字化运营与供应链管理，在医院智慧运营管理 HRP、医院成本一体化、DRG/DIP 智能分析审核与支付、医疗卫生资源监管等领域保持优势地位。2024 年，望海 ODR（以运营数据中心为驱动的医院运营）、OES（医院智慧运营管理系统）等产品和解决方案持续获得市场认可，已在多家复旦百强榜医院落地应用；同时，通过深度接入 AI 大模型，将其领先能力融入医院运营管理场景，已在医疗运营业务智能体、数据分析智能体、领域知识库等场景中进行应用，并在 OES、HRP、ODR 等产品中成功实现了业务级嵌入，为医院运营管理注入新的活力，持续助力医院运营组织实现从成本中心向价值中心的转变，迈向智慧化、数智化的新高度。

2、智能汽车互联

东软是“软件定义汽车”时代车企创新的核心合作伙伴和产业变革的赋能者，经过三十多年的积累与发展，凭借着对汽车产业的深刻理解、对汽车产业变革的前瞻性判断，始终保持领先的技术和产品优势。东软构建了以中国、德国、美国、日本、马来西亚为中心的全球产品研发与交付网络，作为行业领先的 Tier1 厂商，东软合作的国内外主流汽车厂商超过 50 家，产品覆盖 110 多个国家，搭载东软汽车电子产品和服务的车型超过 1,800 款。截至目前，东软已累计牵头或参与 60 余项国际/国家行业标准制定，包括参与国家首部 V2X 应用层标准的制定，参与 ISO 相关国际标准的起草，并作为中国唯一受邀厂商，参与联合国国际汽车信息安全标准法规提案建设。

2024 年，东软荣获“2024 金辑奖·中国汽车新供应链百强”“金智奖-汽车 AI 大模型 TOP10 企业”“2024 中国车企 AI 科技伙伴 TOP10”等多个奖项。

(1) 智能座舱、智能通讯、全球导航、AR-HUD 等量产产品：整体出货量持续提升，出海业务持续快速增长，AI 赋能多模态交互升级

基于多线核心技术及全球资源整合能力，公司已形成面向 AI 智能汽车丰富的产品矩阵，包括 IVI 车载信息娱乐系统、智能座舱域控制器、T-Box/5G Box、全液晶仪表、全球导航解决方案 OneCoreGo、增强现实抬头显示系统 AR-HUD 等。目前东软车载量产业务覆盖绝大多数国内车厂以及众多的国际车厂和合资车厂，整体出货量同比增长超 30%，其中新能源车型出货量显著提升。2024 年，公司持续获得吉利、长安、奇瑞、一汽、零跑、长城等国内主流车厂定点订单，同时与保时捷、奥迪、英力士等海外车厂的合作取得突破。东软 8255 智能座舱平台获日系客户定点，同时 8295 智能座舱平台成功推进“舱行一体”技术并落地吉利项目。公司率先实现将语音大模型应用于在座舱系统中；东软高性能智能座舱域控全面接入 AI 大模型，通过 AI 行车助理提供智能驾驶与娱乐服务。2024 年，搭载了东软智能座舱

产品的吉利星愿、长安第四代 CS75plus、奇瑞星途凌云等车型实现量产上市，搭载了东软 T-Box/5G Box 的豪华纯电车型极氪 009 实现东南亚市场量产交付。

出海业务方面，公司全球化战略成效显著，出海业务进入高速增长期。2024 年，公司新增出海定点金额同比增速近 40%，出海业务整体出货量增长达 65%，其中 Nagivi 座舱域软件产品出货量增长近 140%。目前公司与出口全球的 TOP5 车厂均有面向其海外主流车型的深度合作，已成为面向中国车厂出海客户最多的供应商之一。2024 年，公司获得保时捷全球 5G T-BOX、奥迪 PPE 5G T-BOX、英力士座舱与 T-BOX 的定点，目前东软 5G T-Box 全面适配欧洲 ECALL、中东 ECALL 等国际通信认证，支持海外车联网功能，赋能车企出海合规性与竞争力。报告期内，公司创新推出面向域融合趋势的 NAGIC 全球智能座舱软件平台，兼具低成本与高性能优势，支持全球基础座舱功能并进行语音/视觉交互升级。东软全球导航产品已在全球 110 多个国家量产，公司凭借 OneCoreGo®全球车载智能出行解决方案 5.0 在全球广泛的影响力，荣获 2024 年金辑奖“最佳出海实践奖”。

同时，公司创新推出的车载应用生态平台 One Store，已成功接入 Amazon Music、Yandex、VK 等全球头部娱乐内容商，并拓展 ACCESS、Collabsure 等生态集成商，加速全球化生态布局。

(2) 车路协同：积极参与各地示范区建设，以覆盖“车-路-云”完整产业链的全系产品，推动智能网联汽车规模化发展

在“车路云一体化”领域，作为 C-V2X 标准的重要制定者及产业化推动者，东软深度参与国家 V2X 相关标准起草 69 项，拥有车路云一体化相关的发明专利 81 项。公司拥有完整的车路协同解决方案及端到端 C-V2X 车联网产品，已形成生态合作伙伴超过 30 家，参与 20 家以上产业联盟。在路端，2024 年，公司开发了车路云一体化运维管理系统，通过实时路侧基础设施设备管理、AI 智能巡检等功能，助力试点城市解决路侧设备的综合管理问题。同时，公司陆续参与了北京、无锡、长春、德清、上海等国内多地智能网联汽车示范区/先导区建设，并积极参与长春车路云一体化建设中整车及部件相关测试工作。报告期内，公司完成北京亦庄功能服务场景开发第一阶段的交付和验收，在国内较早实现了基于路侧感知融合和 V2X 消息融合的场景算法开发。在车端，报告期内东软 VeTalk 产品持续升级，已将产品由单一车载设备协议栈泛化应用到路侧，开发完成了基于边缘计算服务端的功能场景系统。

(3) 东软睿驰：产品和技术持续优化，生态体系逐步扩大，在汽车操作系统平台、自动驾驶等领域巩固市场优势地位

2024 年，东软睿驰自主研发的汽车操作系统平台 NeuSAR 持续获得市场认可，已在本田、广汽、长安、岚图、吉利、比亚迪、一汽等众多车厂得到应用，覆盖超 50 款车型，累计装车量超千万套。报告期内，东软睿驰全新发布面向 AIDV 时代的 AIOS 产品——NeuSAR OS，助力车企实现智能化加速迭代与开放创新。

在 ADAS 高级辅助驾驶和自动驾驶领域，东软睿驰 L2 及 L2+级别自动驾驶产品均已实现规模化量产落地。2024 年，东软睿驰智驾产品全线升级，包括基于 AI 大模型智驾应用发布的 L2+城市车道领航域控制器 X-Box 5.0、基于基础 AI 模型智驾应用升级的前视一体机 X-Cube 4.0、驾驶员疲劳监测一体机 DMS 3.0 等，同时与吉利汽车携手打造“云空间”，探索 AI 上车的创新场景与出行生态。报告期内，东软睿驰荣获上海市经信委“专精特新”企业认定、“中国汽车软件领军企业”等奖项，技术创新优势与应用落地能力获得业内认可。

3、智慧城市

东软持续推进 AI、大数据等新一代技术与城市管理服务的深度融合，先后参与全国 200 多个中心城市的智慧应用建设，以数据要素驱动的城市治理模式创新，推进全域数字化转型，构建治理精细化、安全韧性的智慧城市新范式。东软主动融入“生态共同体”，推进数字技术与产城融合发展，建立与政府投资公司的紧密合作关系，推进与运营商、金融机构总部及区域的优势互补与协同合作，加强交通、教育、环保等领域的跨产业链合作，着力推进技术融合、数据融合、业务融合，构造并完善东软智慧城市业务生态圈。

(1) 以智能引擎与数据治理为双核驱动，构建智慧监管与政务协同新范式

东软不断探索数字政府及智慧城市融合发展路径，构建新型政企合作伙伴机制，深度参与全国一体化政务体系建设，充分发挥数据的基础资源和创新引擎作用。报告期内，公司签署覆盖泰州、上海闵行区、常州、南京、徐州、成都、武汉等多个地市的战略合作协议，分

别在智慧城市、医疗健康、养老产业等领域开展全面合作。根据赛迪顾问报告，2024 年东软数字政府软件与应用市场排名竞争格局第一。

东软与国家各部委客户持续保持稳定合作，深度参与国家平台标准制定和顶层设计，东软政务大数据管理平台已参与建设多个国家部委级重点项目，持续推动智慧治理体系的优化完善。报告期内，公司参与国家市场监管（药监）提质工程框架方案、全国企业年报管理信息系统、中国食品药品检定研究院智慧药检行动计划等的编写和设计，持续深化政策解读-转化-落地的全链条能力。2024 年，公司与国家药品监督管理局联合研发“人工智能+药品智慧监管”应用平台，构建智能化药品监管的新模式。此外，公司将 AI 技术融入智慧药监业务，推出药品品种档案和信用档案 AI 超级助手、普通化妆品备案人工智能辅助审核、医疗器械注册辅助审核人工智能应用等药品智慧监管创新应用核心产品，相关成果已在国家药监局及北京、福建等省级药监局得到应用。在财政信息化领域，签约山东财政厅数字财政建设项目及预算管理一体化系统升级项目等，持续推动财政数字化转型。

（2）深耕运营商生态，助力打造“AI+5G+算力”数智底座，深化行业融合创新，持续领跑通信安全领域

东软积极融入运营商生态，致力于成为运营商打造新型信息基础设施的支撑者与提供服务生态伙伴，助力打造以“AI+5G+算力网络+智慧中台”为重点的新型信息基础设施。公司通信行业核心解决方案已实现主流国产化厂商全栈适配，首批入围工信部软件供应链安全固源行动供应链优选目录，并通过软件供应链安全能力成熟度三级认证。

公司充分聚焦新一代信息技术在通信领域的应用，并取得显著进展。在人工智能与大数据领域，推出了 RPA 数字员工、不良信息大模型、反诈大模型等创新产品，其中不良信息大模型搭载富媒体信息鉴别、通信反诈骗链等多个智能体应用，实现场景化智能决策。在算力网络领域，公司中标广东移动虚假主叫监控平台（10 省业务接入）、浙江移动算力工作台、云南移动 2024 年 IT 云资源运营管理平台、江西移动 2024 年云管理平台等项目，构建覆盖算力资源感知、算力资源管理、算力运营管理的全链条解决方案。

作为运营商在数字安全、通信专业能力服务、业务支撑业务等领域的核心合作伙伴，东软与国内四大运营商及相关企业持续保持深度合作。在数字安全领域，公司承建中国移动不良信息治理行业大模型，有效降低通信诈骗风险。报告期内，公司新增签约信息安全项目 100 余个，持续位列中国移动云网安全领域第一梯队。在通信专业能力服务领域，公司中标中国移动 RPA 数字员工、区块链行业应用等客户重点产品项目，实现服务和技术能力输出的双轨运营模式。在业务支撑业务领域，公司利用人工智能、区块链、大数据等技术，孵化数智营销、审计智能体、算力运营等创新场景，助力云南移动、江西联通、江苏移动等客户实现业务智能化与运营合规化。

公司充分发挥在垂直行业领域的技术优势和产品积累，持续深化与运营商云网生态的战略协同。2024 年，公司凭借“云网+行业”融合能力，入围中国移动云能力中心 2024 年 DICT 合作伙伴、中移设计院数智化转型共同体等近 20 家运营商 ICT 框架，持续巩固运营商生态伙伴地位。在区域落地层面，公司与江苏移动、云南移动、广东电信、江西电信、辽宁联通、黑龙江广电等在智慧医院、全民健康平台、国家区域医疗中心等开展深度合作，推动行业应用与运营商云网资源深度融合。

（3）聚焦 AI+大数据双驱动力，构建民生领域全场景智慧化体系，助力城市治理与行业数据价值化深度协同

东软以“AI+大数据”为核心驱动力，深度赋能交通、能源、金融、教育、环保、媒体等民生领域数字化转型，构建覆盖城市治理核心场景的智慧化解决方案体系。

在智慧交通领域，公司积极践行“智慧城轨”理念，稳步推进 AI 大模型与交通运营指挥、数智综合管理业务的融合应用，相关成果已在多个城市落地，有力推动城市轨道交通运营朝着智能化、高效化方向迈进。在航空领域，公司与国航、东航、南航等头部航司保持深度合作，持续挖掘客户需求，拓展产品应用场景，把握智能化发展机遇。2024 年，公司签约国航 B2C 移动应用、深航旅客服务质量管理系统、民航局政府采购机票管理平台新分销能力平台等项目，全方位赋能航空业智能化发展。

在智慧能源领域，公司聚焦国家电网能源互联网营销服务系统（营销 2.0）项目建设，深度参与四川、辽宁、陕西、新疆等省级电网公司营销 2.0 实施推广工作，承担南疆能源集团营销服务系统建设工作。2024 年，公司大力推动以场景驱动解决方案智能化发展，发布

电费精准识别、用电负荷与风险预测解决方案、营销量费智能审核应用、电费核算专家智能体等多款数智化产品，在多家能源企业实现应用。

在金融科技领域，公司充分把握银行业数字化转型与金融信创发展机遇，以创新技术和优质科技服务赋能金融机构数智化进程。2024 年，公司分别签约中国工商银行、中国银行、农业发展银行、中国银联、中国人保集团、中国太保集团、中证数据、中国信保等头部金融机构项目，市场竞争位序显著提升。2024 年，公司携手某国际卡组织打造基于“AI+大数据”的客户画像营销分析平台，助力银行精准洞察客户需求，赋能科学决策，驱动商业创新。公司“基于 AIGC 的企业创新应用”与“东软碳金融交易场景解决方案”荣获 2024 年度金融科技领军企业奖。

在智慧教育领域，公司以智慧校园全场景管理为主线，以数据为核心，深度融合 AI 与大数据技术，助力新一代智慧校园建设，持续推动高校教育场景的数智化升级。报告期内，公司聚焦 AI 赋能，成功签约清华大学全域人员智能画像项目、助力北京中医药大学实现智能门户；以“强院兴校”为导向，承建山东大学学院平台升级项目；围绕产教融合战略，落地江西警察学院应用型人才培养项目；响应高校“双一流”建设需要，承建山东科技大学高质量发展管理平台等项目。

在智慧环保领域，公司精准锚定 AI 变革焦点，完成 AI 大语言模型的适配，构建起固废监管、环境影响评价、企业环保智能化管理等解决方案体系，护航“绿色城市”。2024 年，公司中标生态环境部全国生态环境分区管控信息平台 and 环境影响评价综合服务平台升级改造项目，为全国各级生态环境部门以及数十万家企业提供环评全流程智慧服务，为生态治理提供全系统智慧支撑。同时，公司为国能集团打造“无废集团”平台，实现固体废物全生命周期智能化管控，成功打造行业示范标杆。

在数字媒体领域，公司以报业全流程智能化升级为导向，推动融媒体行业实现从流程优化到价值创新的全链路数智化转型。2024 年，公司签约中央广播电视总台、中国日报社、北京日报社、辽宁报刊传媒集团、中国科传等头部媒体机构，合作领域覆盖数字媒体的生产、传播与运营等多个关键环节，系统性驱动媒体生态的数字化升级。

4、企业互联及其他

(1) 以 AI 大模型融合数据中台，提供跨域数据融合治理和数据服务，赋能企业数智化转型

在数据中台方面，公司聚焦数据可视化、AI 数据科学平台等面向数据价值化应用的产品。报告期内，DI 数据中台以东软 CNDP 云原生数据平台为基础，面向大型央国企打造信息架构治理体系和产品，实现数据的集中化、高效化管理，并在一汽、国家管网等标杆项目中成功应用；公司基于大模型创新推出了 ChatBI 产品，为企业提供强大的数据分析与深度挖掘引擎，有力助推央国企的数字化转型与业务革新；公司承接某海洋石油工程企业资源一体化管控平台项目、国家矿山安监局无人机项目、黑龙江广电固边工程项目等多个项目，在能源、采矿、制造等重点行业实现高质量交付。

在软件产品领域，公司持续对产品进行更新升级，并不断丰富产品的应用场景。报告期内，东软发布 TalentBase 数智人力资本管理产品，融合数智化技术提供多种交互手段，构建了覆盖人才管理全生命周期的一体化解决方案，并创新发布“数字员工”产品，深度整合各业务场景，提供基于 AI 算法的全新智能化人力资源服务；公司助力鞍钢集团全信创数字化人力系统成功上线，树立了面向大型央企全信创与数字化转型的标杆，相关项目助力客户获得“IDC 2024 未来工作领军者”奖项；公司新增中标江苏省档案馆、中国兵器装备集团、北辰集团等多个数字档案馆/室建设项目，承建的北京奔驰、渤海银行、浙商银行、海南移动等多个项目顺利验收，承建的中国气象局机关数字档案室系统高分通过检查。

(2) 聚焦行业典型场景，构建快速交付体系，以 AI 服务能力助力行业用户数智化转型升级

在数字服务业务领域，公司为数字空间的建设和运营提供数字化服务，持续构建全球交付能力和数字化服务能力，持续深化“AI+”战略，以智能化、场景化、全球化为核心，全面赋能国家“新质生产力”建设和中企出海。报告期内，公司出海数字服务业务规模继续同比高速增长，累计已在全球五大区域构建了 20 个交付中心，为 100 余个国家的客户提供全

天候智能服务解决方案，自主研发多语言 AI 交互中枢，打造“AI+本地服务”的超级服务枢纽，帮助中国品牌实现全球化服务的最后一公里。

在数智化转型服务方面，公司积极搭建行业数据治理与大模型系统工程服务体系。报告期内，面对 AGI 时代对高质量数据的爆发式需求，公司推出智能体标注平台，通过“AI 预标注-人类精标-AI 模型自优化”闭环，极大降低标注成本并提升标注质量，支撑跨境电商、数字营销等多领域 AI 应用场景落地以及 10 余个战略新兴领域的数据库建，助力国产 AI 大模型训练数据自主可控。在智能运维服务领域，公司以 AIOps 智能体重塑 IT 管理新生态，基于自研的 AI 引擎构建了行业领先的“感知-决策-执行”全栈式智能运维体系，打通企业 IT 管理的全链路，实现技术底座与业务场景的无缝衔接。在企业 AI 场景化应用领域，公司帮助制造、消费、医药等多个行业企业构建 AIGC 应用整体开发框架，实现多模型管理、知识管理、智能体快速开发与编排等一系列功能，助力用户快速构建 AIGC 应用，赋能 200 余个 AI 场景化项目的落地。

（三）技术创新情况

2024 年，公司坚持发展大健康、大汽车、智慧城市、企业数字化转型和国际软件服务等业务方向的产品及解决方案研发，持续提升核心领域专业能力、技术和工程能力。同时，公司加强了 AIGC 大模型以及共性技术平台的研发投入，力求全面提高解决方案的技术领先性和适用性。

2024 年，公司新增登记软件著作权 367 件；新申请专利 175 件，其中新申请发明专利 159 件，同比增长 13%；授权专利 170 件，其中授权发明专利 143 件。公司 2024 年所获授权发明专利，主要分布在人工智能、大数据分析、云计算与云原生、区块链、医疗健康、汽车智能化等领域。截至 2024 年末，公司申请专利 2,729 件，授权专利 1,511 件；登记软件著作权 3,984 件，居行业前列。

2024 年，公司持续推进 AI、大数据等领域的共性技术平台研发与能力升级，为下一代解决方案构建坚实技术底座。云原生应用平台 CNAP 通过标准化能力封装、自动化流程引擎、服务化架构治理，构建可自主演进的企业级数字基座，实现业务需求与底层资源的解耦；通过沉淀开发工具链、智能运维、安全策略等核心能力为标准化平台服务，显著降低技术栈碎片化与跨团队协作成本；同步建立多维能力度量体系，以数据驱动平台持续迭代，确保技术演进与业务战略精准对齐，为数字化转型提供高弹性支撑。东软 CNDP 云原生数据平台依托智能化技术突破，深度融合行业知识图谱与工程实践，自主研发新一代多模态数据处理引擎，构建覆盖数据集成、治理、分析到价值转化的全场景解决方案，为企业客户提供从数据资产化到业务智能化的端到端赋能，助力客户夯实数字基础设施，释放数据要素价值，重塑智能时代核心竞争力。

在医疗健康及社会保障领域，公司围绕数据价值化和智能化进行技术变革，依托大语言模型、数据分析与预测计算引擎、安全与隐私计算等技术能力建设，推动领域数字化转型和智能化升级，实现数据监管、数据决策与数据创新的智能化融合。公司结合医疗保障专业化流程，深度挖掘健康医疗数据要素价值，打造智能化医保及健康医疗数据价值化的创新产品，赋能医疗保障体系和医药产业生态。同时，针对新一代智慧医院的高质量发展、全民健康核心业务、县域医共体保障模式创新等业务场景，公司通过智能化技术实现精准医疗服务、临床科研支持、区域健康分级管理等多维度创新，构建全民健康的数字基石。研发投入主要为医保解决方案智能化、健康医疗数据价值化平台、医药空间、新一代智慧医院解决方案、医院高质量发展解决方案、全民健康核心业务平台、创新型县域医共体解决方案等产品。

在智能汽车互联领域，公司以智能化为核心，持续致力于技术驱动的沉浸式驾驶体验提升，以敏捷化方法探索技术产品化进程，在 AI 导航 Agent、真 3D 导航、车人协同 VP 应用、AI 视觉算法、空间计算技术、混合实现成像、Cockpit 研发、舱泊一体、座舱大模型等技术领域取得关键突破。其中，舱驾一体中央计算平台结合高性能芯片和自研算法，满足智能座舱的计算需求；智能座舱平台全面升级，采用高性能芯片和虚拟化技术，支持多操作系统和多模态交互，满足用户在驾驶、娱乐和办公等多场景下的需求。公司领先推出车载 AR 设计者平台和混合现实成像技术，提升沉浸式驾驶体验并赋能客户 AR 应用自研；将 AI Agent 和车人系统 V2P 应用于导航产品，为车企提供更智能、更安全的导航产品，助力车企打造技术优势，推动汽车产品的国际化推广。

在智慧城市领域，秉承智能化、数据价值化、生态化、服务化的发展理念，借助东软大数据平台及东软智能体赋能，支撑各地社会保障、就业服务、环保服务、食药监管服务等领域的数智化应用，提升管理效率和决策水平。同时，公司借助智能化和数据分析与预测计算引擎，积极构建人力资源及养老服务生态，探索新业态运营模式，提供更便捷、更个性化的人力资源与养老服务。研发投入主要为智慧社保解决方案、智慧就业解决方案、城市人力资源发展平台、养老服务平台、企业固废数据云管家、魔形药数等。

四、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

东软的核心竞争力体现在“大健康”“大汽车”“智慧城市”“企业数字化转型”等领域的技术积累、行业经验、知名度和市场影响力等诸多方面。

1、规模优势

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司，业务覆盖日本、欧洲、美国等多个国家和地区。在大健康领域，东软作为医疗健康技术和商业创新的引领者和赋能者，持续推动医疗卫生体系的变革，在医疗信息化、智慧医保、智慧人社等领域保持行业领先地位；在大汽车领域，东软通过三十多年的积累与发展，建立了与众多国内国际车厂的长期深度合作，产品覆盖 50 多家国内外主流汽车厂商、110 多个国家和地区，搭载东软汽车电子产品和服务的车型超过 1,800 款；在智慧城市领域，东软已先后参与全国 200 多个中心城市的智慧应用建设，构建了覆盖政府、企业、社区、家庭和个人的产业集群，以信息技术服务于政府与企业数字化转型及产业优化升级。

2、技术创新优势

公司积极迎接智能化时代的技术变革与挑战，在多个关键方向建立起显著优势。在 AIGC 领域，公司开发出适用于核心业务的智能体，将其深度嵌入业务流程，显著提升内容生产效率与质量，赋能各业务线智能化升级。医疗健康方面，公司基于先进的 AI 算法和大数据分析技术，推出更精准的疾病预测与诊断系统，拓展远程医疗服务功能，为医疗行业提供更智能、便捷的解决方案，助力医疗资源的高效分配。智能汽车方面，智能座舱技术融入先进的智能交互技术，结合高精度地图与智能驾驶辅助系统，实现了更精准的导航和驾驶安全预警，为用户带来便捷、舒适、安全的驾乘体验，为车企提供更智能、安全的导航产品。数据价值化方面，公司构建完善的数据治理体系，运用先进的数据挖掘和分析技术，深度挖掘数据潜在价值，为企业战略决策、产品优化提供有力的数据支持，让数据成为驱动业务创新发展的核心要素。同时，云原生技术全面支撑各领域解决方案，构建协同高效的研发环境，缩短了产品研发周期，让公司能够以更快速度响应市场需求，提升整体生产力。公司通过融合大模型、大数据、人工智能、物联网、隐私计算等技术，系统化构建面向万物智联时代的数据驱动、智能泛在、高可信的技术能力，技术赋能持续提升市场竞争力与行业影响力。

3、品牌优势

东软持续加强面向全球市场的品牌传播与管理，高质量、可信赖的东软品牌获得了广泛的赞誉和市场认可。“Neusoft 东软”是国家工商总局认定的中国驰名商标。2019 年以来，东软以“软件如此奇妙”表达软件在新时代的特征与价值，即帮助个人、企业及众多行业应对万物互联时代的升级，软件全新的生产方式也随之到来。2024 年，东软集团全面开启解决方案智能化战略，打造 AI 赋能的解决方案、数据价值化的解决方案、服务化和生态化的解决方案，并启动公司重大战略变革，在汽车/企业出海的背景下，东软面向全球的品牌美誉度不断提升。

4、运营体系优势

东软集团面向生态系统与应用场景，持续大力推进解决方案的智能化、数据价值化、服务化及生态化。在合作对象上，聚焦政府、医疗、汽车多领域高端客户与产业伙伴，全力构建合作、共赢且健康的生态系统。公司始终秉持“以客户为中心，打造卓越服务流程，为客户创造价值”的服务理念，从各个维度满足客户需求，力求超越客户期望。面向国内，东软设立了多个区域总部，并在 100 多个城市建有营销与服务网络，为国内客户提供及时且全面的服务。面向全球，公司于日本、欧洲、美国、东南亚等多个国家和地区设立子公司，构建了具备支撑持续规模化国际业务与商业价值创造力的全面组织能力，形成了覆盖全球的业务与服务网络。2024 年，公司进一步强化统一部署，持续优化分层分级的立体营销组织体制，

深化新型立体客户关系的构建，有力推动了公司核心业务的高质量规模化发展。

5、人才优势

东软重视人力资本管理，现有员工 18,021 人，广泛分布于全球各地。作为第一家通过 PCMM Level5 评估的中国企业，公司始终保持着业界领先的人力资本管理水平。公司面向员工成立专项培养方案，制定多个人才发展计划以及领导力发展计划，优化领导力发展体系，科学地选择和培养领军人才，增强人才的储备厚度与胜任度，搭建领航梯队。同时，公司持续建设高端专业人才队伍，储备有“资深专家人才库”与“高级专家人才库”，与各知名高校、科研机构开展产学研合作，多位高端科研人员入选工信部专家库，并参与工信部多个专项评审。东软也因此获得广泛赞誉，曾荣获“CCTV 年度雇主”称号，获得怡安翰威特评选的“中国最佳雇主”和“亚太地区最佳雇主”奖，以及“2023 最适宜工作职场”“2023 年度非凡雇主”、“2024 年度中国最佳雇主”等称号。

6、质量管理优势

东软基于 ISO9001 质量管理标准，融合 CMMI、TMMI、DCMM、A-SPICE、RUP、Lean、Agile、ITIL、PCMM 等模型、方法的先进理念，对公司的质量体系进行持续的升级和完善，先后通过了 DNV、BSI、QAI、CQC 等第三方认证机构的质量体系认证。东软是中国首家通过 ISO 质量管理体系认证的软件企业，是国家工信部认定的首批“计算机信息系统集成特一级资质企业”，是首批全国信息系统集成及服务大型一级企业，是中国第一家通过 AutomotiveSPICEML3 的企业。2021 年，东软通过由最高级评估师实施的新版标准（V3.1）的 A-SPICECL3 评估以及欧洲汽车行业信息安全评估和数据交换安全 TISAX 最高等级 AL3 级。2022 年，东软通过 CMMIV2.0 的 5 级评估和 TMMI 的 5 级评估。2023 年，公司通过国家数据管理能力成熟度（DCMM）四级认证和国产化信息系统集成和服务能力等级评估-优秀级（LS4）。2024 年，公司通过《云计算服务能力标准符合性二级（IAAS 私有云）》资质认证，从数据安全、服务质量、服务性能、运维管理等多维度展现了公司云服务的可信度。

五、报告期内主要经营情况

参见“三、报告期内公司从事的业务情况”。

(一)主营业务分析

1、 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
营业收入	11,559,615,407	10,543,671,776	9.64
营业成本	8,784,384,482	7,992,072,027	9.91
销售费用	548,630,463	528,253,892	3.86
管理费用	759,338,541	655,019,662	15.93
研发费用	883,430,009	1,032,465,335	-14.43
财务费用	70,529,439	20,306,344	247.33
经营活动产生的现金流量净额	855,430,547	798,265,849	7.16
投资活动产生的现金流量净额	24,013,265	-724,769,891	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	-405,669,996	-110,451,929	不适用
研发支出	920,985,864	1,064,740,262	-13.50

本期公司业务类型、利润构成或利润来源发生重大变动的详细说明

√适用 □不适用

具体详见本年度报告第三节“管理层讨论与分析”之“五、（二）”非主营业务导致利润重大变化的说明。

2、 收入和成本分析

√适用 □不适用

本年收入和成本分析情况如下：

(1) 主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况

单位：元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
医疗健康及社会保障	2,260,660,990	1,428,354,810	36.82	-12.08	-13.81	增加 1.27 个百分点
智能汽车互联	4,099,991,610	3,529,026,841	13.93	4.70	6.44	减少 1.41 个百分点
智慧城市	2,433,918,024	1,860,573,911	23.56	49.95	51.93	减少 0.99 个百分点
企业互联及其他	2,765,044,783	1,966,428,920	28.88	13.64	9.57	增加 2.64 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
自主软件、产品及服务	9,703,235,482	7,215,268,992	25.64	7.40	6.43	增加 0.68 个百分点
系统集成	1,660,586,035	1,510,204,230	9.06	24.65	29.28	减少 3.26 个百分点
物业广告	195,793,890	58,911,260	69.91	10.82	31.81	减少 4.79 个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
华东	2,684,344,028	2,135,192,375	20.46	6.21	-0.10	5.03
东北	1,772,906,539	1,171,394,056	33.93	8.37	11.12	-1.63
华北	2,411,285,898	1,861,093,300	22.82	20.62	28.89	-4.95
华南	732,864,004	572,982,329	21.82	10.25	13.24	-2.06
西部	1,197,409,622	937,077,788	21.74	5.91	14.07	-5.60
华中	345,284,162	265,045,092	23.24	2.37	2.30	0.06
国际	2,415,521,154	1,841,599,542	23.76	7.42	4.04	2.47

(2) 产销量情况分析表

☐适用 ☒不适用

(3) 重大采购合同、重大销售合同的履行情况

☐适用 ☒不适用

(4) 成本分析表

单位：元 币种：人民币

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
医疗健康及社会保障	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	1,428,354,810	16.26	1,657,273,149	20.74	-13.81	
智能汽车互联	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	3,529,026,841	40.17	3,315,407,422	41.48	6.44	
智慧城市	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	1,860,573,911	21.18	1,224,647,459	15.32	51.93	

企业互联及其他	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	1,966,428,920	22.39	1,794,743,997	22.46	9.57	
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
自主软件、产品及服务	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	7,215,268,992	82.14	6,779,252,366	84.82	6.43	
系统集成	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	1,510,204,230	17.19	1,168,125,691	14.62	29.28	
物业广告	人工成本、项目分包费、差旅费、资产折旧摊销等	58,911,260	0.67	44,693,970	0.56	31.81	

(5) 报告期主要子公司股权变动导致合并范围变化

√适用 □不适用

具体详见本年度报告第十节“财务报告”之“九、合并范围的变更”。

(6) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□适用 √不适用

(7) 主要销售客户及主要供应商情况

A. 公司主要销售客户情况

√适用 □不适用

前五名客户销售额310,510万元，占年度销售总额26.86%；其中前五名客户销售额中属于关联交易的销售总额8,983万元，占年度销售总额0.78%。

报告期内向单个客户的销售比例超过总额的50%、前5名客户中存在新增客户的或严重依赖于少数客户的情形

□适用 √不适用

B. 公司主要供应商情况

√适用 □不适用

前五名供应商采购额146,541万元，占年度采购总额30.49%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额0万元，占年度采购总额0%。

报告期内向单个供应商的采购比例超过总额的50%、前5名供应商中存在新增供应商的或严重依赖于少数供应商的情形

□适用 √不适用

3、费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	2024 年	2023 年	变动	变动比例(%)	原因
销售费用	548,630,463	528,253,892	20,376,571	3.86	
管理费用	759,338,541	655,019,662	104,318,879	15.93	
研发费用	883,430,009	1,032,465,335	-149,035,326	-14.43	

财务费用	70,529,439	20,306,344	50,223,095	247.33	注
所得税费用	23,965,613	22,020,772	1,944,841	8.83	

注：财务费用较上年同期增加 5,022 万元，增长 247.33%，主要由于报告期内汇率波动，汇兑损失较上年同期增加所致。

4、研发投入

(1) 研发投入情况表

√适用 □不适用

单位：元

本期费用化研发投入	883,430,009
本期资本化研发投入	37,555,855
研发投入合计	920,985,864
研发投入总额占营业收入比例（%）	7.97
研发投入资本化的比重（%）	4.08

(2) 研发人员情况表

√适用 □不适用

公司研发人员的数量	3,450
研发人员数量占公司总人数的比例（%）	19.14
研发人员学历结构	
学历结构类别	学历结构人数
博士研究生	8
硕士研究生	452
本科	2,699
专科	291
研发人员年龄结构	
年龄结构类别	年龄结构人数
30 岁以下（不含 30 岁）	840
30-40 岁（含 30 岁，不含 40 岁）	1,662
40-50 岁（含 40 岁，不含 50 岁）	901
50-60 岁（含 50 岁，不含 60 岁）	47

(3) 情况说明

√适用 □不适用

报告期内，公司的研发支出总额为 92,099 万元，同比下降 13.50%，占营业收入比例为 7.97%，同比下降 2.13 个百分点。

(4) 研发人员构成发生重大变化的原因及对公司未来发展的影响

□适用 √不适用

5、现金流

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	2024 年度	2023 年度	变动	变动比例（%）	变动原因
经营活动产生的现金流量净额	855,430,547	798,265,849	57,164,698	7.16	
投资活动产生的现金流量净额	24,013,265	-724,769,891	748,783,156	不适用	(1)
筹资活动产生的现	-405,669,996	-110,451,929	-295,218,067	不适用	(2)

金流量净额					
-------	--	--	--	--	--

变动说明：

（1）投资活动产生的现金流量净额较上年同期增加 74,878 万元，主要由于报告期内本公司及其子公司根据资金情况购买的银行理财产品等赎回净额较上年同期增加 101,470 万元；

（2）筹资活动产生的现金流量净额较上年同期减少 29,522 万元，主要由于报告期内发放现金股利 15,411 万元，以及以集中竞价方式回购本公司股份发生现金支出 14,500 万元。

(二)非主营业务导致利润重大变化的说明

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	本期数	上年同期数	变动	变动比例（%）	情况说明
信用减值损失	-57,457,598	-43,263,384	-14,194,214	不适用	（1）
资产减值损失	-316,641,417	-155,151,962	-161,489,455	不适用	（2）
营业外支出	12,972,226	1,137,459	11,834,767	1,040.46	（3）

情况说明：

（1）信用减值损失较上年同期增加 1,419 万元，主要由于报告期内计提的坏账准备同比增加所致；

（2）资产减值损失较上年同期增加 16,149 万元，主要由于报告期内计提的长期股权投资减值准备同比增加所致；

（3）营业外支出较上年同期增加 1,183 万元，增长 1,040.46%，主要由于报告期内非流动资产毁损报废损失较上年同期增加所致。

(三)资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1、 资产及负债状况

单位：元 币种：人民币

项目名称	本期期末数	本期期末数 占总资产的 比例（%）	上期期末数	上期期末 数占总资 产的比例 （%）	本期期末金额 较上期期末变 动比例（%）	情况说明
交易性金融资产	205,276,664	1.11	1,141,156,047	6.01	-82.01	（1）
应收票据	56,699,426	0.31	257,106,356	1.35	-77.95	（2）
预付款项	51,069,827	0.28	80,153,155	0.42	-36.28	（3）
其他权益工具投资	65,613,249	0.36	37,417,609	0.20	75.35	（4）
固定资产	1,944,705,319	10.53	1,467,037,949	7.72	32.56	（5）
在建工程	8,875,049	0.05	285,074,129	1.50	-96.89	（6）
商誉	3,928,116	0.02	6,227,677	0.03	-36.92	（7）
其他非流动资产	562,438,284	3.05			不适用	（8）
交易性金融负债	11,388,000	0.06			不适用	（9）
应付票据	288,359,541	1.56	471,362,084	2.48	-38.82	（10）
一年内到期的非流 动负债	20,734,823	0.11	769,647,357	4.05	-97.31	（11）
长期借款	730,000,000	3.95			不适用	（12）
库存股	145,036,412	0.79	109,544,098	0.58	32.40	（13）
少数股东权益	34,992,050	0.19	70,261,823	0.37	-50.20	（14）

其他说明：

(1) 交易性金融资产较上年末减少 93,588 万元, 下降 82.01%, 主要由于报告期内本公司根据资金情况购买的银行理财产品到期赎回所致;

(2) 应收票据较上年末减少 20,041 万元, 下降 77.95%, 主要由于报告期内应收票据到期兑付所致;

(3) 预付款项较上年末减少 2,908 万元, 下降 36.28%, 主要由于报告期末根据协议执行进度预付货款减少所致;

(4) 其他权益工具投资较上年末增加 2,820 万元, 增长 75.35%, 主要由于出于战略目的, 购买联交所上市公司亚信科技股票所致;

(5) 固定资产较上年末增加 47,767 万元, 增长 32.56%, 主要由于报告期内在建房屋及房屋建筑物达到预定可使用状态转入固定资产项目核算所致;

(6) 在建工程较上年末减少 27,620 万元, 下降 96.89%, 主要由于报告期内在建工程达到预定可使用状态转入固定资产项目核算所致;

(7) 商誉较上年末减少 230 万元, 下降 36.92%, 主要由于报告期内计提商誉减值准备所致;

(8) 其他非流动资产较上年末增加 56,244 万元, 主要由于报告期末期限超过 12 个月的定期存款、非流动资产预付款增加所致;

(9) 交易性金融负债较上年末增加 1,139 万元, 主要由于报告期内本公司及其子公司分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债增加所致;

(10) 应付票据较上年末减少 18,300 万元, 下降 38.82%, 主要由于报告期内本公司以银行承兑汇票形式支付的款项减少所致;

(11) 一年内到期的非流动负债较上年末减少 74,891 万元, 下降 97.31%, 主要由于报告期内将一年内到期的长期借款 75,000 万元到期偿还所致;

(12) 长期借款较上年末增加 73,000 万元, 主要由于本公司根据资金情况增加长期借款所致;

(13) 库存股较上年末增加 3,549 万元, 增长 32.40%, 主要由于报告期内回购公司股份增加库存股所致;

(14) 少数股东权益较上年末减少 3,527 万元, 下降 50.20%, 主要由于报告期内合并范围变化所致。

2、境外资产情况

☒ 适用 ☐ 不适用

(1) 资产规模

其中: 境外资产 122,463 (单位: 万元 币种: 人民币), 占总资产的比例为 6.63%。

(2) 境外资产占比较高的相关说明

☐ 适用 ☒ 不适用

3、截至报告期末主要资产受限情况

☒ 适用 ☐ 不适用

于 2024 年 5 月 27 日召开的公司十届十二次董事会审议通过了《关于向银行借款提供抵押的议案》, 董事会同意公司向中国进出口银行辽宁省分行申请总金额 7.5 亿元人民币的流动资金借款, 并为此将公司拥有的位于沈阳市浑南区创新路 175 号的八十二处建筑面积 66,675.58 平方米的房地产、位于浑南新区新秀街 2 号的六宗面积共计 295,958.95 平方米的土地使用权及其地上五十三处建筑面积共计 161,028.54 平方米的房产, 及全资子公司东软集团(大连)有限公司位于大连市甘井子区黄浦路 901 号的五处建筑面积 105,576.63 平方米的房地产、全资子公司沈阳逐日数码广告传播有限公司拥有的位于沈阳市和平区三好街 84 号的一宗面积 8,987.89 平方米土地使用权及其地上一处建筑面积 21,351.09 平方米的房产和位于沈阳市和平区三好街 78 号的一宗面积 2,818.00 平方米土地及其地上一处建筑面积 17,623.82 平方米的房产, 抵押予中国进出口银行辽宁省分行。具体内容, 详见本公司于 2024 年 5 月 28 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。

截至 2024 年 12 月 31 日，使用权受限的其他货币资金 90,550,587 元，期限超过 12 个月的定期存款 324,079,681 元。

4、其他说明

☐适用 ☒不适用

(四)行业经营性信息分析

☒适用 ☐不适用

公司行业经营性信息分析，详见本年度报告“管理层讨论与分析”之“报告期内公司所处行业情况”中的相关内容。

(五)投资状况分析

对外股权投资总体分析

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

报告期内投资额	12,602
投资额增减变动数	6,948
上年同期投资额	5,654
投资额增减幅度（%）	122.89

1、重大的股权投资

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

被投资公司名称	主要业务	标的 是否 主营 投资 业务	投资 方式	投资金 额	持股比 例	是否 并表	报表科目 （如适用）	资金 来源	合作方（如 适用）	投资期 限（如 有）	截至资 产负 债 表日的 进展情 况	预计 收益 （如 有）	本期 损益 影响	是否 涉 诉
沈阳健康医疗数据有限公司	大数据服务、数据处理和存储支持服务、互联网数据服务、互联网安全服务等	否	其他	400	40%	否	长期股权投资	自有资金	沈阳数字产业发展有限公司		已完成		-174	否
东软捷诚科技服务有限公司	技术开发、技术咨询、技术服务等	否	其他	7,000	100%	是	长期股权投资	自有资金			已完成			否
东软新乡大健康产业信息有限公司	健康信息管理及咨询服务（不含医疗诊治）；计算机软、硬件及辅助设备的研发、销售、技术转让、技术咨询、技术服务等	否	其他	75	60%	是	长期股权投资	自有资金	新乡高新投资集团有限公司		已完成			否
武汉东软捷泰科技服务有限公司	技术开发、技术咨询、技术服务等	否	新设	1,000	100%	是	长期股权投资	自有资金			已完成		7	否
熙康云医院控股有限公司	IT及相关咨询服务	否	其他	598	24.43%	否	长期股权投资	自有资金	中国人民财产保险股份有限公司；景建创投资有限公司；First Care 第一关爱等		已完成			否
沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司	人工智能软硬件技术开发、技术咨询；医疗大数据服务	否	其他	1,000	100%	是	长期股权投资	自有资金			已完成			否
生活空间（沈阳）数	数据科技、网络科技、软件科技领域	否	其他	350	100%	是	长期股权投资	自有资金			已完成			否

据 技 术 服 务 有 限 公 司	内的技术开发、技 术服务、技术咨询、 技术转让，软件开 发及销售，数据存 储，数据处理，大 数据服务，商务信 息咨询													
合计	/	/	/	10,423	/	/	/	/	/	/	/	/	-167	/

注：对熙康云医院控股有限公司投资方式中“其他”为本报告期内通过二级市场购买股票；
其余投资方式中“其他”为对被投资单位首次出资或继续出资。

2、 重大的非股权投资

☐适用 ☒不适用

3、 以公允价值计量的金融资产

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

资产类别	期初数	本期公允价值 变动损益	计入权益的累计 公允价值变动	本期计入其 他综合收益 的公允价值 变动	本期计 提的减 值	本期购买金额	本期 出售/ 赎回 金额	其他 变动	期末数
股票	24,733,155	-1,879,869	-11,168,565	5,746,199		21,792,878			50,392,363
其他	19,570,000		10,573,223	656,563					20,226,563
合计	44,303,155	-1,879,869	-595,342	6,402,762		21,792,878			70,618,926

证券投资情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

证券 品种	证券代 码	证券 简称	最初投资 成本	资金 来源	期初账面 价值	本期公允价 值变动损益	计入权益的累 计公允价值变 动	本期计入其 他综合收益 的公允价值 变动	本期购买金 额	本 期 出 售 金 额	本 期 投 资 损 益	期末 账面价值	会计核算 科目
股票	HK03869	弘和仁 爱医疗	34,762,373	自有 资金	17,847,609		-15,711,127	1,203,637				19,051,246	其他权益 工具投资
股票	HK02139	甘肃银 行	48,674,773	自有 资金	6,885,546	-1,879,869						5,005,677	交易性金 融资产
股票	HK01675	亚信科 技	21,792,878	自有 资金			4,542,562	4,542,562	21,792,878			26,335,440	其他权益 工具投资
合计	/	/	105,230,024	/	24,733,155	-1,879,869	-11,168,565	5,746,199	21,792,878			50,392,363	/

证券投资情况的说明

☐适用 ☒不适用

私募基金投资情况

☐适用 ☒不适用

衍生品投资情况

☐适用 ☒不适用

4、 报告期内重大资产重组整合的具体进展情况

☐适用 ☒不适用

(六)重大资产和股权出售

☐适用 ☒不适用

(七)主要控股参股公司分析

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

被投资单位名称	所处行业	经营范围	注册资本	本公司直接持股比例（%）	期末总资产	期末净资产	营业收入	当期净利润
东软（香港）有限公司	软件与系统集成	计算机软件开发、销售、咨询	85 万美元	100.00	36,185	25,584	2,430	-11,451
东软（日本）有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件	18,775 万日元	100.00	47,736	25,017	106,856	2,519
东软（欧洲）有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	3,790 万瑞士法郎	100.00	28,275	18,762	31,937	4,046
东软科技有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	0.1 万美元	100.00	9,187	7,777	4,899	1,166
东软睿驰汽车技术（上海）有限公司	软件与系统集成	电动汽车动力系统、高级驾驶辅助系统、汽车自动驾驶系统等车联网相关产品、技术、软件的研发、批发、售后服务、技术支持；电动汽车充电桩的研发、批发、安装等	156,671	29.82	111,142	-12,116	93,367	-15,137
东软医疗系统股份有限公司	医疗系统	经营医疗器械的生产、销售	249,291	26.85	784,856	537,178	270,136	-27,770
熙康云医院控股有限公司	软件与系统集成	IT 及相关咨询服务	30 万美元	24.43	126,043	36,331	50,150	-8,305
望海康信（北京）科技股份有限公司	软件与系统集成	开发、生产计算机软件；销售自产产品；技术支持服务；计算机软硬件产品的批发、佣金代理进出口业务	37,057	32.37	88,802	35,176	27,543	-4,886
融盛财产保险股份有限公司	金融行业	机动车保险、企业/家庭财产保险及工程保险、责任保险、船舶/货运保险、短期健康/意外伤害保险等	119,500	33.05	123,106	69,653	28,491	-5,217
东软云科技有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	5,000	100.00	28,096	23,687	61,934	3,902
河北东软软件有限公司	软件与系统集成	计算机软件开发、网络集成	5,000	85.00	20,567	12,885	15,417	2,295
天津智医科技有限公司	软件与系统集成	经营计算机软、硬件	6,800	100.00	9,871	-1,815	129	-1,204
大连东软智行科技有限公司	软件与系统集成	技术开发、技术咨询、技术服务等	18,000	100.00	189,917	23,837	270,522	3,521
东软集团（武汉）有限公司	软件与系统集成	技术开发、技术咨询、技术服务等	30,000	100.00	122,094	24,757	34,360	-2,292
沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司	信息传输、计算机服务和软件业	人工智能软硬件技术开发、技术咨询；医疗大数据服务	10,000	100.00	5,534	4,361	4,708	2,305
东软集团（广州）有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	13,000	100.00	24,819	16,889	13,379	-1,577
山东东软系统集成有限公司	软件与系统集成	经营计算机软硬件	5,000	100.00	9,510	6,606	10,087	665
东软集团南京有限公司	软件与系统集成	计算机软、硬件，开发、销售、技术咨询等	4,000	100.00	4,719	1,910	12,226	-663
东软西藏软件有限公司	软件与系统集成	计算机软、硬件，开发、销售、技术咨询等	6,250	60.00	2,627	2,424	671	-1,253
东软集团（海南）有限公司	软件与系统集成	计算机软硬件，技术咨询、服务等	19,000	100.00	28,019	9,432	138	-912
东软集团（长春）有限公司	软件与系统集成	计算机软、硬件开发、销售等	3,000	100.00	3,147	2,146	3,461	-878

(八) 公司控制的结构化主体情况

☐适用 ☒不适用

六、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

√适用 □不适用

软件作为新一代信息技术的核心，是数字经济发展的基石，是制造强国、网络强国、数字中国建设的关键支撑。随着行业的发展，软件产业对社会生产生活各个领域的支撑和带动力显著增强，在国家信息安全、重要信息系统保障及国民经济中的地位持续提升。

在行业政策方面，软件与信息服务行业持续受到国家高度重视。2024年12月，中央经济工作会议确定了2025年要抓好的九项重点任务，其中之一是以科技创新引领新质生产力发展，建设现代化产业体系，开展“人工智能+”行动。2025年《政府工作报告》明确将持续推进“人工智能+”行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来，支持大模型广泛应用。扩大5G规模化应用，加快工业互联网创新发展，优化全国算力资源布局，打造具有国际竞争力的数字产业集群。相关政策将促进AI技术与实体经济的深度融合，推动各产业的智能化升级，未来在智慧医疗、智慧汽车、数字政府、企业新型能力等方面，AI技术的加速应用将为我们带来更多的市场机会和发展空间。

在政策导向与市场机制协同发力下，基于现代治理体系智能化转型需求，深度融合AI、大数据、云计算等技术，将构建起智能化政务治理与精准化社会服务协同创新体系；民生服务数字化应用在医养教等重点领域持续深化拓展，形成规模化智慧服务矩阵；移动出行领域通过车路云协同技术创新，正重塑智能网联汽车产业生态与交通服务范式；“云智城市”建设聚焦全要素数字孪生系统，加速构建产城融合的智慧经济运营中枢；以数字化为核心的新型数字基础设施建设也将成为支撑未来经济社会发展的基础与重心，推动经济社会全领域数字化跃迁。

(二) 公司发展战略

√适用 □不适用

2025年是东软深化变革与智能化新战略的一年，公司制定了如下发展战略和实施计划：

1、坚定创新和全球化发展策略，坚持既定业务方向，持续强化公司战略管理，进一步深化变革，推动解决方案的智能化、数据价值化、服务化和生态化，有序提升盈利能力和核心竞争力，持续推进公司的高质量发展。

2、围绕客户价值创造推动解决方案开发与市场开拓统一管理，聚焦客户需求，实现对市场需求的及时响应和快速反馈。把以数据价值化驱动的解决方案智能化、服务化和生态化在重点城市陆续落地，构建城市新基础设施，深耕城市品牌，有效扩大市场份额。

3、以战略发展、生态发展和顾问咨询的体系和组织，建立与客户、合作伙伴和城市之间的生态协同，成为客户业务发展和城市数字化解决方案的设计者与创新者，为公司市场能力和品牌影响力赋能。

4、以业务能力为主线，构建从研发到生产的统一价值流程，以实现更大范围的软件资产沉淀和复用，充分发挥研发资源效能，强化以AI、大数据为代表的公司级共性基础技术研发，持续提升围绕智能化、数据价值化的产品家族及其竞争力，推动实现高质量快速交付。

5、继续通过人力资源和领导力的发展来提升公司队伍的整体质量和竞争能力，继续推动干部年轻化、专业化进程，以高质量团队支持高质量发展。

(三) 经营计划

√适用 □不适用

公司2023年度报告中披露了公司2024年度发展战略和经营计划。报告期内，公司执行既定发展战略，实现营业收入1,155,962万元，营业成本878,438万元，期间费用226,193万元，分别完成2023年度报告中对2024年度相关项目预计金额的98.30%、99.14%、91.12%，业务持续稳定发展。

根据预测，2025年公司计划实现营业收入127.2亿元，预计增长10%；营业成本96.4亿元，预计增长10%；期间费用25.3亿元，预计增长12%。

上述经营计划并不构成本公司对投资者的业绩承诺，特此提示投资者对此保持足够的风险意识，并且应当理解经营计划与业绩承诺之间的差异。

(四) 可能面对的风险

☒ 适用 ☐ 不适用

1、宏观经济风险

综合分析国内外形势，国际局势的复杂性、严峻性、不确定性上升，国内经济进一步回升向好需要克服有效需求不足、部分行业产能过剩、社会预期偏弱、风险隐患仍然较多等困难和挑战。为此，公司将密切关注宏观经济发展趋势，继续坚定执行业务创新与全球化发展战略，积极推动战略变革和目标实现，提升整体竞争优势，积极主动应对外部环境变化。

2、市场风险

随着经济全球化与信息化进程的加快，全球产业结构逐渐升级，新产业新经济不断涌现，原有产业生态竞争加剧，AI 等前沿技术持续快速演进，新兴领域竞争也不断涌现。随着公司业务持续转型升级，公司业务与医疗、汽车等宏观消费能力的联动关系不断加强，同时终端消费者对新业态的需求和市场仍有待进一步培育，此外，竞争对手的发展战略也会对公司产生重要影响。为此，公司将持续关注市场环境走势并开展前瞻性研究，建立动态市场响应机制，与合作伙伴共建健康、共赢的生态系统。坚持核心领域专业能力的持续提升与创新活动的有序开展并行，实施有效的风险管理，进一步加强供应链管理和成本控制，推动公司业务的高质量发展。

3、汇率波动风险

2024 年，人民币汇率双向波动，日元汇率下跌幅度持续扩大。由于公司面向国际市场的业务占公司营业收入超过 20%，汇率波动在一定程度上持续影响公司的收入盈利水平。为此，公司将持续加强对汇率变动的分析与研究，继续采取适当外汇避险方法，选择合适币种报价和结算，通过与客户共担风险等措施，降低汇率波动可能带来的不利影响。

4、人力资源风险

公司坚信人才是战略落地与执行的核心驱动力，优质的领导团队及关键岗位人才是保持和提高公司核心竞争力的基石。面对日益复杂的市场格局，行业竞争日趋激烈，业务发展及转型的诉求等，公司在面向未来业务发展的人才结构优化、人才高地建设等方面面临压力和挑战。公司始终重视人才对公司发展的战略影响，建设全链条多层次的人才供应链，进一步夯实人才基座，突破人才高地壁垒，提高公司人才配置和供给效率，实现对公司战略目标的高效承载。

(五) 其他

☐ 适用 ☒ 不适用

七、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

☐ 适用 ☒ 不适用

第四节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

√适用 □不适用

东软始终认为，良好的公司治理是保障企业可持续发展的基石。一直以来，公司严格按照《公司法》《证券法》和中国证监会、证券交易所有关法律法规、监管规则的要求，依法合规运营，持续完善公司治理体系建设，通过升级治理结构，加强制度体系建设，提升信息披露的有效性，积极开展主动的投资者关系管理，进一步保障公司的规范化可持续发展。

公司股东大会、董事会、监事会与管理层持续保持权责清晰，各司其职，有效制衡，协调运作。2024 年，东软持续推动公司治理架构和制度体系的升级与完善，不断增强治理内生动力。公司对现有治理制度体系进行了系统性完善，全面修改了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会专门委员会工作细则》《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》等，并制定了《首席执行官（CEO）轮值制度》，不断稳固治理根基。此外，公司积极响应国家政策引导，顺应现代企业制度民主管理的趋势及需要，新增设置职工董事，增强了公司的民主管理水平，实现公司治理结构的进一步优化。

1、股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，保证股东的知情权、查阅权和表决权等股东权利，平等对待全体股东，切实保障了股东特别是中小股东的合法权益，保障了股东大会的合法有效性。报告期内，公司共召开 2 次股东大会。

2、董事与董事会

公司董事会共有 9 名董事，其中，独立董事 3 名、外部董事 2 名、职工董事 1 名，董事的选任、董事会的人数和人员构成均符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司非执行董事占董事会多数席位，董事会成员大多是 IT、投资、管理、财务等领域的专业人士，从业经历丰富多元，能力结构充分互补，并在各自专业领域具备较大的影响力和良好的声誉，与公司创新和全球化发展策略高度契合。通过专业化、多元化董事会的构建，有效推动公司治理结构持续改善，不断创新管理模式和业务模式，为公司经营业务的全球化布局提供了宝贵的经验和支撑。全体董事均能根据《董事会议事规则》等制度有效行使董事会职权，积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，具备规范运作理念，忠实勤勉，尽职尽责。

董事会下设战略决策委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。各专门委员会分工明确，权责清晰，充分发挥专业优势，有效辅助董事会决策的科学性和有效性。报告期内，公司共召开 13 次董事会会议、2 次董事会战略决策委员会会议、5 次审计委员会会议、2 次提名委员会会议、3 次薪酬与考核委员会会议。

公司共有独立董事 3 名，其中 1 名为会计专业人士。独立董事充分关注公司运行情况，勤勉尽责，独立履职，充分发挥了独立董事制衡监督、咨询建议的作用。2024 年，公司共召开 3 次独立董事专门会议。

3、监事与监事会

公司监事会共有 5 名监事，其中职工代表监事 3 名。监事的选任、监事会的人数和人员构成均符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司监事会充分发挥检查、监督职能，全体监事均能按照《监事会议事规则》等制度尽职尽责，通过对公司经营管理、财务状况、关联交易、激励计划、内部控制及重大事项等的合法合规性进行监督，积极了解公司内部控制的建设与评估，维护公司及利益相关方的合法权益。报告期内，公司共召开 8 次监事会会议。

4、绩效评价与激励约束机制

公司建立了与公司实际发展需要相适应的绩效评价与激励约束机制。公司高级管理人员均由董事会聘任，董事会薪酬与考核委员会根据公司经营计划和职责分工对公司高级管理人员的工作能力、履行情况、目标达成情况进行综合考评。同时，公司通过推动股权激励机制的构建和有效实施，完善公司薪酬激励体系，吸引和保留优秀人才，促进公司发展战略和经营目标的实现，加快公司变革和高质量发展进程。2024 年，公司开展新一期的股票期权激励计划，授予激励对象 3,234 万份，占总股本 2.67% 的股票期权，激励对象 162 人，覆盖董

事、高管和核心骨干员工，进一步健全公司长效激励机制和利益共享机制，有效促进了公司持续健康发展。

5、利益相关者、环境保护与社会责任

“尊重、负责、诚信与法律遵从以及与社会、环境的和谐共生与可持续发展”是公司长期以来秉承和践行的社会责任观。公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，加强与各方的沟通、交流与合作，实现股东、员工、客户、社区等各方利益的协调平衡，已形成了由管理层、各部门以及全体员工参与的社会责任体系。2024 年，公司继续积极践行社会责任，积极投身到有利于国计民生的事项中去。公司充分关注信息化对于环境保护的积极作用，持续参与国家级环境统计、应急管理、固废监管、双碳管理、环评管理等智慧环保工程的建设与维护，通过信息技术与传统环保行业的融合发展，护航“绿色城市”；在民生保障方面，公司持续开展“东软爱心基金”“教育扶贫”等系列行动，开展民工数字综合服务平台系统建设，在乡村振兴、教育脱贫和转移就业扶贫民生领域不断贡献东软力量。

6、信息披露与透明度

公司始终将信息披露工作视为公司治理的重中之重。公司严格按照《公司法》《证券法》《股票上市规则》《公司章程》和《信息披露事务管理制度》等相关要求，真实、准确、完整、及时地披露公司相关信息，做好信息披露前的保密工作，保证公司信息披露的公开、公平和公正，并指定《上海证券报》《中国证券报》以及上海证券交易所网站为公司信息披露的媒体，保证全体股东的公平知情权。在保持信息披露规范性的基础上，公司坚持投资者需求导向，不断提升信息披露的有效性和透明度，为投资者进行价值判断提供助益。报告期内，公司披露定期报告 4 份、临时公告 69 项。

7、投资者关系管理和权益保护

公司严格按照上市公司投资者关系管理相关规定开展投资者关系管理工作，持续加强与投资者的沟通交流，切实保护投资者合法权益。公司搭建了多元互通的沟通渠道，公司投资者沟通渠道不仅涵盖上证 e 互动平台、公司官网、咨询热线、投资者邮箱、现场接待等传统沟通渠道，还包括 IR 小程序、公司公众号等新媒体渠道，以及解决方案论坛等独具公司特色的沟通方式，有效畅通了与投资者的信息交流。公司开展主动型投资者关系管理，通过电话会议、线上路演、现场调研、参加策略会等多形式与投资者持续保持互动，不断增进投资者对公司经营情况的深入了解。2024 年 11 月，以“智能化时代的解决方案”为主题的第 26 届东软解决方案论坛在武汉东软软件园成功举办，邀请众多行业专家、分析师、合作伙伴以及各领域客户等嘉宾，共同探讨如何以科技为纽带，以软件为引擎，连接人与世界，定义数字化未来。

公司治理与法律、行政法规和中国证监会关于上市公司治理的规定是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面独立性的具体措施，以及影响公司独立性而采取的解决方案、工作进度及后续工作计划

☐ 适用 ☒ 不适用

控股股东、实际控制人及其控制的其他单位从事与公司相同或者相近业务的情况，以及同业竞争或者同业竞争情况发生较大变化对公司的影响、已采取的解决措施、解决进展以及后续解决计划

☐ 适用 ☒ 不适用

三、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2024 年第一次临时股东大会	2024-03-07	上海证券交易所网站 http://www.sse.com.cn	2024-03-08	1. 关于更换董事的议案 2. 关于《东软集团股份有限公司 2024 年股票期权激励计划（草案）》及其摘要的议案 3. 关于《东软集团股份有限公司 2024 年股票期权激励计划考核管理办法》的议案 4. 关于提请公司股东大会授权董事会办理 2024 年股票期权激励计划相关事宜的议案
2023 年年度股东大会	2024-05-24	上海证券交易所网站 http://www.sse.com.cn	2024-05-25	1. 2023 年度董事会报告 2. 2023 年年度报告 3. 2023 年度监事会报告 4. 2023 年度财务决算报告 5. 关于 2023 年度利润分配的议案 6. 关于聘请 2024 年度审计机构的议案 7. 关于 2023 年度董事薪酬的议案 8. 独立董事 2023 年度述职报告 9. 关于修改公司章程的议案 10. 关于修订《股东大会议事规则》的议案 11. 关于修订《董事会议事规则》的议案 12. 关于修订《独立董事工作制度》的议案 13. 关于 2024 年度日常关联交易预计情况的议案 14. 关于与上海思芮信息科技有限公司签订日常关联交易框架协议的议案 15. 关于公司未来三年（2024 年-2026 年）股东回报规划的议案

表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

☐适用 ☒不适用

股东大会情况说明

☐适用 ☒不适用

四、董事、监事和高级管理人员的情况
(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况
√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额（万元）	是否在公司关联方获取报酬
刘积仁	董事长	男	70	2023-05-18	2026-05-17	4,758,689	4,546,189	-212,500	注1	371.10	否
荣新节	副董事长兼首席执行官（CEO）、首席战略官	男	62	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		294.30	否
陈锡民	董事兼高级副总裁兼首席技术官、首席信息官	男	56	2023-05-18	2026-05-17	713,772	626,272	-87,500	注1	188.20	否
薛澜	独立董事	男	66	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		10.00	否
陈琦伟	独立董事	男	73	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		10.00	否
耿玮	独立董事	男	49	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		10.00	否
崔晓晖	董事	男	54	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		10.00	否
李庆诚	董事	男	61	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		10.00	否
宋清君	董事	女	49	2024-03-07	2026-05-17	62,300	22,300	-40,000	注1 注3	75.53	否
牟宏	监事长	男	57	2023-05-18	2026-05-17	2,000	2,000	0		0	是
孙震	监事	男	50	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		0	是
马超	监事	男	48	2023-05-18	2026-05-17	0	0	0		177.06	否
刁爱利	监事	男	48	2023-05-18	2026-05-17	60,000	0	-60,000	注1	58.95	否
谭瑞莹	监事	女	30	2024-08-28	2026-05-17	0	0	0	注3	16.34	否
王勇峰	轮值 CEO、董事（离任）、首席执行官（离任）	男	55	2023-05-18	2026-05-17	2,640,247	1,906,547	-733,700	注1 注2	129.60	否
徐洪利	联席总裁	男	60	2023-05-18	2026-05-17	1,133,888	1,046,388	-87,500	注1	182.30	否
张晓鸥	高级副总裁兼首席财务官	男	53	2023-05-18	2026-05-17	492,500	405,000	-87,500	注1	248.00	否
盖龙佳	联席总裁兼首席运营官	男	44	2023-05-18	2026-05-17	290,200	202,700	-87,500	注1	223.40	否
王经锡	高级副总裁兼董事长助理	男	56	2023-05-18	2026-05-17	571,900	484,400	-87,500	注1	194.70	否
王楠	高级副总裁兼董事会秘书、首席投资官	女	49	2023-05-18	2026-05-17	701,778	614,278	-87,500	注1	178.56	否
李军	高级副总裁	男	52	2023-05-18	2026-05-17	868,408	780,908	-87,500	注1	178.00	否

陈宏印	高级副总裁兼首席解决方案官	男	55	2023-07-26	2026-05-17	70,000	0	-70,000	注 1	194.20	否
杨威	监事（离任）	女	45	2023-05-18	2024-08-28	0	0	0	注 4	14.98	否
合计	/	/	/	/	/	12,365,682	10,636,982	-1,728,700	/	2,775.22	/

注 1：公司于 2021 年实施了限制性股票激励计划，根据《东软集团限制性股票激励计划（草案）》《东软集团限制性股票激励计划考核管理办法》的相关规定，因公司限制性股票激励计划第三个解除限售期公司层面考核指标未达成，所有激励对象对应考核当年可解除限售的限制性股票均不得解除限售，由公司进行回购注销。除高级管理人员王勇峰另行通过集中竞价交易方式减持部分股份外，2024 年度公司董事、监事、高级管理人员股份变动均为前述原因。

注 2：除因公司回购注销限制性股票导致股份变动外，高级管理人员王勇峰通过集中竞价交易方式减持 583,700 股股份。

注 3：数据为其就职日期至本报告期末的持股变动情况。

注 4：数据为其年初至其任期终止日的持股变动情况。

姓名	主要工作经历
刘积仁	刘积仁，男，1955 年出生，计算机应用专业博士。东软集团创始人，现任公司董事长，兼任辽商总会会长，中国国际经济交流中心常务理事。曾任世界经济论坛新兴跨国公司议程理事会成员，亚太经合组织 APEC 工商咨询理事会成员等职。曾经担任东北大学副校长，中国软件行业协会副理事长，第八、九、十届全国政协委员。刘积仁于 1982 年获得硕士学位，1986 年至 1987 年在美国国家标准局计算机研究院做博士论文，1987 年成为中国第一个计算机应用专业博士，1991 年创立东软。刘积仁曾主持国家自然科学基金、国家“863”项目、火炬计划、国家经贸委、科技部、工信部、原冶金部等多项重大课题的研究工作，在计算机网络、多媒体技术、软件工程方面取得了多项科研成果，被国家授予“有突出贡献的中国博士”、“跨世纪优秀人才”、“有突出贡献的中青年科技工作者”等称号。曾荣获 2007 年 CNBC 中国最佳商业领袖奖、2008 年第六届 CNBC 亚洲商业领袖·创新人物奖、2009 年 CCTV 中国经济年度人物、2010 年安永企业家奖中国区大奖、2011 年中国软件产业十年功勋人物、2012 年《财富》中国最具影响力的 50 位商界领袖、2018 年改革开放 40 年百名杰出民营企业家、2019 年安永全球企业家-社会贡献奖、2020 年全国抗疫民营经济先进个人、2024 年中国软件产业 40 年功勋人物等多项荣誉。
荣新节	荣新节，男，1963 年出生，中国矿业大学电子计算机专业毕业，副教授。现任公司副董事长、首席执行官（CEO）兼首席战略官。荣新节于 1993 年加入公司，曾任副总裁、高级副总裁等职，2008 年至 2018 年任辽宁东软创业投资有限公司总经理。2013 年至 2023 年就职于大连东软控股有限公司，曾任副董事长兼总裁、董事兼首席执行官等职。2023 年 4 月始任公司首席战略官，2023 年 5 月始任公司副董事长，2024 年 1 月始任公司首席执行官。长期从事软件系统研究、投融资管理及企业运营管理工作，并有著述。曾获辽宁省科技成果奖、沈阳市科技成果奖。
陈锡民	陈锡民，男，1969 年出生，清华大学控制理论与控制工程专业博士。现任公司董事兼高级副总裁兼首席技术官、首席信息官。陈锡民于 1999 年加入公司，曾任公司智能设备开发部部长、嵌入式软件事业部总经理、首席运营官等职。2009 年始任公司高级副总裁，2012 年始任公司董事，2021 年 4 月始兼任首席技术官、首席信息官。现担任中国软件行业协会副理事长、政协沈阳市第十六届委员会常务委员等职，曾获得“2023 中国金融科技·卓越人物奖”“2008 年中国软件行业十大杰出青年”“国务院十八号文件十周年——中国软件研发生产力企业标杆人物”“2016 年度中国软件行业领军人物”“2024 年第十一届沈阳市十大科技英才提名

	奖”等荣誉。
薛澜	薛澜，男，1959 年出生，清华大学文科资深教授，博士生导师，卡内基梅隆大学（美国）工程与公共政策专业博士，现任清华大学苏世民书院院长、清华大学中国科技政策研究中心主任、清华大学可持续发展研究院联席院长，同时兼任国家新一代人工智能治理专业委员会主任、中国科学学与科技政策研究会副理事长、卡内基梅隆大学（美国）兼职教授、布鲁金斯学会（美国）非常任高级研究员，联合国可持续发展行动网络（UNSDSN）理事会成员，联合国公共行政专家委员会（CEPA）委员及联合国互联网治理论坛首届领导小组（IGF）成员等。2000–2018 年，曾先后担任清华大学公共管理学院副院长，常务副院长，院长。研究领域包括公共政策与公共管理，科技创新政策，危机管理及全球治理，并在这些领域中多有著述。曾获国家自然科学基金委员会杰出青年基金、教育部“长江学者”特聘教授，复旦管理学杰出贡献奖，中国科学与科技政策研究会杰出贡献奖、第二届全国创新争先奖章等。
陈琦伟	陈琦伟，男，1952 年出生，华东师范大学经济学博士。现任亚商集团创始人、董事长，兼任华东师大金融科技研究院院长。中国著名的国际金融学家和资本市场专家，其专业代表作《国际竞争论》曾在我国青年学者中首获“孙冶方经济学优秀著作奖”，并受邀担任国家外汇管理局、国家开发银行等不同政府部门专家顾问，以及上海证券交易所上市公司治理委员会委员；并曾先后担任华东师范大学国际金融系教授，上海交通大学安泰经济与管理学院教授、博士生导师，上海股权投资协会理事长，亚洲开发银行和中国国家开发银行特别顾问等，目前也是亚布力中国企业家论坛理事。
耿玮	耿玮，男，1976 年出生，东北财经大学会计学专业博士，副教授，澳洲 CPA。现任东北财经大学国际商学院副院长。国家级混合式教学一流课程《中级财务会计》主持人及主讲教师，国家级精品资源共享课《中级财务会计》主讲教师，辽宁省精品视频公开课《会计伦理与会计职业道德》主讲教师，辽宁省虚拟仿真一流课程《股票投资组合设计与评价》主持人及主讲教师。在《财务与会计》《财经问题研究》等期刊发表多篇论文，主要研究 IFRS 和中国企业会计准则、上市公司财务报表分析、公司战略与财务报告等方向。
崔晓晖	崔晓晖，男，1971 年出生，武汉大学国家网络安全学院二级教授，博士生导师。同时是国家重点研发计划首席科学家、食品安全区块链联盟理事长。此前曾担任武汉大学国际软件学院院长、美国能源部橡树岭国家实验室研究员。长期从事大数据、人工智能、云计算、区块链等领域研究，长期从事大数据云计算、超大规模情报数据流分析、集群智能理论、区块链、高性能计算研究。在高性能计算、人工智能等重要学术期刊和会议上发表学术论文 200 余篇，其中 SCI/EI 68 篇、Google Scholar 总引 3369 次（单篇最高他引 470 次）。主持了国家重点研发计划、国家自然科学基金、教育部联合重点基金等十余项国家、省部及企业项目，研究及应用成果被国内外权威媒体报道。
李庆诚	李庆诚，男，1964 年出生，南开大学计算机系博士，香港科技大学电子系博士后。现任南开大学计算机学院教授，博士生导师，嵌入式系统与信息安全实验室主任。同时兼任国家高科技产业化研究会理事、中国开源软件推进联盟理事、中国教育发展战略学会未来教育专业委员会理事、中国智慧工程研究会书法创新教育专业委员会理事等职。此前曾担任中国软件行业协会常务理事、中国数字报业实验室技术标准专家、南开大学允公集团总裁、南开大学软件学院执行院长等职。对我国数字出版、新媒体、嵌入式和开源软件行业领域有突出贡献，对普适计算、群组嵌入式系统、教育物联与全媒体传播等学术领域有独特见地及成果，迄今已主持国际、国家级项目十余项，有专著以及译著《奇点临近》，发表学术论文百余篇。
宋清君	宋清君，女，1976 年出生，清华大学工商管理硕士。2005 年加入公司，历任招聘负责人、人力资源部长助理、人力资源部长等职，2015 年 11 月至今担任公司人力资源总监兼部长。

牟宏	牟宏，男，1968 年出生，副研究员，东北大学行政管理专业硕士研究生。曾任东北大学研究生管理处副处长、后勤党委书记、后勤管理处处长等职。2018 年 8 月起担任东北大学科技产业集团有限公司董事、总经理。
孙震	孙震，男，1975 年出生，硕士，毕业于宾夕法尼亚大学。曾在麒麟资本、Al-Safwa Group Holding Co. 等公司任职，2017 年 12 月加入大连东软控股有限公司，现任总裁。
马超	马超，男，1977 年出生，东北大学计算机应用专业学士，英国利物浦大学信息系统专业硕士。马超于 2005 年 5 月加入公司，历任公司战略联盟与海外业务推进事业部销售经理、资深销售经理、副总经理、战略联盟与海外业务推进事业部总经理及东软美国业务拓展副总裁等职，现任东软美国总经理。
刁爱利	刁爱利，男，1977 年出生，东北大学检测技术及仪器仪表专业学士。刁爱利于 1999 年 11 月加入公司，历任中东非洲业务总监、中东公司总经理、公司战略联盟与海外业务推进事业部总监、副总经理、公司战略联盟与业务发展事业部总经理、网络安全与智能终端事业部总经理等职。
谭瑞莹	谭瑞莹，女，1995 年出生，伯明翰大学国际会计与金融专业硕士。曾就职于中信证券股份有限公司、上海信公科技集团股份有限公司。谭瑞莹于 2022 年加入公司，就职于董事会办公室。
王勇峰	王勇峰，男，1970 年出生，吉林大学计算机应用人工智能专业硕士。现任公司轮值 CEO。王勇峰于 1992 年 5 月加入公司，1997 年 12 月至 1999 年 8 月任公司副总经理，1999 年 8 月至 2021 年 4 月任公司总裁，1999 年 10 月始任公司董事，2021 年 4 月至 2024 年 1 月任公司首席执行官，2024 年 1 月始任公司轮值 CEO。曾荣获“中国软件行业杰出青年”“辽宁省十大优秀青年经理”“沈阳市优秀科技工作者”“2009-2010 中国软件和信息服务业领军人物”等多项荣誉。
徐洪利	徐洪利，男，1965 年出生，东北大学计算机应用专业硕士。现任公司联席总裁。徐洪利于 1996 年 7 月加入公司，先后担任社保开发部部长、软件工程事业部部长、社保事业部总经理、政府事业部总经理、公司副总裁等职，2014 年 3 月至 2021 年 4 月担任公司高级副总裁，2021 年 4 月始任公司联席总裁。
张晓鸥	张晓鸥，男，1972 年出生，东北大学管理学硕士，中欧国际工商学院 EMBA，中国注册会计师，高级会计师，ACCA 会员。现任公司高级副总裁兼首席财务官，兼任东软（日本）有限公司总经理。张晓鸥于 2000 年 4 月加入公司，曾任公司财务总监、高级副总裁兼财务运行官，2012 年 4 月始任公司高级副总裁兼首席财务官。2016 年 1 月起兼任东软（日本）有限公司总经理。荣获“2023 年度服务外包杰出贡献人物”奖项。
盖龙佳	盖龙佳，男，1981 年出生，英国曼彻斯特大学企业沟通与信誉管理专业硕士，现任公司联席总裁兼首席运营官。盖龙佳于 2007 年 6 月加入公司，曾任公司人力资源部人力资源经理、南京平台/企业解决方案事业部人力资源总监、北京平台/华北大区人力资源总监、公司人力资源部部长助理兼海外业务中心主任、华北大区副总经理、西北大区总经理兼公司副总裁、高级副总裁等职。2021 年 4 月始任联席总裁兼首席运营官。
王经锡	王经锡，男，1969 年出生，东北大学科学技术哲学专业博士，现任公司高级副总裁兼董事长助理。王经锡于 1999 年 3 月加入公司任公司人力资源部部长，2001 年任公司行政总监，2002 年 2 月始任公司高级副总裁，2021 年 4 月始兼任董事长助理。
王楠	王楠，女，1976 年出生，东北大学计算机应用专业博士。现任公司高级副总裁兼董事会秘书、首席投资官。王楠于 1995 年加入公司，曾任 Java 应用部部长、移动互联网事业部部长、汽车电子先行技术研究中心副主任、战略联盟与海外业务推进事业部总经理等职。2011 年 5 月始任公司高级副总裁，2011 年 12 月始兼任公司董事会秘书，2021 年 4 月始兼任首席投资官。多次荣获“中国

	软件和信息服务业领军人物奖”“功勋董秘”等奖项，入选“福布斯 2020 中国科技女性榜”，荣获中国上市公司协会 2022 年及 2024 年“上市公司董事会秘书履职评价 5A 评级”，曾任上海证券交易所第 5 届复核委员会委员，同时担任上海证券交易所科技创新咨询委员会专家委员。
李军	李军，男，1973 年出生，东北大学计算机软件专业学士，现任公司高级副总裁。李军于 1995 年加入公司，历任采购部部长、社保事业部副总经理、华东大区总经理、公司销售总监、首席营销官等职务，2008 年 5 月始任公司高级副总裁。
陈宏印	陈宏印，男，1970 年出生，大连理工大学应用数学专业本科、计算机工程专业硕士。现任公司高级副总裁兼首席解决方案官。陈宏印于 1996 年 7 月加入公司，曾于 1997 年起担任大连分公司副总经理，1999 年起历任公司电力事业部总经理、能源事业部总经理、能源与民航事业部总经理等职，2002 年始任公司副总裁，2023 年 2 月始任公司副 CT0。2023 年 7 月始任高级副总裁兼首席解决方案官。

其它情况说明
☐适用 ☒不适用

(二) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

1、在股东单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务
刘积仁	大连东软控股有限公司	董事长
牟宏	东北大学科技产业集团有限公司	董事、总经理
牟宏	大连东软控股有限公司	董事
孙震	大连东软控股有限公司	董事、经理
在股东单位任职情况的说明	无	

2、在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务
刘积仁	东软医疗系统股份有限公司	联席董事长
	熙康云医院控股有限公司	董事长
	融盛财产保险股份有限公司	董事长
	沈阳康睿道咨询有限公司	董事长
	东软健康医疗管理有限公司	董事
	东软睿新科技集团有限公司	董事长
	东软教育科技集团有限公司	董事长
	大连东软睿新科技集团有限公司	董事长
	大连东软睿新健康科技有限公司	董事
	大连东软产业管理服务有限公司	董事
	成都东软睿新健康管理服务有限公司	董事
	大连东软信息学院	董事长
	成都东软学院	董事长
	广东东软学院	董事长
	上海蓝熙健康服务有限公司	董事长
	睿康之家（大连）颐养有限公司	董事
	大连睿康卓美口腔医院有限公司	董事
	熙康云医院国际有限公司	董事
	东软资本国际有限公司	董事
	东控国际第一投资有限公司	董事
	东控国际第三投资有限公司	董事
	东控国际第五投资有限公司	董事
	东控国际第七投资有限公司	董事
	斯迈威控股有限公司	董事
	Neusoft Holdings International Inc.	董事
	Dongkong Education First Investment Inc.	董事
	Dongkong Education Second Investment Inc.	董事
	Neutech Group (BVI) Limited	董事
	Neutech Group (HK) Limited	董事
	Kang Ruidao Education First Investment Limited	董事
	Kang Ruidao Education Second Investment Limited	董事
	Kang Ruidao International Investment Inc.	董事
	上海骥奔投资咨询中心（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表

	上海骥速投资咨询中心（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	大连康睿道管理咨询中心（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
荣新节	东软睿新科技集团有限公司	董事
	东软资本国际有限公司	董事
	望海康信（北京）科技股份公司	董事
	沈阳康睿道咨询有限公司	董事
	东软睿驰汽车技术（上海）有限公司	董事
	思必驰科技股份有限公司	独立董事
薛澜	商汤集团股份有限公司	独立董事
	联想集团有限公司	独立董事
陈琦伟	上海亚商发展集团有限公司	董事长
	苏州信托有限公司	独立董事
耿玮	辽宁时代万恒股份有限公司	独立董事
李庆诚	天津瑞德电子有限公司	董事长
牟宏	东北大学设计研究院（有限公司）	董事长
	沈阳东大三建工业炉制造有限公司	副董事长
	赛尔网络有限公司	董事
孙震	昊容投资管理（上海）有限公司	董事长兼总经理
	沈阳东软智睿放疗技术有限公司	董事
	上海东软创业孵化器有限公司	监事
	上海东隶科技发展有限公司	监事
	上海东曼科技发展有限公司	监事
	大连东软聚虹医疗科技有限公司	监事
	大连东软峻腾科技发展有限公司	监事
	上海东软软件科技有限公司	监事
	上海东软智能科技有限公司	监事
	海南睿虹科技有限公司	执行董事兼总经理
	沈阳东软系统集成工程有限公司	董事
	辽宁东软创业投资有限公司	董事长
	大连睿易投资咨询有限公司	董事兼经理
	上海思芮信息科技有限公司	监事
	上海昊国商务咨询中心（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	沈阳东软昊容投资中心合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	辽宁聚仁股权投资基金合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	佛山市南海东控锦龙投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	佛山市南海东控映荣投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	辽宁睿康私募投资基金合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
	上海昊容锦龙企业管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表
王勇峰	成都新凯塔数据科技有限公司	董事
	海纳新思智行服务有限公司	董事
	沈阳康睿道咨询有限公司	董事
	东软睿驰汽车技术（上海）有限公司	董事长
	东软睿驰汽车技术（沈阳）有限公司	董事
	东软睿驰汽车技术（大连）有限公司	董事
	睿驰汽车技术（日本）有限公司	董事
徐洪利	河北数港科技有限公司	董事
	沈阳康睿道咨询有限公司	董事
	融盛财产保险股份有限公司	董事
	熙康云医院控股有限公司	董事

	沈阳东软系统集成工程有限公司	董事
张晓鸥	辽宁东软创业投资有限公司	董事
	熙康健康科技有限公司	监事
	东软医疗系统股份有限公司	监事
	东软（澄迈）置业有限公司	董事
	日本财产保险系统（大连）有限公司	副董事长
盖龙佳	沈阳康睿道咨询有限公司	董事
王经锡	沈阳康睿道咨询有限公司	董事
	海南康谷健康管理有限公司	执行董事兼总经理
	辽宁凤凰谷智慧康养服务有限公司	董事长
	辽宁凤凰谷康养发展有限公司	董事长
	东软睿驰汽车技术（沈阳）有限公司	监事
王楠	熙康云医院控股有限公司	董事
	辽宁东软创业投资有限公司	董事
	望海康信（北京）科技股份公司	董事
	弘和仁爱医疗集团有限公司	董事
	东软医疗系统股份有限公司	董事
李军	诺基亚东软通信技术有限公司	副董事长
陈宏印	诺基亚东软通信技术有限公司	董事
在其他单位任职情况的说明	无	

(三)董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	在公司担任行政职务的董事、监事、高级管理人员的报酬由公司支付。不在公司担任行政职务的董事、监事，公司不支付报酬，由其所在单位支付。自 2010 年度起，根据股东大会决议，公司以每人每年 8 万元（税前）的标准向独立董事支付津贴，其参加会议的费用据实报销。经 2023 年 5 月 18 日召开的公司 2022 年年度股东大会决议，独立董事津贴调整为每人每年 10 万元人民币（税前），不在公司承担具体经营或管理工作且不在股东单位任职的非独立董事，津贴为每人每年 10 万元人民币（税前），该津贴标准自股东大会通过之日起次月开始执行。
董事在董事会讨论本人薪酬事项时是否回避	是
薪酬与考核委员会或独立董事专门会议关于董事、监事、高级管理人员报酬事项发表建议的具体情况	公司 2024 年第 3 次董事会薪酬与考核委员会会议于 2024 年 4 月 22 日召开，审议并通过了《关于公司 2023 年度支付给员工的薪酬及支付董事、高级管理人员薪酬的议案》。董事会薪酬与考核委员认为公司 2023 年度薪酬政策充分将高级管理者利益与公司业务发展、与股东利益有效结合，体现了公司价值分配的依据。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	在公司担任行政职务的董事、监事、高级管理人员的报酬依据公司的整体薪酬政策和工资标准，结合公司的实际经营情况，参考同业标准，经董事会薪酬与考核委员会审核后，由公司董事会或股东大会审议确定。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	在公司担任行政职务的董事、监事、高级管理人员的报酬，以及独立董事、不在公司承担具体经营或管理工作且不在股东单位任职的非独立董事的津贴均已由公司支付完毕。
报告期末全体董事、监事和	公司全体董事、监事、高级管理人员实际获得的报酬合计为

高级管理人员实际获得的报酬合计	2,775.22 万元人民币。
-----------------	-----------------

(四)公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
荣新节	首席执行官（CEO）	聘任	注 1
王勇峰	董事兼首席执行官（CEO）	离任	注 1、注 2
王勇峰	轮值 CEO	聘任	注 1
宋清君	董事	选举	注 3
谭瑞莹	监事	选举	注 4
杨威	监事	离任	注 4

注 1：2024 年 1 月 12 日，公司十届五次董事会聘任首席战略官荣新节兼任公司首席执行官（CEO），王勇峰不再担任公司首席执行官（CEO）职务，同时聘任王勇峰为公司轮值 CEO，任期自本次董事会通过之日起至本届董事会任期届满之日止。

注 2：2024 年 2 月 7 日，公司董事会收到董事王勇峰的书面辞职申请书，因工作原因，王勇峰申请辞去其所担任的公司董事职务。王勇峰现任的轮值 CEO 职务不受影响，仍为公司高级管理人员。

注 3：2024 年 3 月 7 日，公司 2024 年第一次临时股东大会选举宋清君担任公司非独立董事，任期自股东大会通过之日起至本届董事会任期届满之日止。

注 4：2024 年 8 月 28 日，公司监事会收到杨威的书面辞职申请书。因工作原因，杨威申请辞去其所担任的公司监事职务。根据《公司法》及《公司章程》的相关规定，经职工代表大会选举，谭瑞莹作为职工代表出任的监事进入公司第十届监事会，任期至第十届监事会届满时止。

(五)近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

(六)其他

□适用 √不适用

五、报告期内召开的董事会有关情况

会议届次	召开日期	会议决议
十届五次董事会	2024 年 1 月	会议审议通过了以下议案： 1. 关于制定《首席执行官（CEO）轮值制度》的议案 2. 关于修订《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》的议案 3. 关于高级管理人员职务调整的议案
十届六次董事会	2024 年 1 月	会议审议通过了《关于以集中竞价交易方式回购公司股份的议案》
十届七次董事会	2024 年 2 月	会议审议通过了以下议案： 1. 关于更换董事的议案 2. 关于调整董事会专门委员会委员的议案 3. 关于召开 2024 年第一次临时股东大会的议案
十届八次董事会	2024 年 2 月	会议审议通过了以下议案： 1. 关于《东软集团股份有限公司2024年股票期权激励计划（草案）》及其摘要的议案 2. 关于《东软集团股份有限公司2024年股票期权激励计划考核管理办法》的议案

		3. 关于提请公司股东大会授权董事会办理 2024 年股票期权激励计划相关事宜的议案
十届九次董事会	2024 年 3 月	会议审议通过了《关于向 2024 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》
十届十次董事会	2024 年 4 月	会议审议通过了以下议案： 1. 2023年度董事会报告 2. 2023年年度报告 3. 2023年度财务决算报告 4. 关于2023年度利润分配的议案 5. 关于聘请2024年度审计机构的议案 6. 2023年度社会责任报告 7. 2023年度内部控制评价报告 8. 关于2023年度董事、高级管理人员薪酬的议案 9. 董事会审计委员会2023年度履职报告 10. 独立董事2023年度述职报告 11. 董事会对独立董事独立性自查情况的专项报告 12. 关于公司管理委员会2023年度运行情况的报告 13. 关于公司回购注销部分限制性股票的议案 14. 关于修改公司章程的议案 15. 关于修订《股东大会议事规则》的议案 16. 关于修订《董事会议事规则》的议案 17. 关于修订《独立董事工作制度》的议案 18. 关于修订《董事会专门委员会工作细则》的议案 19. 关于修订《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》的议案 20. 关于2023年度计提资产减值准备的议案 21. 关于2023年度日常关联交易执行情况的议案 22. 关于2024年度日常关联交易预计情况的议案 23. 关于与上海思芮信息科技有限公司签订日常关联交易框架协议的议案 24. 关于公司未来三年（2024年-2026年）股东回报规划的议案 25. 关于召开 2023 年年度股东大会的议案
十届十一次董事会	2024 年 4 月	会议审议通过了《2024 年第一季度报告》
十届十二次董事会	2024 年 5 月	会议审议通过了《关于向银行借款提供抵押的议案》
十届十三次董事会	2024 年 8 月	会议审议通过了以下议案： 1. 2024年半年度报告 2. 2024年半年度财务报告 3. 关于 2024 年半年度计提资产减值准备的议案
十届十四次董事会	2024 年 10 月	会议审议通过了以下议案： 1. 2024年第三季度报告 2. 关于购买理财产品额度的议案
十届十五次董事会	2024 年 11 月	会议审议通过了《关于公司 2024 年度“提质增效重回报”行动方案的议案》
十届十六次董事会	2024 年 12 月	会议审议通过了以下议案： 1. 关于与沈阳地铁集团有限公司签订合同的议案 2. 关于追加 2024 年度日常关联交易预计金额的议案
十届十七次董事会	2024 年 12 月	会议审议通过了以下议案： 1. 关于现金收购上海思芮信息科技有限公司57%股权暨关联交易的议案

		2. 关于公司签署附条件生效的支付现金购买资产协议的议案 3. 关于公司符合发行股份购买资产并募集配套资金条件的议案 4. 关于公司发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易方案的议案 5. 关于公司本次发行股份购买资产构成关联交易的议案 6. 关于本次交易预计不构成重大资产重组且不构成重组上市的议案 7. 关于《东软集团股份有限公司发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易预案》及其摘要的议案 8. 关于公司签署附条件生效的发行股份购买资产协议的议案 9. 关于本次交易符合《上市公司监管指引第9号——上市公司筹划和实施重大资产重组的监管要求》第四条规定的议案 10. 关于本次交易符合《上市公司重大资产重组管理办法》第十一条和第四十三条规定的议案 11. 关于本次交易信息公布前公司股票价格波动情况说明的议案 12. 关于本次交易相关主体不存在不得参与任何上市公司重大资产重组情形的议案 13. 关于公司符合《上市公司证券发行注册管理办法》第十一条规定的议案 14. 关于本次交易前十二个月内购买、出售资产情况的议案 15. 关于本次交易采取的保密措施及保密制度的议案 16. 关于本次交易履行法定程序的完备性、合规性及提交法律文件的有效性说明的议案 17. 关于提请股东大会授权董事会及其授权人士办理本次交易相关事宜的议案 18. 关于暂不召集股东大会的议案
--	--	---

六、董事履行职责情况

(一)董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
刘积仁	否	13	13	11	0	0	否	2
荣新节	否	13	13	11	0	0	否	2
陈锡民	否	13	13	11	0	0	否	2
薛澜	是	13	12	11	1	0	否	2
陈琦伟	是	13	13	11	0	0	否	2
耿玮	是	13	13	11	0	0	否	2
崔晓晖	否	13	13	11	0	0	否	2
李庆诚	否	13	13	11	0	0	否	2
宋清君	否	9	9	7	0	0	否	1

王勇峰	否	2	2	2	0	0	否	0
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

连续两次未亲自出席董事会会议的说明
☐适用 ☒不适用

年内召开董事会会议次数	13
其中：现场会议次数	2
通讯方式召开会议次数	11
现场结合通讯方式召开会议次数	0

(二)董事对公司有关事项提出异议的情况
☒适用 ☐不适用

董事姓名	董事提出异议的有关事项内容	异议的内容	是否被采纳	备注
王 勇 峰 (已 离 任)	1. 关于制定《首席执行官（CEO）轮值制度》的议案 2. 关于修订《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》的议案 3. 关于高级管理人员职务调整的议案	对 CEO 轮值制度及相关安排持反对意见	否	

董事对公司有关事项提出异议的说明
公司十届五次董事会以同意 8 票、反对 1 票、弃权 0 票，审议通过了《关于制定<首席执行官（CEO）轮值制度>的议案》《关于修订<首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则>的议案》《关于高级管理人员职务调整的议案》。具体内容，详见公司于 2024 年 1 月 13 日披露的《十届五次董事会决议公告》（公告编号：临 2024-002）。

(三)其他
☐适用 ☒不适用

七、董事会下设专门委员会情况
☒适用 ☐不适用

(一)董事会下设专门委员会成员情况

专门委员会类别	成员姓名
审计委员会	耿玮、陈琦伟、薛澜
提名委员会	陈琦伟、刘积仁、薛澜
薪酬与考核委员会	薛澜、荣新节、陈琦伟
战略决策委员会	刘积仁、荣新节、陈锡民、薛澜、陈琦伟、崔晓晖

(二)报告期内审计委员会召开5次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议
2024 年 3 月	1. 东软集团2023年度整体经营情况介绍 2. 立信会计师事务所关于东软集团2023年度审计计划—总体审计策略的报告	同意公司年度审计计划
2024 年 4 月	1. 关于立信会计师事务所（特殊普通合伙）2023年度审计工作的总结报告 2. 2023年年度报告 3. 2023年度财务决算报告 4. 2023年度内部控制评价报告 5. 2023年度内部审计工作报告 6. 关于聘请2024年度审计机构的议案	同意上述议案并同意相关议案提交公司董事会审议

	7. 关于2023年度计提资产减值准备的议案 8. 关于2023年度日常关联交易执行情况的议案 9. 关于2024年度日常关联交易预计情况的议案 10. 关于与上海思芮信息科技有限公司签订日常关联交易框架协议的议案	
2024 年 4 月	1. 2024 年第一季度报告	同意上述议案提交公司 董事会审议
2024 年 8 月	1. 2024年半年度报告 2. 2024年半年度财务报告 3. 关于2024年半年度计提资产减值准备的议案 4. 2024 年中期内部审计工作报告	同意上述议案并同意相 关议案提交公司董事会 审议
2024 年 10 月	1. 2024 年第三季度报告	同意上述议案提交公司 董事会审议

(三)报告期内提名委员会召开2次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议
2024 年 1 月	1. 关于高级管理人员职务调整的议案	同意上述议案提交公司 董事会审议
2024 年 2 月	1. 关于更换董事的议案	同意上述议案提交公司 董事会审议

(四)报告期内薪酬与考核委员会召开3次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议
2024 年 2 月	1. 关于《东软集团股份有限公司2024年股票期权激励计划（草案）》及其摘要的议案 2. 关于《东软集团股份有限公司 2024 年股票期权激励计划考核管理办法》的议案	同意上述议案提交公司 董事会审议
2024 年 3 月	1. 关于向 2024 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案	同意上述议案提交公司 董事会审议
2024 年 4 月	1. 关于公司2023年度支付给员工的薪酬及支付董事、高级管理人员薪酬的议案 2. 关于公司回购注销部分限制性股票的议案	同意上述议案并同意相 关议案提交公司董事会 审议

(五)报告期内战略决策委员会召开2次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议
2024 年 4 月	1. 东软的业务、组织与生态系统新战略	同意上述议案
2024 年 8 月	1. 关于聘请战略顾问的议案	同意上述议案

(六)存在异议事项的具体情况

☐适用 ☒不适用

八、监事会发现公司存在风险的说明

☐适用 ☒不适用

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、报告期末母公司和主要子公司的员工情况

(一)员工情况

母公司在职员工的数量	6,530
主要子公司在职员工的数量	5,508
东软集团（大连）有限公司	3,009
东软云科技有限公司	1,437
东软集团（上海）有限公司	421

东软集团（北京）有限公司	382
东软集团（广州）有限公司	259
在职员工的数量合计	18,021
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
技术开发	15,701
市场营销	539
管理人员	1,636
后勤人员	145
合计	18,021
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士及硕士以上	1,774
学士	13,930
大专	2,228
其他	89
合计	18,021

(二)薪酬政策

√适用 □不适用

公司薪酬政策的宗旨在于将员工利益与公司业务发展及股东利益有效结合，吸引、保留和激励关键人才。责任、能力和贡献是公司的价值分配依据，将总薪酬水平和岗位价值及绩效有效联系。

薪酬与福利是公司价值分配及员工综合获得的重要组成部分。公司建立了成长性的工资体系，将结合公司经营状况与市场薪酬状况进行调节和改善，同时倡导为价值创造付薪的基本理念，依据各个岗位的价值贡献，并结合市场调查数据设计和完善工资架构体系。公司的福利体系以国家基本社会保障制度为基础，提供补充商业保险、贺金、抚慰金、探亲路途假等补充福利，为员工提供丰富、完备的福利保障。2024 年公司实施激励体系变革，通过共识理念，业绩及收入双对标，精准度量价值贡献，调优价值分配的逻辑；通过战略解码，绩效考核逐层穿透，实现了组织中各层级角色的责任框架与激励体系的系统适配，激励分配结果与绩效考核强关联，组织成功与个体利益强绑定；全面激发员工的积极性、创造力和组织活力。

(三)培训计划

√适用 □不适用

公司重视为每位员工提供广阔的职业发展平台和机会。通过建立长期学习与培训的制度和 Learning Development 平台，构建不断刷新的学习文化和学习型组织，持续为员工的长线成长投资。

基于此，公司明确了员工学习与发展的基本原则：人才卓越、自我刷新、制度约束、实战实用，崇尚专业。在基本原则的基础上，用学时制、职位与能力双通道认证机制保障员工的学习发展。深入夯实“双通道职业生涯发展模式”，根据“职业发展路径图”的关键节点设置学习发展资源，应用数字化技术改善学习模式，切实提高员工实际工作能力和问题解决能力，注重学习成果实用转化，公司持续完善员工培养体系，在领域专业能力、技术能力、营销能力等方面持续优化学习模式，提升组织核心竞争力，面向软件架构师、系统工程师、敏捷教练、咨询顾问和项目经理等关键岗位，长期投入培养资源实施专项发展计划，每年培养输出千人以上人才规模。公司更注重面向未来的人才投资，加大对未来领导者和未来专家的培养投入，让更多年轻、专业、善战的高潜员工加入管理队伍和专家队伍，加速组织的全面发展。

“公司提供给您的是职业发展的机会和能力，而不仅仅是一份工作”是公司员工的承诺。公司致力于全面打造员工终身就业的能力，实现员工的自我成长与组织价值齐头并进。

(四) 劳务外包情况

√适用 □不适用

劳务外包的工时总数	1,898,000
劳务外包支付的报酬总额（元）	109,058,501

十、利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

√适用 □不适用

公司现金分红政策的制定及执行一直严格遵循法律法规及监管要求，符合公司章程的规定，分红标准和比例明确清晰，决策程序和机制规范完备，重视对投资者的合理投资回报，同时兼顾公司的可持续发展，建立持续、稳定、科学的利润分配机制。

于2024年5月24日召开的公司2023年度股东大会审议通过《关于修改公司章程的议案》，对利润分配政策进行修改，进一步明确了持续、稳定、科学的利润分配基本原则，持续保持现金分红相对于股票股利在利润分配方式中的优先顺序，明确了利润分配条件和比例。利润分配政策详见东软集团《公司章程》第167条。

于2024年5月24日召开的公司2023年年度股东大会审议通过《关于2023年度利润分配的议案》。决定以公司当前总股本1,213,413,212股扣除回购专用账户持有股份及拟回购注销的限制性股票后的1,185,477,492股为基数，向全体股东每10股派发1.30元现金红利（含税），共计派发现金红利154,112,074元（含税），占公司2023年度归属于上市公司股东的净利润的208.51%，剩余未分配利润结转以后年度。公司已于2024年7月17日完成该利润分配的实施。

于2024年1月24日召开的公司十届六次董事会审议通过了《关于以集中竞价交易方式回购公司股份的议案》，为维护公司价值和股东权益，董事会同意公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司股份。2024年4月24日，公司完成回购，实际通过集中竞价方式回购公司股份18,225,976股，已支付资金总额为145,003,509.53元人民币（不含印花税、佣金等交易费用），本次回购的股份后续将在履行必要的审议程序后全部予以注销。

综合考虑行业发展情况及公司未来发展需要，结合公司的现金状况，公司2024年度利润分配方案如下：

公司拟以截至目前总股本1,203,703,468股扣除回购专用账户的18,225,976股后的1,185,477,492股为基数，向全体股东每10股派发1.50元现金红利（含税），共派发现金红利177,821,624元（含税），剩余未分配利润结转以后年度。

若在实施权益分派的股权登记日前，公司实施权益分派的基数发生变动，公司拟按照每股分配金额不变，相应调整分配总额，并将另行公告具体调整情况。

(二) 现金分红政策的专项说明

√适用 □不适用

是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求	√是 □否
分红标准和比例是否明确和清晰	√是 □否
相关的决策程序和机制是否完备	√是 □否
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用	√是 □否
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护	√是 □否

(三) 报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正，但未提出现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

□适用 √不适用

(四) 本报告期利润分配及资本公积金转增股本预案

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	1.50
每 10 股转增数（股）	0
现金分红金额（含税）	177,821,624
合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	63,047,454
现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）	282.04
以现金方式回购股份计入现金分红的金额	145,003,510
合计分红金额（含税）	322,825,134
合计分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）	512.04

(五)最近三个会计年度现金分红情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

最近三个会计年度累计现金分红金额（含税）(1)	331,933,698
最近三个会计年度累计回购并注销金额(2)	199,994,697
最近三个会计年度现金分红和回购并注销累计金额 (3)=(1)+(2)	531,928,395
最近三个会计年度年均净利润金额(4)	-68,641,574
最近三个会计年度现金分红比例（%）(5)=(3)/(4)	不适用
最近一个会计年度合并报表中归属于上市公司普通股 股东的净利润	63,047,454
最近一个会计年度母公司报表年度末未分配利润	5,297,917,045

十一、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一)相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
公司十届八次董事会、公司 2024 年第一次临时股东大会审议通过了《关于〈东软集团股份有限公司 2024 年股票期权激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈东软集团股份有限公司 2024 年股票期权激励计划考核管理办法〉的议案》以及《关于提请公司股东大会授权董事会办理 2024 年股票期权激励计划相关事宜的议案》。	具体内容，详见本公司分别于 2024 年 2 月 28 日、2024 年 3 月 8 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。
公司十届九次董事会审议通过了《关于向 2024 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，董事会同意 2024 年 3 月 8 日为授权日，向符合条件的 162 名激励对象授予 3,234 万份股票期权。公司已于 2024 年 5 月 6 日在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司完成公司 2024 年股票期权激励计划的授予登记手续。	具体内容，详见本公司分别于 2024 年 3 月 12 日、2024 年 5 月 8 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。
公司十届十次董事会审议通过了《关于公司回购注销部分限制性股票的议案》，董事会同意公司回购并注销 538 名激励对象持有的共计 970.9744 万股限制性股票。上述股份已于 2024 年 6 月 20 日完成注销。	具体内容，详见本公司分别于 2024 年 4 月 24 日、2024 年 6 月 18 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。

(二)临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

员工持股计划情况

☐适用 ☒不适用
其他激励措施
☐适用 ☒不适用

(三) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况
☒适用 ☐不适用

单位：万股

姓名	职务	年初持有股票期权数量	报告期新授予股票期权数量	报告期内可行权股份	报告期股票期权行权股份	期末持有股票期权数量
刘积仁	董事	0	160	0	0	160
荣新节	董事、高管	0	100	0	0	100
徐洪利	高管	0	70	0	0	70
陈锡民	董事、高管	0	60	0	0	60
张晓鸥	高管	0	60	0	0	60
盖龙佳	高管	0	70	0	0	70
王经锡	高管	0	60	0	0	60
王楠	高管	0	60	0	0	60
李军	高管	0	60	0	0	60
陈宏印	高管	0	60	0	0	60
宋清君	董事	0	15	0	0	15
合计	/	0	775	0	0	775

(四) 报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况
☒适用 ☐不适用

2024 年是东软启动变革的元年，高级管理者作为火车头人群，对变革的成功起到至关重要的作用。为了有效激励高级管理者，实现公司的战略目标以及组织变革目标，构建合理、有竞争力、有利于价值创造的支付体系，保证价值创造，价值评价，价值分配的一致性与有效性，公司制定实施了高管薪酬激励专项方案，通过业绩收入双对标、强绩效关联考核，持续加强对高级管理人员的考评，有效应用高级管理人员的胜任能力模型，继续采取平衡计分卡、职能述职评价、干部综合评估、干部任期评估等考核评价方式，并结合长期激励计划，持续促进高级管理人员对经营业绩及公司长远发展目标的关注。公司注重领导力的提升和对企业发展的贡献，提升高级管理人员的岗位责任感和自豪感，对促进高级管理人员的稳定和发展起到了较好的作用。面对公司全球化和多元化的发展，公司还将继续完善更有效的高级管理者的激励和约束机制，以持续提高公司业绩和运营质量。

十二、报告期内的内部控制制度建设及实施情况
☒适用 ☐不适用

公司高度重视内部控制制度体系的建设，根据企业内部控制规范等相关要求进行内部控制管理，并通过流程梳理、风险识别、内部监督等措施提升内部控制有效性，不断完善内部控制制度建设。公司建立包含《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会专门委员会工作细则》《独立董事工作制度》《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》《印章管理制度》《对外投资管理制度》《融资管理制度》《关联交易管理制度》《投资者关系管理规定》《对外捐赠管理制度》《重大信息内部报告制度》《内部审计制度》等在内的内部控制制度体系，并严格依据上市公司内部控制相关要求进行管理，保证公司经营活动各环节的规范运作。

与本年度报告公告的同时，公司披露了《2024 年度内部控制评价报告》，对 2024 年 12 月 31 日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价。根据公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，不存在财务报告内部控制重大缺陷，董事会认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。根据公司非财务报告内部控制重大缺陷认定情况，于内部控制

评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷。自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。具体内容，详见上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）。

报告期内，公司制定了《首席执行官（CEO）轮值制度》，修订了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会专门委员会工作细则》《首席执行官（CEO）及高级管理人员工作细则》《首席执行官（CEO）轮值制度》等，进一步保障了公司整体内部控制的有效性。具体制度内容，详见上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

☐适用 ☒不适用

十三、报告期内对子公司的管理控制情况

☒适用 ☐不适用

报告期内，公司根据《公司法》《公司章程》等相关法律法规的要求规定，不断健全子公司法人治理体系，明确规范运作，完善重大事项内部报告机制和分授权审批机制，对子公司的运营情况和重大事项加强了管理和动态监控，以确保子公司合法合规、规范运作。

十四、内部控制审计报告的相关情况说明

☒适用 ☐不适用

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2024 年度财务报告内部控制的有效性进行了审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《2024 年度内部控制审计报告》与本年度报告同时披露，具体内容详见上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）。

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十五、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

公司九届六次董事会审议通过了《关于开展公司治理专项自查工作的议案》。经自查，公司不存在影响公司治理水平的违法违规事项。公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件及《公司章程》的要求，致力于完善公司治理结构，规范合规运营，促进公司持续、稳定、健康发展，不断提高公司的治理水平。

十六、其他

☐适用 ☒不适用

第五节 环境与社会责任

一、环境信息情况

是否建立环境保护相关机制	否
报告期内投入环保资金（单位：万元）	0

（一）属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其主要子公司的环保情况说明

☐适用 ☒不适用

（二）重点排污单位之外的公司环保情况说明

☒适用 ☐不适用

1、因环境问题受到行政处罚的情况

☐适用 ☒不适用

2、参照重点排污单位披露其他环境信息

☒适用 ☐不适用

公司作为全球化信息技术、产品和解决方案公司，在软件产品和解决方案等开发、生产、测试过程中不产生灰尘、废气、废水、废渣或噪声等污染物，不会对环境造成污染。公司在业务发展的同时，积极关注信息化对于环境保护的积极作用。早在 2011 年，公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，在环境管理方面达到了国际水平，各类污染物控制达到了相关要求。

公司始终倡导绿色环保理念，并积极推进节能减排和资源的合理利用。一直以来，公司按照“生态、科学、和谐”的理念建设软件园区，打造花园式办公环境，以清洁能源替代传统能源，不断提升公司的生态绿化水平，人均绿化面积约 36 平方米。公司园区楼宇采用水源热泵空调系统，减少市政供暖产生的碳排放；楼宇照明使用 LED 灯具，在武汉园区建设并使用光伏发电系统，有效降低能耗；通过对硬件升级等办法延长电脑的报废时间，实现资源的循环有效利用，减少环境的污染。公司积极推广低碳办公、低碳出行，鼓励员工健康低碳饮食，严格禁止在办公区域吸烟，致力于创造健康、安全、舒适的办公环境。公司积极践行节能环保的企业公民使命，加强环境管理及员工培训，维护设施的高效运行，提高环保意识，人均能耗得到有效控制。

为响应公司低碳、绿色、环保的战略目标，公司积极推动工作模式的升级和资源整合，构建统一的研发环境，实现 IT 基础设施的高效管理。公司决定取消各事业部原有的自建机房，将其硬件资源全面整合至公司私有云资源池，统一进行管理和调度。在合理分配计算资源的同时，显著降低能源消耗，为绿色发展注入强劲动力。这一资源整合举措不仅减少了重复建设与运维开销，还有效降低了硬件设备的闲置率和能耗水平。

为打造多样化的节能、高效运行模式，公司在原有的纯私有化部署策略基础上，引入“混合部署”模式。部分系统和应用改用 SaaS 模式部署在私有云，例如公司内部即时通讯（IM）系统、费用控制（费控）系统、学习管理平台和客户关系管理（CRM）系统等。这种云端化的部署方式在显著降低能耗的同时，提升了系统运行效率与稳定性，并有效减少了本地硬件设备的运维压力。在此过程中，公司始终将信息安全放在首位，通过强化网络安全防护体系、严格的数据加密与权限管理，确保企业敏感数据的安全性不受影响。未来，公司将持续探索更多低碳、环保的创新解决方案，以更低的能源消耗支持业务持续增长，为企业高质量发展注入绿色动力。

3、未披露其他环境信息的原因

☐适用 ☒不适用

(三) 有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息

☒适用 ☐不适用

公司充分关注信息化对于环境保护的积极作用，持续参与国家级环境统计、应急管理、固废监管、双碳管理、环评管理等智慧环保工程的建设与维护，通过信息技术与传统环保行业的融合发展，护航“绿色城市”。

(四) 在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

是否采取减碳措施	是
减少排放二氧化碳当量（单位：吨）	不适用
减碳措施类型（如使用清洁能源发电、在生产过程中使用减碳技术、研发生产助于减碳的新产品等）	不适用

具体说明

☐适用 ☒不适用

二、社会责任工作情况

(一) 是否单独披露社会责任报告、可持续发展报告或 ESG 报告

☒适用 ☐不适用

与本年度报告公告的同时，公司披露《2024 年度社会责任报告》，具体内容详见上海证券交易所网站 <http://www.sse.com.cn>。

(二) 社会责任工作具体情况

☐适用 ☒不适用

具体说明

☒适用 ☐不适用

公司积极履行社会责任，形成由管理层、各部门以及全体员工参与的社会责任体系，建立了公司治理、信息披露、投资者关系、对外投资、对外捐赠等规章制度，构建了多层次、多角度的社会责任管理与实施监督体系，由管理层制定具体的社会责任行动与实施方案，并组织各相关部门、分公司、子公司共同推进公司社会责任的履行，公司董事会对社会责任战略进行决策和管理。

此外，公司建立了社会责任工作的内部通报及对外披露体系。对内，公司各项社会责任工作分情况由相关部门以邮件、内刊等方式，以定期及专题的形式进行内部通报和宣传；对外，由董事会办公室协调组织社会责任报告的编制，并建立与利益相关方的沟通渠道，将与利益相关方的沟通结果反馈至董事会，不断提高公司履行社会责任的能力和绩效。公司始终重视自身发展与社会、客户、股东、员工等各利益相关方的相互作用和影响，持续完善沟通机制，谋求与利益相关方的共同发展。

2024 年，公司认真履行企业社会责任，维护客户、股东、员工、社区环境等利益相关方的共同利益，未发生对社会、环境等方面产生重大不利影响的事件。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

☐适用 ☒不适用

具体说明

☒适用 ☐不适用

近年来，公司积极响应国家脱贫方针与政策，积极制定相关扶贫规划，努力践行社会责任，通过提升基本公共服务能力以及对社会弱势群体的关爱，解决出行难、上学难、就医难等问题。在转移就业扶贫方面，开展农民工数字综合服务平台系统建设，围绕农民工开展多样化、社会化综合服务，让农民工的工作、生活更加便利。

为了关爱公司和社会的弱势群体，公司于 2006 年成立了“东软爱心基金”，开展“用爱传递梦想”活动，呼吁更多员工加入“千分之一计划”，爱心基金的公益之路一直前行，队伍逐步壮大。十八年来，爱心基金不仅关爱东软员工，对社会弱势群体更是伸出援助之手：开展“大手牵小手”活动，坚持福利院探访并送去物资关怀。2024 年，东软联合大连社会福利院开展“一束阳光”关爱儿童成长公益项目，让困境儿童感受来自社会的温暖与关爱，在孩子们心中播撒爱与希望的种子。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间	是否有履行期限	承诺期限	是否及时严格履行	如未能及时履行应说明未完成履行的具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	解决同业竞争	东软控股	东软控股将本着有利于上市公司发展的原则支持东软集团,在其公司及下属公司可能涉及到同业竞争的投资项目及其他可能涉及情形时,保持中立。	2017-01-18	否	无	是	不适用	不适用
	解决关联交易	东软控股	东软控股将会严格遵守有关上市公司监管法规,若东软控股与上市公司发生必要的关联交易,将严格按照市场公允公平原则,在履行上市公司有关关联交易内部决策程序的基础上,保证以规范公平的方式进行交易并及时披露相关信息,从制度上保证上市公司的利益不受损害。	2017-01-18	否	无	是	不适用	不适用
与股权激励相关的承诺	其他	东软集团	公司承诺不为激励对象依本激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助,包括为其贷款提供担保。	2021-04-27	是	2021-04-27至计划结束	是	不适用	不适用
	其他	激励对象	激励对象承诺,若公司因信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,导致不符合授予权益或行使权益安排的,激励对象自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后,将由股权激励计划所获得的全部利益返还公司。	2021-04-27	是	2021-04-27至计划结束	是	不适用	不适用
	其他	东软集团	公司承诺不为任何激励对象依本激励计划获取有关股票期权提供贷款以及其他任何形式的财务资助,包括为其贷款提供担保。	2024-02-26	是	2024-02-26至计划结束	是	不适用	不适用
	其他	激励对象	激励对象承诺,若公司因信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,导致不符合授予权益或行使权益安排的,激励对象自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后,将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	2024-02-26	是	2024-02-26至计划结束	是	不适用	不适用

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明
☐ 已达到 ☐ 未达到 ☒ 不适用

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响
☐ 适用 ☒ 不适用

二、报告期内控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况
☐ 适用 ☒ 不适用

三、违规担保情况
☐ 适用 ☒ 不适用

四、公司董事会对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明
☐ 适用 ☒ 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明
☒ 适用 ☐ 不适用

详见第十节财务报告五、重要会计政策及会计估计之 40 重要会计政策和会计估计的变更。

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明
☐ 适用 ☒ 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况
☐ 适用 ☒ 不适用

(四) 审批程序及其他说明
☐ 适用 ☒ 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：万元 币种：人民币

	现聘任	
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	
境内会计师事务所报酬	180	
境内会计师事务所审计年限	17	
境内会计师事务所注册会计师姓名	李晨、朱斌斌	
境内会计师事务所注册会计师审计服务的累计年限	5 年（李晨）、1 年（朱斌斌）	
	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	65

聘任、解聘会计师事务所的情况说明
☐ 适用 ☒ 不适用

审计期间改聘会计师事务所的情况说明
☐ 适用 ☒ 不适用

审计费用较上一年度下降 20%以上（含 20%）的情况说明
☐ 适用 ☒ 不适用

七、面临退市风险的情况

(一) 导致退市风险警示的原因

☐适用 ☒不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

☐适用 ☒不适用

(三) 面临终止上市的情况和原因

☐适用 ☒不适用

八、破产重整相关事项

☐适用 ☒不适用

九、重大诉讼、仲裁事项

☐本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 ☒本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人涉嫌违法违规、受到处罚及整改情况

☐适用 ☒不适用

十一、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

☐适用 ☒不适用

十二、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、报告期内关于执行 2024 年度预计日常关联交易情况

单位：元 币种：人民币

关联交易类别	2024 年度 实际发生金额	2024 年度 预计总金额	占 2024 年度 预计金额比例 (%)
向关联人购买原材料	13,249,732	19,000,000	69.74
向关联人销售产品、商品	441,653,996	520,000,000	84.93
向关联人提供劳务	76,187,187	77,000,000	98.94
接受关联人提供的劳务	334,900,028	431,000,000	77.70

2、与日常经营相关的关联交易

单位：万元 币种：人民币

关联交易方	关联 关系	关联交易 类型	关联交易内容	关联交易 定价原则	关联交易 金额	占同类交 易金额的 比例 (%)	关联交易 结算方式	市场 价格	交易价格与 市场参考价 格差异较大 的原因
沈阳东软系统集成 工程有限公司(简称 “沈阳工程”)	本公司董事 长为其控股 股东执行事 务合伙人委 派代表	向关联人销 售产品、商品	系统集成或软件	市场价格	4,624	0.41	现金结算	4,624	无
阿尔派株式会社及 其子公司(合称“阿 尔派”)	持本公司 5% 以上股权	向关联人销 售产品、商品	系统集成或软件	市场价格	11,534	1.01	现金结算	11,534	无
株式会社东芝及其 子公司(合称：“东 芝”)	过去 12 个月 曾与本公司 同一董事	向关联人销 售产品、商品	系统集成或软件	市场价格	8,983	0.79	现金结算	8,983	无
沈阳地铁集团有限 公司(简称“沈阳地 铁”)	过去 12 个月 本公司高级 副总裁兼首 席财务官曾 担任沈阳地	向关联人销 售产品、商品	系统集成或软件	市场价格	13,238	1.16	现金结算	13,238	无

	铁外部董事								
上海思芮信息科技有限公司（简称“思芮科技”）	本公司董事长之亲属担任思芮科技董事	接受关联人提供的劳务	软件开发及服务	市场价格	28,037	17.41	现金结算	28,037	无
合计	-	-	-	-	66,416	-	-	-	-

3、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
公司十届十六次董事会审议通过了《关于与沈阳地铁集团有限公司签订合同的议案》，董事会同意公司与沈阳地铁签署合同协议书。	具体内容，详见本公司于 2024 年 12 月 26 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》的相关公告。

4、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

□适用 √不适用

5、临时公告未披露的事项

□适用 √不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
公司十届十七次董事会、十届十一次监事会审议通过公司拟向东软控股发行股份购买思芮科技 43.00%股权并募集配套资金暨关联交易相关事项。	具体内容，详见本公司于 2024 年 12 月 31 日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

□适用 √不适用

3、临时公告未披露的事项

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

关联方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	转让资产的账面价值	转让资产的评估价值	转让价格	关联交易结算方式	转让资产获得的收益	交易对公司经营成果和财务状况的影响情况	交易价格与账面价值或评估价值、市场公允价值差异较大的原因
大连东软思维科技发展有限公司	其他关联人	股权转让	沈阳东软系统集成工程有限公司 7.67% 股权	市场价格	1,572	1,869	1,869	现金结算	307		无

资产收购、出售发生的关联交易说明

大连康睿道管理咨询中心（有限合伙）以大连东软思维科技发展有限公司作为出资主体，受让本公司之全资子公司沈阳东软系统集成技术有限公司持有的沈阳东软系统集成工程有限公司 7.67%股权，大连康睿道管理咨询中心（有限合伙）放弃优先购买权。

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

☐适用 ☒不适用

(三) 共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

☐适用 ☒不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

☐适用 ☒不适用

3、临时公告未披露的事项

☐适用 ☒不适用

(四) 关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

☐适用 ☒不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

☐适用 ☒不适用

3、临时公告未披露的事项

☐适用 ☒不适用

(五) 公司与存在关联关系的财务公司、公司控股财务公司与关联方之间的金融业务

☐适用 ☒不适用

(六) 其他

☐适用 ☒不适用

十三、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、托管情况

☐适用 ☒不适用

2、承包情况

☐适用 ☒不适用

3、租赁情况

☐适用 ☒不适用

(二) 担保情况

☐适用 ☒不适用

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1、委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
银行理财产品	自有资金	166,487	20,027	

私募基金产品	自有资金	2,000	1,982	
--------	------	-------	-------	--

其他情况
☐适用 ☒不适用

(2) 单项委托理财情况

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

受托人	委托理财类型	委托理财金额	委托理财起始日期	委托理财终止日期	资金来源	资金投向	是否存在受限情形	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	实际收益或损失	未到期金额	逾期未收回金额	是否经过法定程序	未来是否有委托理财计划	减值准备计提金额(如有)
招商银行	银行理财产品	15,000	2024/7/4	2024/10/8	自有资金	无	否			93	93			是		
中信银行	银行理财产品	10,000	2023/12/29	2024/1/28	自有资金	无	否			22	22			是		
兴业大连	银行理财产品	10,000	2023/12/29	2024/1/29	自有资金	无	否			22	22			是		
中信银行	银行理财产品	10,000	2024/2/3	2024/3/4	自有资金	无	否			21	21			是		
广发银行	银行理财产品	10,000	2023/12/8	2024/3/7	自有资金	无	否			70	70			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/1/17	2024/3/18	自有资金	无	否			18	18			是		
兴业大连	银行理财产品	10,000	2023/12/27	2024/3/29	自有资金	无	否			68	68			是		
东亚银行	银行理财产品	10,000	2023/12/5	2024/6/5	自有资金	无	否			150	150			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/6/7	2024/9/9	自有资金	无	否			61	61			是		
广发银行	银行理财产品	10,000	2024/9/11	2024/10/16	自有资金	无	否			23	23			是		
浦发银行	银行理财产品	10,000	2024/4/2	2024/4/10	自有资金	无	否			5	5			是		
中信银行	银行理财产品	10,000	2024/1/30	2024/2/2	自有资金	无	否			3	3			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/1/10	2024/1/16	自有资金	无	否			3	3			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/1/9	2024/1/26	自有资金	无	否			12	12			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/4/3	2024/4/11	自有资金	无	否			5	5			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/5/7	2024/5/14	自有资金	无	否			4	4			是		
招商银行	银行理财产品	10,000	2024/8/29	2024/9/12	自有资金	无	否			9	9			是		

其他情况
☐适用 ☒不适用

(3) 委托理财减值准备

☐适用 ☒不适用

2、 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

☐适用 ☒不适用

其他情况
☐适用 ☒不适用

(2) 单项委托贷款情况

☐适用 ☒不适用

其他情况

☐适用 ☒不适用

(3) 委托贷款减值准备

☐适用 ☒不适用

3、其他情况

☐适用 ☒不适用

(四) 其他重大合同

☐适用 ☒不适用

十四、募集资金使用进展说明

☐适用 ☒不适用

十五、其他对投资者作出价值判断和投资决策有重大影响的重大事项的说明

☐适用 ☒不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股本变动情况
(一) 股份变动情况表
1、股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减(+, -)					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份	9,709,744	0.80				-9,709,744	-9,709,744	0	0
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	9,709,744	0.80				-9,709,744	-9,709,744	0	0
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股	9,709,744	0.80				-9,709,744	-9,709,744	0	0
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股	1,203,703,468	99.20						1,203,703,468	100
1、人民币普通股	1,203,703,468	99.20						1,203,703,468	100
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	1,213,413,212	100				-9,709,744	-9,709,744	1,203,703,468	100

2、股份变动情况说明

√适用 □不适用

公司十届十次董事会审议通过了《关于公司回购注销部分限制性股票的议案》，董事会同意公司回购注销538名激励对象合计持有的970.9744万股限制性股票。上述股份已于2024年6月20日完成注销。具体内容，详见本公司分别于2024年4月24日、2024年6月18日刊登在《中国证券报》《上海证券报》上的相关公告。

3、股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

√适用 □不适用

报告期内，公司总股本由1,213,413,212股变更为1,203,703,468股，股份变动前后对每股收益、每股净资产的计算影响不大。

4、公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□适用 √不适用

(二) 限售股份变动情况

√适用 □不适用

除上述“股份变动情况说明”所述情况外，公司无因送股、配股、增发新股、吸收合并、可转换公司债券转股、减资、内部职工股或公司职工股上市或其他原因引起公司限售股份变动的情况。

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

□适用 √不适用

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：
☐适用 ☒不适用

(二) 公司股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况
☐适用 ☒不适用

(三) 现存的内部职工股情况
☐适用 ☒不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	82,533
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	100,095

(二) 截至报告期末前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称 （全称）	报告期内增减	期末持股数量	比例(%)	持有有限 售条件股 份数量	质押、标记或冻结情 况		股东性质
					股份 状态	数量	
大连东软控股有 限公司	0	174,202,414	14.4722	0	质押	139,019,900	境内非国有 法人
阿尔派电子（中 国）有限公司	0	78,683,547	6.5368	0	无	0	境内非国有 法人
香港中央结算有 限公司	50,534,292	61,610,973	5.1185	0	无	0	未知
东北大学科技产 业集团有限公司	-23,040,334	30,274,238	2.5151	0	无	0	国有法人
沈阳盛京金控投 资集团有限公司	-2,864,000	21,404,200	1.7782	0	无	0	国有法人
阿尔派株式会社	0	20,057,144	1.6663	0	无	0	境外法人
SAP SE	0	16,283,768	1.3528	0	无	0	境外法人
杨光	-20,284,410	13,779,569	1.1448	0	无	0	境内自然人
徐燕超	0	12,000,173	0.9969	0	无	0	境内自然人
陈少先	1,351,000	10,451,100	0.8682	0	无	0	境内自然人
前十名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	持有无限售条件流通股 的数量	股份种类及数量					
		种类	数量				
大连东软控股有限公司	174,202,414	人民币普通股	174,202,414				
阿尔派电子（中国）有限公司	78,683,547	人民币普通股	78,683,547				
香港中央结算有限公司	61,610,973	人民币普通股	61,610,973				
东北大学科技产业集团有限公司	30,274,238	人民币普通股	30,274,238				
沈阳盛京金控投资集团有限公司	21,404,200	人民币普通股	21,404,200				
阿尔派株式会社	20,057,144	人民币普通股	20,057,144				
SAP SE	16,283,768	人民币普通股	16,283,768				
杨光	13,779,569	人民币普通股	13,779,569				
徐燕超	12,000,173	人民币普通股	12,000,173				
陈少先	10,451,100	人民币普通股	10,451,100				
前十名股东中回购专户情况说明	东软集团股份有限公司回购专用证券账户持有公司股份 18,225,976 股，占						

	公司总股本的 1.5142%。
上述股东委托表决权、受托表决权、放弃表决权的说明	无
上述股东关联关系或一致行动的说明	阿尔派电子（中国）有限公司为阿尔派株式会社在中国设立的外商独资投资性公司。公司未知其他股东之间是否有关联关系，是否为一致行动人。
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无

持股 5%以上股东、前十名股东及前十名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况
☐适用 ☒不适用

前十名股东及前十名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化
☐适用 ☒不适用

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件
☐适用 ☒不适用

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东
☐适用 ☒不适用

四、控股股东及实际控制人情况

(一) 控股股东情况

1、法人

☐适用 ☒不适用

2、自然人

☐适用 ☒不适用

3、公司不存在控股股东情况的特别说明

☒适用 ☐不适用

截至本报告期末，本公司各股东持股相对分散，不存在控股股东。公司第一大股东为大连东软控股有限公司，持股比例为 14.4722%。

4、报告期内控股股东变更情况的说明

☐适用 ☒不适用

5、公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

☐适用 ☒不适用

(二) 实际控制人情况

1、法人

☐适用 ☒不适用

2、自然人

☐适用 ☒不适用

3、公司不存在实际控制人情况的特别说明

☒适用 ☐不适用

截至本报告期末，本公司各股东持股相对分散，不存在实际控制人。公司第一大股东为大连东软控股有限公司，持股比例为 14.4722%。

4、 报告期内公司控制权发生变更的情况说明

☐适用 ☒不适用

5、 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

☐适用 ☒不适用

6、 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

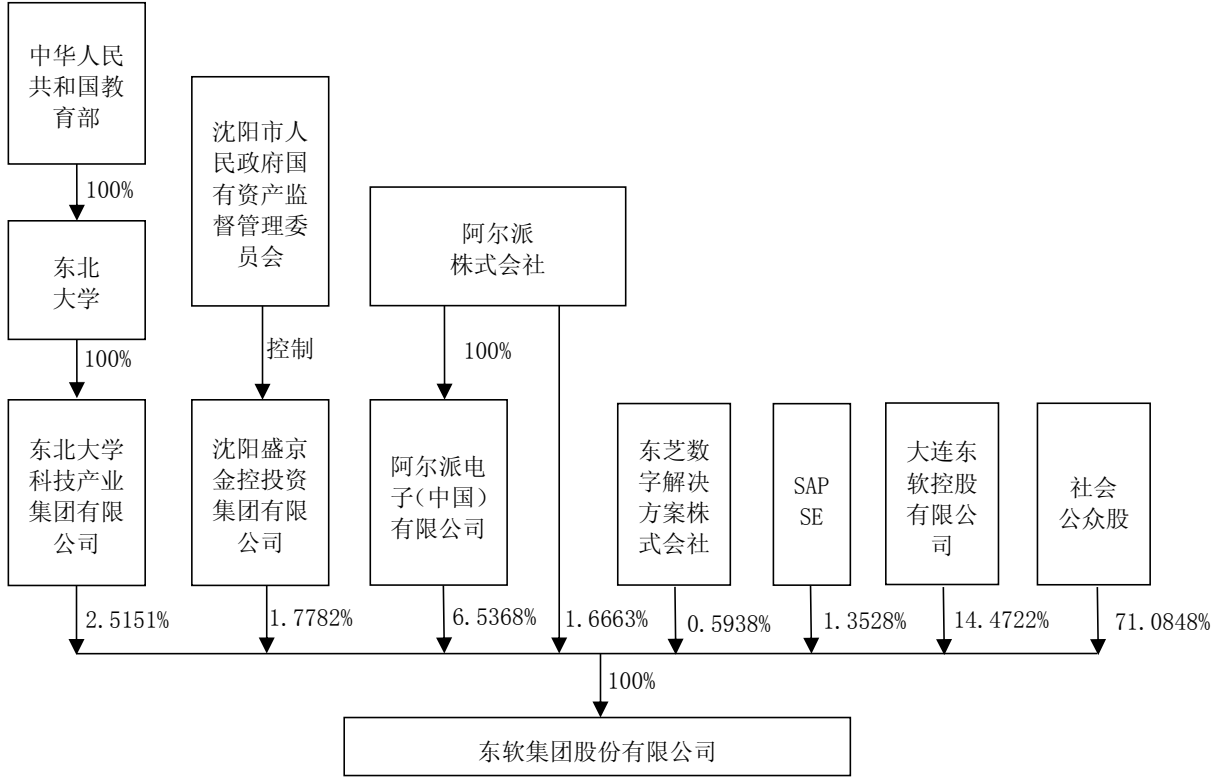
☐适用 ☒不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

☐适用 ☒不适用

(四) 公司股东情况及控制关系的方框图

截至报告期末，公司股东情况如下：



五、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%以上

☐适用 ☒不适用

六、其他持股在百分之十以上的法人股东

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

法人股东名称	单位负责人或法定代表人	成立日期	组织机构代码	注册资本	主要经营业务或管理活动等情况
大连东软控股有限公司	刘积仁	2011-11-15	91210231582038622D	505,820,000	企业经营管理服务及经济咨询服务；计算机软件开发；信息技术咨询服务；自有房屋租赁。
情况说明	无				

七、主要股东情况介绍

1、大连东软控股有限公司

大连东软控股有限公司成立于 2011 年 11 月，并根据大连市人民政府于 2015 年 11 月 5 日核发的《中华人民共和国外商投资企业批准证书》（批准号：商外资大资字[2015]0183 号）变更为中外合资企业。现股东为：大连康睿道管理咨询中心（有限合伙）、亿达控股有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司、大连东软思维科技发展有限公司、东北大学科技产业集团有限公司、中国人民健康保险股份有限公司、阿尔派电子（中国）有限公司、刘明及百度在线网络技术（北京）有限公司。

成立日期：2011 年 11 月 15 日

注册资本：50,582 万元人民币

注册地址：辽宁省大连市甘井子区黄浦路 901-11 号

法定代表人：刘积仁

统一社会信用代码：91210231582038622D

主营业务：企业经营管理服务及经济咨询服务；计算机软件开发；信息技术咨询服务；自有房屋租赁（外资比例低于 25%）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

2、东北大学科技产业集团有限公司

东北大学科技产业集团有限公司是按照教育部《关于积极发展高校科技产业的指导意见》的要求，经教育部“教技发函[2005]11 号”文（2005 年 7 月 1 日签发）批准，由东北大学产业发展公司（东北大学全民所有制企业）改制设立的国有独资有限责任公司，东北大学为其唯一的出资人。东北大学科技产业集团有限公司统一代表东北大学持有投资企业的股权和经营性资产。

成立日期：2005 年 8 月 5 日

注册资本：人民币 210,000,000 元

注册地址：沈阳市和平区文化路 3 号巷 11 号

法定代表人：徐峰

统一社会信用代码：91210100117727828F

经营范围：计算机软硬件、机电一体化、高新技术产品、新材料、冶金技术产品的研究开发、制造、技术工程承包，技术咨询、服务、转让、培训，自营和代理各类商品和技术的进出口，企业投资管理、企业资产经营、物业管理。

3、阿尔派株式会社

阿尔派株式会社依据日本法律设立并存续，是一家以生产汽车音响及汽车通信系统产品为主的专业汽车电子企业。

成立日期：1967 年 5 月 10 日

资本金额：101,000,000 日元

注册地址：日本国东京都大田区雪谷大塚町 1 番 7 号

主营业务：汽车音响及汽车通信系统产品的生产。

4、阿尔派电子（中国）有限公司

阿尔派电子（中国）有限公司是日本阿尔派株式会社于 1994 年在中国北京投资创建的外商独资投资性公司。

成立日期：1994 年 12 月 28 日

注册资本：103,700,000 美元

注册地址：北京市朝阳区光华路 7 号 28 层 28A

法定代表人：小平哲

统一社会信用代码：911100006000372536

主营业务：从事 ALPINE 株式会社在中华人民共和国国内的，包括汽车音响产品及有关零部件、汽车用通信机器及汽车导向系统产品、汽车防盗系统、气囊系统的重要零部件等在内的汽车电子领域及新能源汽车关键零部件领域的投资；为所投资企业生产的产品提供销售及服务。

5、SAP SE

SAP 成立于 1972 年，是一家总部位于德国的全球性公司，是全球领先的商业应用与分析软件解决方案提供商。SAP 在全球主要国家和地区设有子公司，拥有超过 10 万名员工。目前，SAP 同时在德国法兰克福证券交易所和美国纽约证券交易所上市，是德国 DAX 指数、道琼斯欧洲 STOXX50 指数、道琼斯可持续发展指数和道琼斯欧洲可持续发展指数的成分股。

成立日期：1972 年
注册资本：1, 228, 504, 232 欧元
注册地址：SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany
主营业务：商业软件解决方案的开发、销售与实施，相关的支持与咨询服务。

八、股份限制减持情况说明

☐适用 ☒不适用

九、股份回购在报告期的具体实施情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

回购股份方案名称	以集中竞价交易方式回购公司股份方案
回购股份方案披露时间	2024-01-25
拟回购股份数量及占总股本的比例(%)	1.5020
拟回购金额	回购的资金总额不低于人民币 1 亿元（含），不超过人民币 2 亿元（含）。
拟回购期间	回购期限为自公司董事会审议通过回购股份方案之日起 3 个月内。
回购用途	本次回购股份目的是维护公司价值及股东权益，本次回购所得股份将在回购完成之后全部予以注销。
已回购数量(股)	18, 225, 976
已回购数量占股权激励计划所涉及的标的股票的比例(%)（如有）	不适用
公司采用集中竞价交易方式减持回购股份的进展情况	不适用

注：按照回购金额总额下限人民币 1 亿元、上限人民币 2 亿元，回购价格上限 12 元/股进行测算，回购数量约为 833.34 万股至 1,666.66 万股，约占回购方案发布时公司总股本的比例为 0.69%至 1.37%。2024 年 4 月 24 日，公司完成回购，实际通过集中竞价方式回购公司股份 18,225,976 股，占公司总股本的 1.5020%。

第八节 优先股相关情况

☐适用 ☒不适用

第九节 债券相关情况

一、公司债券（含企业债券）和非金融企业债务融资工具

☐适用 ☒不适用

二、可转换公司债券情况

☐适用 ☒不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

√适用 □不适用

东软集团股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了东软集团股份有限公司（以下简称东软集团）财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2024 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了东软集团 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2024 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于东软集团，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
（一）收入确认 东软集团的营业收入中主要为软件开发与服务、系统集成类合同收入等劳务收入，2024 年度，东软集团确认的营业收入为 1,155,961.54 万元。东软集团对上述业务在客户取得相关商品控制权时点确认收入。对收入确认的时点及金额涉及管理层的重大判断，包括识别履约义务、考虑可变对价、重大融资成分、质保义务等对集团收入确认的影响。因此我们将收入确认列为关键审计事项。	我们执行的主要程序包括： 1、我们了解了软件开发与服务、系统集成类合同收入确认流程和相关内部控制，评价了公司的收入确认会计政策，测试了关键内部控制设计和执行的有效性； 2、对于单项履约义务的判断和控制权转移时间的判断，我们评估了管理层作出判断所依据的假设以及方法，并检查合同的关键条款； 3、我们抽取样本，对各类合同收入确认执行了细节测试，以确认是否已经履行了相关履约义务： 1) 对于在一段时间内确认收入的业务，检查在一段时间内确认收入的审计证据，比如销售合同、工作量确认单等支持性文件； 2) 对于在某一时点确认收入的业务，检查在该时点相关履约义务已经完成的审计证据，比如销售合同、项目终验报告、第三方监理单位报告等支持性文件； 4、我们对营业收入执行分析程序，识别毛利率异常波动的项目，并查明波动原因； 5、就资产负债表日前后记录的收入交易，选取样本，核对验收报告、第三方监理报告或工作量确认单等支持性文件，以评价收入是否被记录于恰当的会计期间。

(二) 应收账款减值	
截至 2024 年 12 月 31 日，东软集团的应收账款账面余额为 213,548.43 万元，坏账准备为 33,611.69 万元。 由于应收款项金额重大，对应收账款减值的估计涉及管理层运用重大会计估计和判断，需考虑所有合理且有依据的信息，包括客户的历史还款能力、信用状况、行业情况及前瞻性信息等，同时应收账款若不能按期收回或无法收回而发生坏账对财务报表影响较为重大，因此我们将应收款项的减值确定为关键审计事项。	我们执行的主要程序包括： 1、评价东软集团管理层对应收款项管理内部控制制度的设计和运行的有效性； 2、获取了东软集团管理层评估应收账款是否发生减值以及确认预期损失率所依据的数据及相关资料，评价其恰当性和充分性；通过比较前期损失准备计提数与实际发生数，评价及复核应收账款损失准备计提的充分性、准确性； 3、我们对大额、长账龄的应收账款，获取管理层对预计未来可收回金额做出估计的依据，并通过公开信息查询相关客户的基本情况以复核管理层判断的合理性； 4、实施函证程序，将函证结果与管理层记录的金额进行核对； 5、抽样检查应收账款期后回款情况； 6、检查与应收账款减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当的列报和披露。

四、其他信息

东软集团管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括东软集团 2024 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估东软集团的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督东软集团的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对东软集团持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；

如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致东软集团不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就东软集团中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
（特殊普通合伙）

中国注册会计师： 李晨
（项目合伙人）

中国注册会计师：朱斌斌

中国·上海

二〇二五年四月二十五日

二、财务报表

合并资产负债表
2024 年 12 月 31 日

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	2,790,295,116	2,412,829,168
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	七、2	205,276,664	1,141,156,047
衍生金融资产			
应收票据	七、4	56,699,426	257,106,356
应收账款	七、5	1,799,367,398	1,544,322,699
应收款项融资	七、7	317,228,787	301,470,932
预付款项	七、8	51,069,827	80,153,155
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	七、9	125,081,791	164,027,179
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	七、10	4,387,090,015	4,946,527,905
其中：数据资源			
合同资产	七、6	204,078,234	185,489,234
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、13	99,367,165	130,551,175
流动资产合计		10,035,554,423	11,163,633,850
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	七、17	3,581,600,066	3,673,475,020
其他权益工具投资	七、18	65,613,249	37,417,609
其他非流动金融资产			
投资性房地产	七、20	959,724,881	983,015,720
固定资产	七、21	1,944,705,319	1,467,037,949
在建工程	七、22	8,875,049	285,074,129
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	七、25	52,525,931	60,191,511
无形资产	七、26	993,334,697	1,052,623,238
其中：数据资源			
开发支出	八、(2)	21,498,512	20,369,728
其中：数据资源			

商誉	七、27	3,928,116	6,227,677
长期待摊费用	七、28	40,884,629	32,416,929
递延所得税资产	七、29	191,053,085	209,683,580
其他非流动资产	七、30	562,438,284	
非流动资产合计		8,426,181,818	7,827,533,090
资产总计		18,461,736,241	18,991,166,940
流动负债：			
短期借款	七、32	320,221,667	300,000,000
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债	七、33	11,388,000	
衍生金融负债			
应付票据	七、35	288,359,541	471,362,084
应付账款	七、36	1,531,353,823	1,287,409,571
预收款项	七、37	27,316,617	28,598,321
合同负债	七、38	4,237,792,917	4,735,423,108
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	七、39	346,691,261	324,676,554
应交税费	七、40	112,609,898	96,160,415
其他应付款	七、41	205,585,942	263,886,550
其中：应付利息			
应付股利		909,028	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	七、43	20,734,823	769,647,357
其他流动负债	七、44	52,431,289	48,254,155
流动负债合计		7,154,485,778	8,325,418,115
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	七、45	730,000,000	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	七、47	34,002,773	41,761,303
长期应付款			
长期应付职工薪酬	七、49	6,522,381	5,798,567
预计负债	七、50	6,027,449	6,733,581
递延收益	七、51	714,279,500	781,334,675
递延所得税负债	七、29	281,655,180	298,242,132
其他非流动负债			
非流动负债合计		1,772,487,283	1,133,870,258
负债合计		8,926,973,061	9,459,288,373
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、53	1,203,703,468	1,213,413,212

其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、55	1,187,363,541	1,003,440,571
减：库存股	七、56	145,036,412	109,544,098
其他综合收益	七、57	-100,292,357	-90,790,451
专项储备			
盈余公积	七、59	1,480,808,550	1,458,522,396
一般风险准备			
未分配利润	七、60	5,873,224,340	5,986,575,114
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		9,499,771,130	9,461,616,744
少数股东权益		34,992,050	70,261,823
所有者权益（或股东权益）合计		9,534,763,180	9,531,878,567
负债和所有者权益（或股东权益）总计		18,461,736,241	18,991,166,940

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

母公司资产负债表
2024 年 12 月 31 日

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金		1,348,053,447	1,148,404,356
交易性金融资产		127,438,147	1,013,029,094
衍生金融资产			
应收票据		24,168,076	4,927,051
应收账款	十九、1	610,338,347	591,767,204
应收款项融资		137,021,055	301,470,932
预付款项		39,850,934	39,562,068
其他应收款	十九、2	1,949,475,043	1,640,698,334
其中：应收利息			
应收股利			
存货		3,319,703,092	3,836,758,126
其中：数据资源			
合同资产		191,968,017	170,540,207
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		27,318,366	28,800,511
流动资产合计		7,775,334,524	8,775,957,883
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十九、3	6,665,884,717	6,602,349,827
其他权益工具投资		10,046,563	7,900,000

其他非流动金融资产			
投资性房地产		379,581,384	384,883,270
固定资产		515,994,210	545,054,353
在建工程		8,875,049	9,215,067
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		301,402	1,987,479
无形资产		89,693,963	123,823,407
其中：数据资源			
开发支出		15,405,057	8,743,048
其中：数据资源			
商誉			
长期待摊费用		5,666,063	8,615,429
递延所得税资产		159,028,216	173,440,785
其他非流动资产		562,438,284	
非流动资产合计		8,412,914,908	7,866,012,665
资产总计		16,188,249,432	16,641,970,548
流动负债：			
短期借款		320,221,667	300,000,000
交易性金融负债		4,119,000	
衍生金融负债			
应付票据		265,192,873	304,857,459
应付账款		861,976,242	904,257,551
预收款项		8,962,004	8,080,380
合同负债		3,742,070,287	4,179,397,387
应付职工薪酬		150,896,456	149,199,055
应交税费		32,670,088	20,356,879
其他应付款		1,149,573,796	1,207,387,293
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		725,982	750,965,626
其他流动负债		44,662,905	38,826,118
流动负债合计		6,581,071,300	7,863,327,748
非流动负债：			
长期借款		730,000,000	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		82,224	1,096,592
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债		6,027,449	6,733,581
递延收益		187,903,675	234,319,039
递延所得税负债		98,595,906	100,969,357
其他非流动负债			
非流动负债合计		1,022,609,254	343,118,569
负债合计		7,603,680,554	8,206,446,317

所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		1, 203, 703, 468	1, 213, 413, 212
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		772, 838, 754	570, 543, 959
减：库存股		145, 036, 412	109, 544, 098
其他综合收益		9, 696, 645	12, 207, 018
专项储备			
盈余公积		1, 445, 449, 378	1, 423, 163, 224
未分配利润		5, 297, 917, 045	5, 325, 740, 916
所有者权益（或股东权益）合计		8, 584, 568, 878	8, 435, 524, 231
负债和所有者权益（或股东权益）总计		16, 188, 249, 432	16, 641, 970, 548

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

合并利润表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入		11, 559, 615, 407	10, 543, 671, 776
其中：营业收入	七、61	11, 559, 615, 407	10, 543, 671, 776
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		11, 134, 779, 844	10, 305, 837, 516
其中：营业成本	七、61	8, 784, 384, 482	7, 992, 072, 027
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、62	88, 466, 910	77, 720, 256
销售费用	七、63	548, 630, 463	528, 253, 892
管理费用	七、64	759, 338, 541	655, 019, 662
研发费用	七、65	883, 430, 009	1, 032, 465, 335
财务费用	七、66	70, 529, 439	20, 306, 344
其中：利息费用		29, 025, 481	27, 866, 500
利息收入		14, 378, 547	13, 760, 090
加：其他收益	七、67	234, 895, 076	273, 344, 320
投资收益（损失以“－”号填列）	七、68	-186, 252, 741	-205, 131, 997
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-178, 090, 925	-215, 293, 228
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“－”号填列）			

净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、70	-11,110,123	-16,080,821
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、71	-57,457,598	-43,263,384
资产减值损失（损失以“-”号填列）	七、72	-316,641,417	-155,151,962
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、73	-120,623	-127,188
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		88,148,137	91,423,228
加：营业外收入	七、74	1,897,035	2,235,608
减：营业外支出	七、75	12,972,226	1,137,459
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		77,072,946	92,521,377
减：所得税费用	七、76	23,965,613	22,020,772
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		53,107,333	70,500,605
（一）按经营持续性分类			
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		53,107,333	70,500,605
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			
1.归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		63,047,454	73,912,538
2.少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		-9,940,121	-3,411,933
六、其他综合收益的税后净额	七、77	-9,501,798	-12,195,263
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		-9,501,906	-12,195,330
1.不能重分类进损益的其他综合收益		4,285,785	-10,841,612
（1）重新计量设定受益计划变动额			
（2）权益法下不能转损益的其他综合收益		-2,125,821	-3,443,959
（3）其他权益工具投资公允价值变动		6,411,606	-7,397,653
（4）企业自身信用风险公允价值变动			
2.将重分类进损益的其他综合收益		-13,787,691	-1,353,718
（1）权益法下可转损益的其他综合收益		16,697	-4,651,582
（2）其他债权投资公允价值变动			
（3）金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
（4）其他债权投资信用减值准备			
（5）现金流量套期储备			
（6）外币财务报表折算差额		-13,804,388	3,297,864
（7）其他			
（8）应收款项融资公允价值变动		1,036,695	-1,265,964
（9）应收款项融资信用减值准备		-1,036,695	1,265,964
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		108	67
七、综合收益总额		43,605,535	58,305,342
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额		53,545,548	61,717,208
（二）归属于少数股东的综合收益总额		-9,940,013	-3,411,866
八、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		0.05	0.06
（二）稀释每股收益（元/股）		0.05	0.06

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

母公司利润表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	十九、4	6,431,159,026	6,032,275,441
减：营业成本	十九、4	4,842,721,060	4,432,065,862
税金及附加		38,551,691	34,866,252
销售费用		335,675,127	344,763,951
管理费用		349,047,553	287,129,561
研发费用		508,346,631	717,504,494
财务费用		41,149,737	21,699,855
其中：利息费用		26,385,028	25,016,341
利息收入		6,331,241	4,178,146
加：其他收益		149,983,186	153,581,495
投资收益（损失以“－”号填列）	十九、5	-143,959,516	100,255,975
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-152,101,659	-166,653,301
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		-6,203,274	-12,804,946
信用减值损失（损失以“－”号填列）		-50,763,382	-33,582,282
资产减值损失（损失以“－”号填列）		-99,374,527	-61,045,349
资产处置收益（损失以“－”号填列）		956,427	-96,559
二、营业利润（亏损以“－”号填列）		166,306,141	340,553,800
加：营业外收入		200,698	312,581
减：营业外支出		4,553,406	285,441
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）		161,953,433	340,580,940
减：所得税费用		13,379,076	11,241,113
四、净利润（净亏损以“－”号填列）		148,574,357	329,339,827
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）		148,574,357	329,339,827
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额		-2,510,373	-3,275,385
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		-193,915	-2,327,959
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益		-2,125,821	-3,443,959
3. 其他权益工具投资公允价值变动		1,931,906	1,116,000
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益		-2,316,458	-947,426
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		-2,316,458	-947,426
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
8. 应收款项融资公允价值变动		1,036,695	-1,265,964
9. 应收款项融资信用减值准备		-1,036,695	1,265,964
六、综合收益总额		146,063,984	326,064,442
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)			
（二）稀释每股收益(元/股)			

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

合并现金流量表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024年度	2023年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		10,185,700,440	9,406,483,629
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		102,929,217	123,202,884
收到其他与经营活动有关的现金	七、78	382,198,430	330,426,473
经营活动现金流入小计		10,670,828,087	9,860,112,986
购买商品、接受劳务支付的现金		4,426,492,034	4,084,272,857
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		4,092,434,515	3,892,108,070
支付的各项税费		472,693,499	431,812,249
支付其他与经营活动有关的现金	七、78	823,777,492	653,653,961
经营活动现金流出小计		9,815,397,540	9,061,847,137
经营活动产生的现金流量净额		855,430,547	798,265,849
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金	七、78	7,586,445,000	6,805,740,000
取得投资收益收到的现金		23,959,579	21,635,591
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		1,145,677	440,824
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		3,768,675	
收到其他与投资活动有关的现金	七、78		838,887
投资活动现金流入小计		7,615,318,931	6,828,655,302
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		598,190,038	358,078,558
投资支付的现金	七、78	6,973,739,742	7,186,984,488
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金	七、78	19,375,886	8,362,147
投资活动现金流出小计		7,591,305,666	7,553,425,193

投资活动产生的现金流量净额		24,013,265	-724,769,891
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		1,972,414	500,000
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		1,972,414	500,000
取得借款收到的现金		1,050,000,000	310,338,600
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		1,051,972,414	310,838,600
偿还债务支付的现金		1,050,000,000	315,344,600
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		179,868,874	27,849,993
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润			843,128
支付其他与筹资活动有关的现金	七、78	227,773,536	78,095,936
筹资活动现金流出小计		1,457,642,410	421,290,529
筹资活动产生的现金流量净额		-405,669,996	-110,451,929
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-59,646,709	-9,623,005
五、现金及现金等价物净增加额		414,127,107	-46,578,976
加：期初现金及现金等价物余额		2,285,617,422	2,332,196,398
六、期末现金及现金等价物余额		2,699,744,529	2,285,617,422

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

母公司现金流量表
2024年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2024年度	2023年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		6,132,702,073	6,286,729,839
收到的税费返还		72,744,795	97,857,216
收到其他与经营活动有关的现金		1,847,657,272	1,291,012,523
经营活动现金流入小计		8,053,104,140	7,675,599,578
购买商品、接受劳务支付的现金		3,803,218,020	3,778,733,865
支付给职工及为职工支付的现金		1,472,402,725	1,494,513,057
支付的各项税费		174,711,793	196,089,965
支付其他与经营活动有关的现金		2,351,482,223	2,114,121,201
经营活动现金流出小计		7,801,814,761	7,583,458,088
经营活动产生的现金流量净额		251,289,379	92,141,490
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		7,072,517,729	6,638,383,200
取得投资收益收到的现金		49,891,123	277,174,369
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		19,273,650	365,777
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		7,141,682,502	6,915,923,346
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		310,419,686	84,465,261
投资支付的现金		6,454,410,000	6,991,580,000
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		1,948,034	7,784,130
投资活动现金流出小计		6,766,777,720	7,083,829,391

投资活动产生的现金流量净额		374,904,782	-167,906,045
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		1,050,000,000	310,338,600
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		1,050,000,000	310,338,600
偿还债务支付的现金		1,050,000,000	310,344,600
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		179,868,874	26,820,136
支付其他与筹资活动有关的现金		193,205,584	50,137,260
筹资活动现金流出小计		1,423,074,458	387,301,996
筹资活动产生的现金流量净额		-373,074,458	-76,963,396
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-17,335,285	-2,980,930
五、现金及现金等价物净增加额		235,784,418	-155,708,881
加：期初现金及现金等价物余额		1,044,093,083	1,199,801,964
六、期末现金及现金等价物余额		1,279,877,501	1,044,093,083

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

合并所有者权益变动表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2024 年度														
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
		优先股	永续债	其他											
一、上年年末余额	1,213,413,212				1,003,440,571	109,544,098	-90,790,451		1,458,522,396		5,986,575,114		9,461,616,744	70,261,823	9,531,878,567
加：会计政策变更															
前期差错更正															
其他															
二、本年期初余额	1,213,413,212				1,003,440,571	109,544,098	-90,790,451		1,458,522,396		5,986,575,114		9,461,616,744	70,261,823	9,531,878,567
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-9,709,744				183,922,970	35,492,314	-9,501,906		22,286,154		-113,350,774		38,154,386	-35,269,773	2,884,613
（一）综合收益总额							-9,501,906				63,047,454		53,545,548	-9,940,013	43,605,535
（二）所有者投入和减少资本	-9,709,744				183,922,970	35,492,314							138,720,912	-24,420,732	114,300,180
1. 所有者投入的普通股					331,659								331,659	2,095,420	2,427,079
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					15,747,469								15,747,469	18,281	15,765,750
4. 其他	-9,709,744				167,843,842	35,492,314							122,641,784	-26,534,433	96,107,351
（三）利润分配									22,286,154		-176,398,228		-154,112,074	-909,028	-155,021,102
1. 提取盈余公积									22,286,154		-22,286,154				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											-154,112,074		-154,112,074	-909,028	-155,021,102
4. 其他															
（四）所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	1,203,703,468				1,187,363,541	145,036,412	-100,292,357		1,480,808,550		5,873,224,340		9,499,771,130	34,992,050	9,534,763,180

项目	2023 年度														
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
		优先股	永续债	其他											
一、上年年末余额	1,223,372,955				944,813,831	222,934,975	-78,595,121		1,408,952,714		5,962,232,258		9,237,841,662	74,202,714	9,312,044,376
加：会计政策变更															
前期差错更正															
其他															
二、本年期初余额	1,223,372,955				944,813,831	222,934,975	-78,595,121		1,408,952,714		5,962,232,258		9,237,841,662	74,202,714	9,312,044,376
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-9,959,743				58,626,740	-113,390,877	-12,195,330		49,569,682		24,342,856		223,775,082	-3,940,891	219,834,191
（一）综合收益总额							-12,195,330				73,912,538		61,717,208	-3,411,866	58,305,342
（二）所有者投入和减少资本	-9,959,743				58,626,740	-113,390,877							162,057,874	314,103	162,371,977
1. 所有者投入的普通股					267,367								267,367	232,633	500,000
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-19,505,637								-19,505,637	-45,877	-19,551,514
4. 其他	-9,959,743				77,865,010	-113,390,877							181,296,144	127,347	181,423,491
（三）利润分配									49,569,682		-49,569,682			-843,128	-843,128
1. 提取盈余公积									49,569,682		-49,569,682				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配														-843,128	-843,128
4. 其他															
（四）所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	1,213,413,212				1,003,440,571	109,544,098	-90,790,451		1,458,522,396		5,986,575,114		9,461,616,744	70,261,823	9,531,878,567

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

母公司所有者权益变动表
2024 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2024 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	1,213,413,212				570,543,959	109,544,098	12,207,018		1,422,923,892	5,324,384,703	8,433,928,686
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他									239,332	1,356,213	1,595,545
二、本年期初余额	1,213,413,212				570,543,959	109,544,098	12,207,018		1,423,163,224	5,325,740,916	8,435,524,231
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-9,709,744				202,294,795	35,492,314	-2,510,373		22,286,154	-27,823,871	149,044,647
（一）综合收益总额							-2,510,373			148,574,357	146,063,984
（二）所有者投入和减少资本	-9,709,744				202,294,795	35,492,314					157,092,737
1．所有者投入的普通股											
2．其他权益工具持有者投入资本											
3．股份支付计入所有者权益的金额					15,747,469						15,747,469
4．其他	-9,709,744				186,547,326	35,492,314					141,345,268
（三）利润分配									22,286,154	-176,398,228	-154,112,074
1．提取盈余公积									22,286,154	-22,286,154	
2．对所有者（或股东）的分配										-154,112,074	-154,112,074
3．其他											
（四）所有者权益内部结转											
1．资本公积转增资本（或股本）											
2．盈余公积转增资本（或股本）											
3．盈余公积弥补亏损											
4．设定受益计划变动额结转留存收益											
5．其他综合收益结转留存收益											
6．其他											
（五）专项储备											
1．本期提取											
2．本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	1,203,703,468				772,838,754	145,036,412	9,696,645		1,445,449,378	5,297,917,045	8,584,568,878

项目	2023 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	1,223,372,955				648,055,302	222,934,975	15,482,403		1,373,354,210	5,043,489,839	8,080,819,734
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他									408,040	2,312,224	2,720,264
二、本年期初余额	1,223,372,955				648,055,302	222,934,975	15,482,403		1,373,762,250	5,045,802,063	8,083,539,998
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-9,959,743				-77,511,343	-113,390,877	-3,275,385		49,400,974	279,938,853	351,984,233
（一）综合收益总额							-3,275,385			329,339,827	326,064,442
（二）所有者投入和减少资本	-9,959,743				-77,511,343	-113,390,877					25,919,791
1．所有者投入的普通股											
2．其他权益工具持有者投入资本											
3．股份支付计入所有者权益的金额					-19,505,637						-19,505,637
4．其他	-9,959,743				-58,005,706	-113,390,877					45,425,428
（三）利润分配									49,400,974	-49,400,974	
1．提取盈余公积									49,400,974	-49,400,974	
2．对所有者（或股东）的分配											
3．其他											
（四）所有者权益内部结转											
1．资本公积转增资本（或股本）											
2．盈余公积转增资本（或股本）											
3．盈余公积弥补亏损											
4．设定受益计划变动额结转留存收益											
5．其他综合收益结转留存收益											
6．其他											
（五）专项储备											
1．本期提取											
2．本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	1,213,413,212				570,543,959	109,544,098	12,207,018		1,423,163,224	5,325,740,916	8,435,524,231

公司负责人：刘积仁

主管会计工作负责人：张晓鸥

会计机构负责人：闫伟超

三、公司基本情况

1、公司概况

√适用 □不适用

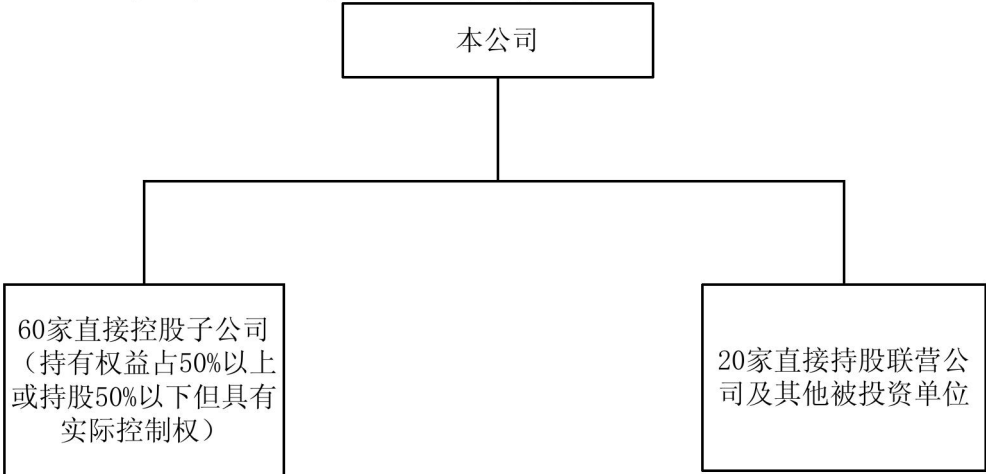
东软集团股份有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）原名为沈阳东软软件股份有限公司，是于1993年6月7日经沈阳市体改委体改发（1993）47号文批准在中华人民共和国注册成立的中外合资股份有限公司。公司的企业法人统一社会信用代码：91210100604608172K。1996年6月在上海证券交易所上市。所属行业为IT类。

本公司的前身是东北大学下属的两家公司：沈阳东大开放软件系统股份有限公司和沈阳东大阿尔派软件有限公司，前者成立于1991年4月，是沈阳市南湖科技开发区最早进行股份制试点的高科技企业，后者于1991年6月与日本阿尔派株式会社合资成立。本公司于1993年6月进行股份制改造，于1996年5月9日经中国证券监督管理委员会批准，首次向社会公众发行人民币普通股1,500万股，皆为向境内投资人发行的以人民币认购的内资股，并于1996年6月18日在上海证券交易所挂牌上市。2004年2月5日，本公司原控股股东东软集团有限公司向本公司原第二大股东阿尔派电子（中国）有限公司协议收购其所持有的本公司外资法人股，并于2004年3月5日办理完成工商登记变更手续，本公司由此变更为内资股份有限公司。2006年3月27日，公司股权分置改革相关股东会议审议通过了《沈阳东软软件股份有限公司股权分置改革方案》，2006年4月7日，公司原控股股东东软集团有限公司完成了向流通股股东的对价支付，共向流通股股东支付28,314,574股和41,339,277元现金对价，即每10股流通股获付2.5股股票和3.65元现金，该股权分置改革实施后，公司股份总数不变，股份结构发生相应变化。2008年1月16日，经中国证券监督管理委员会批准，本公司吸收合并原控股股东东软集团有限公司，于2008年3月11日，本公司在中国证券登记结算有限公司上海分公司办理完成了换股吸收合并的股份登记及注销原东软集团有限公司所持有的本公司全部股份的相关手续，并于2008年4月28日办理完成工商注销登记手续，本次变更后外资股东合计持股比例为28.62%，本公司由此变更为中外合资股份有限公司。2008年5月30日，公司2007年度股东大会审议通过公司名称由“沈阳东软软件股份有限公司”变更为“东软集团股份有限公司”，2008年6月5日，本公司办理完成了公司名称、住所变更的工商变更登记手续。2008年10月29日，本公司实施完成2008年半年度利润分配及转增股本方案，以2008年6月30日股本524,612,925股为基数，向全体股东每10股送2股红股，以资本公积金转增股本方式，向全体股东每10股转增6股，共计送股和转增股份419,690,340股，公司注册资本增至人民币944,303,265元。2010年7月，本公司实施完成2009年度利润分配及转增股本方案，以2009年12月31日总股本944,303,265股为基数，以资本公积金转增股本方式，向全体股东每10股转增3股，共转增283,290,980股，转增后的公司注册资本变更为1,227,594,245元。2011年3月14日，东北大学科技产业集团有限公司等本公司股东所持有的900,294,040股有限售条件的流通股上市流通。2015年10月12日，本公司完成限制性股票激励计划，新增有限售条件流通股14,982,500股，股本由1,227,594,245股增加至1,242,576,745股。2016年8月19日，公司限制性股票激励计划预留限制性股票的登记手续办理完成，公司总股本由1,242,576,745股变更为1,243,568,245股；2016年10月24日，公司回购并注销10名激励对象持有的已获授但未解锁的37.05万股限制性股票，公司总股本由1,243,568,245股变更为1,243,197,745股；2017年11月22日，公司回购并注销27名激励对象持有的已获授但未解锁的51.974万股限制性股票，公司总股本由1,243,197,745股变更为1,242,678,005股。2018年9月28日，公司回购并注销1名激励对象持有的已获授但未解锁的9,750股限制性股票，公司总股本由1,242,678,005股变更为1,242,668,255股。2019年3月4日，公司回购并注销25名激励对象已获授但未解锁的297,960股限制性股票，公司总股本由1,242,668,255股变更为1,242,370,295股。2019年4月，本公司通过集中竞价交易方式累计回购股份39,833,973股，并于2021年8月18日完成限制性股票激励计划，向符合条件的554名激励对象授予39,753,973股限制性股票。2022年5月13日，公司注销已回购的80,000股股份。2022年8月22日，公司回购并注销9名激励对象持有的已获授但未解除限售的485,000股限制性股票。2022年12月5日，公司注销已回购的18,432,340股股份。2023年6月8日，公司注销已回购的9,959,743股股份。2024年6月20日，公司注销已回购的9,709,744股股份。至此，本公司总股本1,203,703,468股，均为无限售条件的流通股。

截至2024年12月31日止，本公司累计发行股本总数1,203,703,468股。本公司及纳入合并范围的子公司（以下简称“本集团”）是以软件为核心，通过软件与服务的结合，软件与制造的结合，技术与行业能力的结合，提供行业解决方案、产品工程解决方案及相关产品、平台及服务为主要业务领域的高科技企业。

公司注册地：沈阳市浑南新区新秀街2号，总部办公地址：沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园。

本财务报表经公司十届二十次董事会批准报出。
于 2024 年 12 月 31 日，本公司的基本法律架构如下：



四、财务报表的编制基础

1、 编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则—基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号—财务报告的一般规定》的披露规定编制财务报表。

2、 持续经营

√适用 □不适用
公司自本报告期末起 12 个月具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：
√适用 □不适用
以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。

1、 遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、股东权益变动和现金流量等有关信息。

2、 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3、 营业周期

√适用 □不适用
本公司营业周期为 12 个月。

4、 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。
境外公司按所在国家或地区的货币为记账本位币，编制财务报表时折算为人民币。

5、 重要性标准确定方法和选择依据

√适用 □不适用

项目	重要性标准
重要的合营企业或联营企业	单个长期股权投资的账面价值占合并总资产1%以上
重要在建工程项目	单个项目预算额占合并总资产1%以上
除上述外的科目或项目	单个项目金额占合并总资产0.3%以上

6、 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

√适用 □不适用

同一控制下企业合并：本公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：本公司在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量，公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。本公司对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，经复核后，计入当期损益。

为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他直接相关费用，于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券的交易费用，冲减权益。

7、 控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

√适用 □不适用

(1) 控制的判断标准

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

(2) 合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

①增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日

至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。由于被投资方重新计算设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

②处置子公司或业务

a. 一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计算设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降从而丧失控制权的，按照上述原则进行会计处理。

b. 分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按“不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策”进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司“一般处理方法”进行会计处理。

③购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

④不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的长期股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

8、合营安排分类及共同经营会计处理方法

√适用 □不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

当本公司是合营安排的合营方，享有该安排相关资产且承担该安排相关负债时，为共同经营。本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：

- （1）确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- （2）确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- （3）确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；

- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
(5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。
本公司对合营企业投资的会计政策见本附注“五、19. 长期股权投资”

9、现金及现金等价物的确定标准

现金等价物是指企业持有的期限短（一般指从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

10、外币业务和外币报表折算

√适用 □不适用

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用交易发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用报告期平均汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

11、金融工具

√适用 □不适用

在本公司成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

(1) 金融资产的分类、确认和计量

本公司根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产划分为：以摊余成本计量的金融资产；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本公司按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

①以摊余成本计量的金融资产

本公司管理以摊余成本计量的金融资产的业务模式为以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。本公司对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值产生的利得或损失，计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

本公司管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致。本公司对此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。

此外，本公司将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。本公司将该类金融资产的相关股利收入计入当期损益，公允价值变动计入其他综合收益。当该金融资产终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失将从其他综合收益转入留存收益，不计入当期损益。

③以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

本公司将上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

(2) 金融负债的分类、确认和计量

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，相关交易费用直接计入当期损益，其他金融负债的相关交易费用计入其初始确认金额。

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。

交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具），按照公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，公允价值变动计入当期损益。

被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，该负债由本公司自身信用风险变动引起的公允价值变动计入其他综合收益，且终止确认该负债时，计入其他综合收益的自身信用风险变动引起的其公允价值累计变动额转入留存收益。其余公允价值变动计入当期损益。若按上述方式对该等金融负债的自身信用风险变动的影响进行处理会造成或扩大损益中的会计错配的，本公司将该金融负债的全部利得或损失（包括企业自身信用风险变动的影响金额）计入当期损益。

②其他金融负债

除金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债、财务担保合同外的其他金融负债分类为以摊余成本计量的金融负债，按摊余成本进行后续计量，终止确认或摊销产生的利得或损失计入当期损益。

(3) 金融资产转移的确认依据和计量方法

满足下列条件之一的金融资产，予以终止确认：①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；②该金融资产已转移，且将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；③该金融资产已转移，虽然企业既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产的控制。

若企业既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，且未放弃对该金融资产的控制的，则按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。继续涉入所转移金融资产的程度，是指该金融资产价值变动使企业面临的风险水平。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产的账面价值及因转移而收到的对价与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额计入当期损益。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产的账面价值在终止确认及未终止确认部分之间按其相对的公允价值进行分摊，并将因转移而收到的对价与应分摊至终止确认部分的原计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和与分摊的前述账面金额之差额计入当期损益。

本公司对采用附追索权方式出售的金融资产，或将持有的金融资产背书转让，需确定该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬是否已经转移。已将该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产；既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则继续判断企业是否对该资产保留了控制，并根据前面各段所述的原则进行会计处理。

(4) 金融负债的终止确认

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，本公司终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。本公司（借入方）与借出方签订协议，以承担新金融负债的方式替换原金融负债，且新金融负债与原金融负债的合同条款实质上不同的，终止确认原金融负债，同时确认一项新金融负债。本公司对原金融负债（或其一部分）的合同条款作出实质性修改的，终止确认原金融负债，同时按照修改后的条款确认一项新金融负债。

金融负债（或其一部分）终止确认的，本公司将其账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的负债）之间的差额，计入当期损益。

(5) 金融资产和金融负债的抵销

当本公司具有抵销已确认金额的金融资产和金融负债的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的，同时本公司计划以净额结算或同时变现该金融资产和清偿该金融负债时，金融资产和金融负债以相互抵销后的净额在资产负债表内列示。除此以外，金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不予相互抵销。

(6) 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。金融工具存在活跃市场的，本公司采用活跃市场中的报价确定其公允价值。活跃市场中的报价是指易于定期从交易所、经纪商、行业协会、定价服务机构等获得的价格，且代表了在公平交易中实际发生的市场交易的价格。金融工具不存在活跃市场的，本公司采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具当前的公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。在估值时，公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

(7) 权益工具

权益工具是指能证明拥有本公司在扣除所有负债后的资产中的剩余权益的合同。本公司发行（含再融资）、回购、出售或注销权益工具作为权益的变动处理，与权益性交易相关的交易费用从权益中扣减。本公司不确认权益工具的公允价值变动。

本公司权益工具在存续期间分派股利（含分类为权益工具的工具所产生的“利息”）的，作为利润分配处理。

(8) 金融资产减值

本公司需确认减值损失的金融资产系以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、租赁应收款及《企业会计准则第 14 号—收入》定义的合同资产。

①减值准备的确认方法

本公司以预期信用损失为基础，对上述各项目按照其适用的预期信用损失计量方法（一般方法或简化方法）计提减值准备并确认信用减值损失。

信用损失，是指本公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，本公司按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。

对于由《企业会计准则第 14 号—收入》规范的交易形成的应收款项以及合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述采用简化计量方法以外的其他金融资产，本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加，并按照下列情形分别计量其损失准备、确认预期信用损失及其变动：如果信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，本公司按照相当于未来 12 个月内预期信用损失的金额计量损失准备。本公司在评估预期信用损失时，考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，选择按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

②信用风险自初始确认后是否显著增加的判断标准

如果某项金融资产在资产负债表日确定的预计存续期内的违约概率显著高于在初始确认时确定的预计存续期内的违约概率，则表明该项金融资产的信用风险显著增加。

在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于本公司历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。

本公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础,通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险,以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

- ③已发生信用减值的金融资产
- 如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值,则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。
- 金融资产发生信用减值,有可能是多个事件的共同作用所致,未必是可单独识别的事件所致。
- ④金融资产减值的会计处理方法
- 资产负债表日,本公司计算各类金融资产的预计信用损失,如果该预计信用损失大于其当前减值准备的账面金额,将其差额确认为减值损失;如果小于当前减值准备的账面金额,则将差额确认为减值利得。

12、应收票据

- √适用 ☐不适用
- 按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据
- √适用 ☐不适用

组合名称	确认组合的依据	计量预期信用损失的方法
银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失
商业承兑汇票		

- 基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法
- ☐适用 ☒不适用

- 按照单项计提坏账准备的单项计提判断标准
- √适用 ☐不适用
- 本公司对信用风险显著不同的金融资产单独进行减值测试,确定预期信用损失,计提单项减值准备。

13、应收账款

- √适用 ☐不适用
- 按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据
- √适用 ☐不适用

本公司基于共同风险特征将金融资产划分为不同的组别,参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表,计算预期信用损失。

- 基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法
- √适用 ☐不适用

组合名称	1年以内(含1年)	1-2年	2-3年	3-5年	5年以上
账龄组合	1%	8%	20%	40%	100%

- 按照单项计提坏账准备的认定单项计提判断标准
- √适用 ☐不适用
- 本公司对信用风险显著不同的金融资产单独进行减值测试,确定预期信用损失,计提单项减值准备。

14、应收款项融资

- √适用 ☐不适用

本公司根据持有应收票据的业务模式和合同现金流量特征，将以收取合同现金流量和出售金融资产为目标的业务模式的承兑汇票分类为“以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产”，在应收款项融资中列示。

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

组合名称	确认组合的依据	计量预期信用损失的方法
银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
数字化应收账款债权凭证		

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

□适用 √不适用

按照单项计提坏账准备的单项计提判断标准

√适用 □不适用

本公司对信用风险显著不同的金融资产单独进行减值测试，确定预期信用损失，计提单项减值准备。

15、其他应收款

√适用 □不适用

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

对于其他应收款，本公司以预期信用损失为基础，根据信用风险是否显著增加，采用未来12个月或者整个存续期的预期信用损失率计算预期信用损失。对其他应收款的减值分为三个阶段进行评价，对于不同阶段的减值采取不同的会计处理方法。

- (1) 第一阶段：信用风险自初始确认后未显著增加。
- (2) 第二阶段：信用风险自初始确认后已显著增加但未发生信用减值。
- (3) 第三阶段：初始确认后发生信用减值。

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

□适用 √不适用

按照单项计提坏账准备的单项计提判断标准

√适用 □不适用

本公司对信用风险显著不同的金融资产单独进行减值测试，确定预期信用损失，计提单项减值准备。

16、存货

√适用 □不适用

存货类别、发出计价方法、盘存制度、低值易耗品和包装物的摊销方法

√适用 □不适用

(1) 存货的分类

存货分类为：在途物资、原材料、周转材料、库存商品、在产品、发出商品、委托加工物资、合同履约成本等。

(2) 发出存货的计价方法

原材料的发出成本按移动加权平均法结转成本；合同履约成本及产成品的成本包括直接材料、直接人工及按正常生产能力下适当百分比应分配的制造费用。

合同履约成本包括在建合同成本，其成本核算为：

于资产负债表日,在建合同累计已发生的合同成本扣除累计已确认的合同费用后的余额列为流动资产中的存货。在建合同成本主要指在建合同项目所发生的成本,包括已经运送至客户指定的特定场所的系统硬件成本、尚在进行中的安装成本或系统整合成本、已发生的合同直接人工及间接费用以及正在履行的其他合约义务所发生的成本。

(3) 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

(4) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品和包装物采用一次转销法。

(5) 存货跌价准备的确认标准和计提方法

☒ 适用 ☐ 不适用

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货,在正常生产经营过程中,以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额,确定其可变现净值;需要经过加工的材料存货,在正常生产经营过程中,以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额,确定其可变现净值;为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货,其可变现净值以合同价格为基础计算,若持有存货的数量多于销售合同订购数量的,超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。期末按照单个存货项目计提存货跌价准备;但对于数量繁多、单价较低的存货,按照存货类别计提存货跌价准备;与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的,且难以与其他项目分开计量的存货,则合并计提存货跌价准备。除有明确证据表明资产负债表日市场价格异常外,存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。本期期末存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

按照组合计提存货跌价准备的组合类别及确定依据、不同类别存货可变现净值的确定依据

☐ 适用 ☒ 不适用

基于库龄确认存货可变现净值的各库龄组合可变现净值的计算方法和确定依据

☐ 适用 ☒ 不适用

17、合同资产

☒ 适用 ☐ 不适用

合同资产的确认方法及标准

☒ 适用 ☐ 不适用

合同资产是指已向客户转让商品或服务而有权收取对价的权利,且该权利取决于时间流逝之外的其他因素。本公司将拥有的无条件(仅取决于时间流逝)向客户收取对价的权利作为应收账款单独列示。

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

☒ 适用 ☐ 不适用

本公司对合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法,详情请见附注五、13。

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

☒ 适用 ☐ 不适用

本公司对合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法,详情请见附注五、13。

按照单项计提坏账准备的认定单项计提判断标准

☒ 适用 ☐ 不适用

本公司对合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法,详情请见附注五、13。

18、持有待售的非流动资产或处置组

√适用 □不适用

划分为持有待售的非流动资产或处置组的确认标准和会计处理方法

√适用 □不适用

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

- (1) 根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；
 - (2) 出售极可能发生，即本公司已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准。
- 划分为持有待售的非流动资产（不包括金融资产、递延所得税资产、职工薪酬形成的资产）或处置组，其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。

终止经营的认定标准和列报方法

√适用 □不适用

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- (1) 该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- (2) 该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- (3) 该组成部分是专为转售而取得的子公司。

持续经营损益和终止经营损益在利润表中分别列示。终止经营的减值损失和转回金额等经营损益及处置损益作为终止经营损益列报。对于当期列报的终止经营，本公司在当期财务报表中，将原来作为持续经营损益列报的信息重新作为可比会计期间的终止经营损益列报。

19、长期股权投资

√适用 □不适用

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定**①企业合并形成的长期股权投资**

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

②其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值和应支付的相关税费确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

(3) 后续计量及损益确认

①成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

②权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。

在持有投资期间，被投资单位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。公司与联营企业、合营企业之间发生投出或出售资产的交易，该资产构成业务的，按照“五、6. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法”和“五、7. 控制的判断标准和合并财务报表的编制方法”中披露的相关政策进行会计处理。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

③长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转入当期损益。由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资、因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其

他所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

20、投资性房地产

(1) 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

21、固定资产

(1) 确认条件

√适用 □不适用

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- ① 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- ② 该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 折旧方法

√适用 □不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5%	1.90%-4.75%
电子设备	年限平均法	3	5%	31.70%
运输工具	年限平均法	5	5%	19.00%
其他设备	年限平均法	3-5	5%	19.00%-31.70%

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。各类固定资产折旧年限和年折旧率见上表。

22、在建工程

√适用 □不适用

在建工程项目按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的必要支出，作为固定资产的入账价值。所建造的固定资产在工程已达到预定可使用状态，但尚未办理竣工决算的，自达到预定可使用状态之日起，根据工程预算、造价或者工程实际成本等，按估计的价值转入固定资产，并按本公司固定资产折旧政策计提固定资产的折旧，待办理竣工决算后，再按实际成本调整原来的暂估价值，但不调整原已计提的折旧额。

23、借款费用

√适用 □不适用

(1) 借款费用资本化的确认原则

借款费用，包括借款利息、折价或者溢价的摊销、辅助费用以及因外币借款而发生的汇兑差额等。

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

①资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

②借款费用已经发生；

③为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2) 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

当购建或者生产符合资本化条件的资产中部分项目分别完工且可单独使用时，该部分资产借款费用停止资本化。

购建或者生产的资产的各部分分别完工，但必须等到整体完工后才可使用或可对外销售的，在该资产整体完工时停止借款费用资本化。

(3) 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) 借款费用资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数（按每月月末加权平均）乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。

24、生物资产

☐ 适用 ☒ 不适用

25、油气资产

☐ 适用 ☒ 不适用

26、无形资产

(1) 使用寿命及其确定依据、估计情况、摊销方法或复核程序

☒ 适用 ☐ 不适用

①无形资产的计价方法

a. 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。购买无形资产的价款超过正常信用条件延期支付，实质上具有融资性质的，无形资产的成本以购买价款的现值为基础确定。

债务重组取得债务人用以抵债的无形资产，以该无形资产的公允价值为基础确定其入账价值，并将重组债务的账面价值与该用以抵债的无形资产公允价值之间的差额，计入当期损益；

在非货币性资产交换具备商业实质且换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的无形资产以换出资产的公允价值为基础确定其入账价值，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入无形资产的成本，不确认损益。

b. 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内按直线法摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

②使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况：

项目	预计使用寿命	依据
土地使用权	40-50 年	按照不动产证可使用年限
专有技术	10 年	按相关合同或预计的可使用年限
其他无形资产	2-10 年	按相关合同或预计的可使用年限

每期末，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

③使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产。

对于使用寿命不确定的无形资产，在持有期间内不摊销，每期末对无形资产的寿命进行复核。如果期末重新复核后仍为不确定的，在每个会计期间继续进行减值测试。

(2) 研发支出的归集范围及相关会计处理方法

√ 适用 □ 不适用

①研发支出归集范围

本公司将与开展研发活动直接相关的各项费用归集为研发支出，包括职工薪酬、折旧费及摊销、材料费、办公费用、其他费用等。

②研发支出相关会计处理方法

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

开发阶段支出符合资本化的具体标准

内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件时确认为无形资产：

①完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

②具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

③无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。

研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。

27、长期资产减值

√ 适用 □ 不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费

用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认,如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的,以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

商誉和使用寿命不确定的无形资产至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试,对于因企业合并形成的商誉的账面价值,自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组;难以分摊至相关的资产组的,将其分摊至相关的资产组组合。在将商誉的账面价值分摊至相关的资产组或者资产组组合时,按照各资产组或者资产组组合的公允价值占相关资产组或者资产组组合公允价值总额的比例进行分摊。公允价值难以可靠计量的,按照各资产组或者资产组组合的账面价值占相关资产组或者资产组组合账面价值总额的比例进行分摊。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时,如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的,先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试,计算可收回金额,并与相关账面价值相比较,确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试,比较这些相关资产组或者资产组组合的账面价值(包括所分摊的商誉的账面价值部分)与其可收回金额,如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的,确认商誉的减值损失。

上述资产减值损失一经确认,在以后会计期间不予转回。

28、长期待摊费用

☒ 适用 ☐ 不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用,长期待摊费用包括装修改造费、景观绿化费、经营租入固定资产改良支出等已经支出但摊销期限在一年以上(不含一年)的各类费用,按预计受益期间分期平均摊销,并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。如果长期待摊费用不能使以后会计期间受益的,将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

(1) 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销。

(2) 摊销年限

①租入固定资产改良支出应当在租赁期限与预计可使用年限两者孰短的期限内平均摊销。

②其他长期待摊费用应当在受益期内平均摊销。

29、合同负债

☒ 适用 ☐ 不适用

本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示,净额为借方余额的,根据其流动性在“合同资产”或“其他非流动资产”项目中列示;净额为贷方余额的,根据其流动性在“合同负债”或“其他非流动负债”项目中列示。

30、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

☒ 适用 ☐ 不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间,将实际发生的短期薪酬确认为负债,并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金,以及按规定提取的工会经费和职工教育经费,在职工为本公司提供服务的会计期间,根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

职工福利费为非货币性福利的,按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

☒ 适用 ☐ 不适用

设定提存计划。本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

除基本养老保险外，本公司还依据国家企业年金制度的相关政策建立了企业年金计划。本公司按职工工资总额的一定比例进行企业年金计划缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

(3) 辞退福利的会计处理方法

√适用 □不适用

本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

√适用 □不适用

本公司向职工提供的其他长期福利，对符合设定提存计划条件的其他长期职工福利，在职工为本公司提供服务的会计期间，将应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本；除上述情形外的其他长期职工福利，在资产负债表日将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

31、预计负债

√适用 □不适用

(1) 预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- ①该义务是本公司承担的现时义务；
- ②履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- ③该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司预计负债主要是很可能发生的产品质量保证形成的负债。本公司依照以往的经验对保质期间所发生的人工及差旅等成本和费用依营业收入的一定比例计算预计负债金额。产品质量保证的硬件部分在保质期间一般由原供货商负责。

32、股份支付

√适用 □不适用

本公司的股份支付是为了获取职工（或其他方）提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(1) 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。本公司以限制性股票进行股份支付的，职工出资认购股票，股票在达到解锁条件并解锁前不得上市流通或转让；如果最终股权激励计划规定的解锁条件未能达到，则本公司按照事先约定的价格回购股票。本公司取得职工认购限制性股票支付的款项时，按照取得的认股款确认股本和资本公积，同时就回购义务全额确认一项负债并确认库存股。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

对于最终未能行权的股份支付，不确认成本或费用，除非行权条件是市场条件或非可行权条件，此时无论是否满足市场条件或非可行权条件，只要满足所有可行权条件中的非市场条件，即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的，在授予日以承担负债的公允价值计入成本或费用，相应增加负债；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内以对可行权情况的最佳估计为基础，按照承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，增加相应负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

33、优先股、永续债等其他金融工具

☐ 适用 ☒ 不适用

34、收入**(1) 按照业务类型披露收入确认和计量所采用的会计政策**

☒ 适用 ☐ 不适用

1) 收入确认的一般原则

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时确认收入。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

①客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。

②客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。

③本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司会考虑下列迹象：

①就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务。

②已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。

- ③已将该商品的实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- ④已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- ⑤客户已接受该商品或服务。
- ⑥其他表明客户已取得商品控制权的迹象。

2) 按照业务类型披露具体收入确认方式及计量方法

本公司业务收入主要包括软件开发与服务收入、产品合同销售收入、系统集成合同收入、物业服务及租赁收入等。业务收入以扣除销售折扣后之净额列示。各项收入确认的基础如下：

①软件开发与服务收入

软件开发与服务业务包括为客户订制软件、软件维护、软件升级、培训及网页制作等，如果符合在某一时段内按履约进度确认收入的条件，则在公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的项目进度相关证明文件（包括项目上线报告、项目初验报告、项目试运行报告、项目终验报告、项目工作量确认单等）之后，按履约进度确认相应收入；如果不符合在某一时段内按履约进度确认收入的条件，则在客户取得相关商品控制权时点确认收入，即如果开发与服务完成后不需要验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品交付确认文件后；如果开发与服务完成后需要客户验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品验收文件之后。

②产品合同销售收入

产品合同销售业务在客户取得相关商品控制权时点确认收入。具体收入确认时点：如果交付产品后不需要验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品交付确认文件后；如果交付产品后需要客户验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品验收文件之后。对于量产业务，本公司在取得客户确认的结算数据后确认收入。

③系统集成合同收入

系统集成合同中的履约义务，如果符合在某一时段内按履约进度确认收入的条件，则在公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的项目进度相关证明文件（包括项目上线报告、项目初验报告、项目试运行报告、项目终验报告、项目工作量确认单等）之后，按履约进度确认相应收入；如果不符合在某一时段内按履约进度确认收入的条件，则在客户取得相关商品控制权时点确认收入，即如果交付商品或服务后不需要验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品交付确认文件后；如果交付商品或服务后需要客户验收的，收入确认时点为公司取得客户或客户委托的第三方监理机构或根据合同约定的最终用户等外部单位出具的相关产品验收文件之后。

④物业服务及租赁收入

物业服务在服务期内按履约进度确认收入，租赁业务采用直接法在租赁期内确认收入。

(2) 同类业务采用不同经营模式涉及不同收入确认方式及计量方法

☐适用 ☒不适用

35、合同成本

☒适用 ☐不适用

合同成本包括合同取得成本和合同履约成本。

(1) 合同履约成本

本公司对于为履行合同发生的成本，不属于除收入准则外的其他企业会计准则范围且同时满足下列条件的作为合同履约成本确认为一项资产：

- ①该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；
- ②该成本增加了企业未来用于履行履约义务的资源；
- ③该成本预期能够收回。

该资产根据其初始确认时摊销期限是否超过一个正常营业周期在存货或其他非流动资产中列报。

(2) 合同取得成本

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。增量成本是指本公司不取得合同就不会发生的成本。对于摊销期限不超过一年的，在发生时计入当期损益。

(3) 合同成本摊销

上述与合同成本有关的资产，采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础，在履约义务履行的时点或按照履约义务的履约进度进行摊销，计入当期损益。

(4) 合同成本减值

上述与合同成本有关的资产，账面价值高于本公司因转让与该资产相关的商品预期能够取得剩余对价与为转让该相关商品估计将要发生的成本的差额的，超出部分应当计提减值准备，并确认为资产减值损失。

计提减值准备后，如果以前期间减值的因素发生变化，使得上述因转让与该资产相关的商品预期能够取得剩余对价与为转让该相关商品估计将要发生的成本的差额高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

36、政府补助

√适用 □不适用

政府补助在能够满足其所附条件并且能够收到时，才能予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

(1) 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，作为与资产相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，本公司的会计处理方法为：确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。

相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，公司将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

(2) 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

本公司将除与资产相关的政府补助之外的政府补助，作为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，公司分情况按照以下规定进行会计处理：

①用于补偿公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益；

②用于补偿公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

与公司日常活动相关的政府补助，公司按照经济业务实质，计入其他收益。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，公司区分不同部分分别进行会计处理；难以区分的，则整体归类为与收益相关的政府补助。

公司取得政策性优惠贷款贴息的，区分财政将贴息资金拨付给贷款银行和财政将贴息资金直接拨付给公司两种情况，分别进行会计处理：a. 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向公司提供贷款的，公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。b. 财政将贴息资金直接拨付给公司，公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

37、递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：商誉的初始确认；除企业合并以外的发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）的其他交易或事项。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行时，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

当拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债时，递延所得税资产及递延所得税负债以抵销后的净额列报。

38、租赁

√适用 □不适用

作为承租方对短期租赁和低价值资产租赁进行简化处理的判断依据和会计处理方法

√适用 □不适用

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。本公司将自资产负债表日起一年内（含一年）支付的租赁负债，列示为一年内到期的非流动负债。

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本公司选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- ①该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- ②增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，本公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

作为出租方的租赁分类标准和会计处理方法

√适用 □不适用

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁 and 经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

①经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

②融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

39、其他重要的会计政策和会计估计

☐适用 ☒不适用

40、重要会计政策和会计估计的变更

(1) 重要会计政策变更

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

会计政策变更的内容和原因	受重要影响的报表项目名称	影响金额
本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行财政部 2024 年发布的《企业会计准则解释第 17 号》“关于流动负债与非流动负债的划分”规定。	无影响	0
本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行财政部 2024 年发布的《企业会计准则解释第 17 号》“关于供应商融资安排的披露”规定。	无影响	0
本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行财政部 2024 年发布的《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”规定。	其他流动负债	32,491,079
本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行财政部 2024 年发布的《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”规定。	预计负债	-32,491,079

(2) 重要会计估计变更

☐适用 ☒不适用

(3) 2024 年起首次执行新会计准则或准则解释等涉及调整首次执行当年年初的财务报表

☒适用 ☐不适用

调整当年年初财务报表的原因说明

2024 年 12 月，财政部发布了《企业会计准则解释第 18 号》（财会[2024]24 号），对“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”进行了规范，该解释规定自印发之日起施行，允许企业自发布年度提前执行。公司按照《解释第 18 号》的要求，自 2024 年 1 月 1 日起执行变更后的会计政策，编制 2024 年度财务报表及以后期间的财务报表。

合并资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 1 月 1 日	调整数
流动资产：			
货币资金	2,412,829,168	2,412,829,168	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	1,141,156,047	1,141,156,047	
衍生金融资产			
应收票据	257,106,356	257,106,356	
应收账款	1,544,322,699	1,544,322,699	
应收款项融资	301,470,932	301,470,932	
预付款项	80,153,155	80,153,155	
应收保费			
应收分保账款			

应收分保合同准备金			
其他应收款	164,027,179	164,027,179	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	4,946,527,905	4,946,527,905	
合同资产	185,489,234	185,489,234	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	130,551,175	130,551,175	
流动资产合计	11,163,633,850	11,163,633,850	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	3,673,475,020	3,673,475,020	
其他权益工具投资	37,417,609	37,417,609	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	983,015,720	983,015,720	
固定资产	1,467,037,949	1,467,037,949	
在建工程	285,074,129	285,074,129	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	60,191,511	60,191,511	
无形资产	1,052,623,238	1,052,623,238	
开发支出	20,369,728	20,369,728	
商誉	6,227,677	6,227,677	
长期待摊费用	32,416,929	32,416,929	
递延所得税资产	209,683,580	209,683,580	
其他非流动资产			
非流动资产合计	7,827,533,090	7,827,533,090	
资产总计	18,991,166,940	18,991,166,940	
流动负债：			
短期借款	300,000,000	300,000,000	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	471,362,084	471,362,084	
应付账款	1,287,409,571	1,287,409,571	
预收款项	28,598,321	28,598,321	
合同负债	4,735,423,108	4,735,423,108	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	324,676,554	324,676,554	

应交税费	96,160,415	96,160,415	
其他应付款	263,886,550	263,886,550	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	769,647,357	769,647,357	
其他流动负债	15,763,076	48,254,155	32,491,079
流动负债合计	8,292,927,036	8,325,418,115	32,491,079
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	41,761,303	41,761,303	
长期应付款			
长期应付职工薪酬	5,798,567	5,798,567	
预计负债	39,224,660	6,733,581	-32,491,079
递延收益	781,334,675	781,334,675	
递延所得税负债	298,242,132	298,242,132	
其他非流动负债			
非流动负债合计	1,166,361,337	1,133,870,258	-32,491,079
负债合计	9,459,288,373	9,459,288,373	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	1,213,413,212	1,213,413,212	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,003,440,571	1,003,440,571	
减：库存股	109,544,098	109,544,098	
其他综合收益	-90,790,451	-90,790,451	
专项储备			
盈余公积	1,458,522,396	1,458,522,396	
一般风险准备			
未分配利润	5,986,575,114	5,986,575,114	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	9,461,616,744	9,461,616,744	
少数股东权益	70,261,823	70,261,823	
所有者权益（或股东权益）合计	9,531,878,567	9,531,878,567	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	18,991,166,940	18,991,166,940	

母公司资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 1 月 1 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,148,404,356	1,148,404,356	

交易性金融资产	1, 013, 029, 094	1, 013, 029, 094	
衍生金融资产			
应收票据	4, 927, 051	4, 927, 051	
应收账款	591, 767, 204	591, 767, 204	
应收款项融资	301, 470, 932	301, 470, 932	
预付款项	39, 562, 068	39, 562, 068	
其他应收款	1, 640, 698, 334	1, 640, 698, 334	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	3, 836, 758, 126	3, 836, 758, 126	
合同资产	170, 540, 207	170, 540, 207	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	28, 800, 511	28, 800, 511	
流动资产合计	8, 775, 957, 883	8, 775, 957, 883	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	6, 602, 349, 827	6, 602, 349, 827	
其他权益工具投资	7, 900, 000	7, 900, 000	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	384, 883, 270	384, 883, 270	
固定资产	545, 054, 353	545, 054, 353	
在建工程	9, 215, 067	9, 215, 067	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	1, 987, 479	1, 987, 479	
无形资产	123, 823, 407	123, 823, 407	
开发支出	8, 743, 048	8, 743, 048	
商誉			
长期待摊费用	8, 615, 429	8, 615, 429	
递延所得税资产	173, 440, 785	173, 440, 785	
其他非流动资产			
非流动资产合计	7, 866, 012, 665	7, 866, 012, 665	
资产总计	16, 641, 970, 548	16, 641, 970, 548	
流动负债：			
短期借款	300, 000, 000	300, 000, 000	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	304, 857, 459	304, 857, 459	
应付账款	904, 257, 551	904, 257, 551	
预收款项	8, 080, 380	8, 080, 380	
合同负债	4, 179, 397, 387	4, 179, 397, 387	
应付职工薪酬	149, 199, 055	149, 199, 055	
应交税费	20, 356, 879	20, 356, 879	
其他应付款	1, 207, 387, 293	1, 207, 387, 293	
其中：应付利息			

应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	750,965,626	750,965,626	
其他流动负债	11,911,396	38,826,118	26,914,722
流动负债合计	7,836,413,026	7,863,327,748	26,914,722
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	1,096,592	1,096,592	
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	33,648,303	6,733,581	-26,914,722
递延收益	234,319,039	234,319,039	
递延所得税负债	100,969,357	100,969,357	
其他非流动负债			
非流动负债合计	370,033,291	343,118,569	-26,914,722
负债合计	8,206,446,317	8,206,446,317	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	1,213,413,212	1,213,413,212	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	570,543,959	570,543,959	
减：库存股	109,544,098	109,544,098	
其他综合收益	12,207,018	12,207,018	
专项储备			
盈余公积	1,423,163,224	1,423,163,224	
未分配利润	5,325,740,916	5,325,740,916	
所有者权益（或股东权益）合计	8,435,524,231	8,435,524,231	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	16,641,970,548	16,641,970,548	

41、其他
☐适用 ☒不适用

六、税项
1、主要税种及税率
主要税种及税率情况
☒适用 ☐不适用

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税	13%、9%、6%、5%、3%、1%

	额后，差额部分为应交增值税	
城市维护建设税	按实缴流转税税额	7%、5%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	9%、15%、20%、25%
房产税	出租房产按租金收入计缴；自有房产按固定资产原值计缴	12%、1.2%
教育费附加	按实缴流转税税额	3%
地方教育费附加	按实缴流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明
√适用 □不适用

纳税主体名称	所得税税率（%）
东软集团股份有限公司	15
沈阳东软系统集成技术有限公司	15
东软集团（长春）有限公司	15
东软云科技有限公司	15
东软集团（广州）有限公司	15
东软集团（上海）有限公司	15
东软集团南京有限公司	15
山东东软系统集成有限公司	15
大连东软智行科技有限公司	15
河北东软软件有限公司	15
成都东软系统集成有限公司	15
西安东软系统集成有限公司	15
东软集团（北京）有限公司	15
东软集团（大连）有限公司	15
东软集团（武汉）有限公司	15
东软新乡大健康产业信息有限公司	20
天津市滨海数字认证有限公司	20
东软集团（宁波）有限公司	20
临沂智慧城市运营服务有限公司	20
东软集团（襄阳）有限公司	20
大连七贤智远科技研究院有限公司	20
东软集团（无锡）有限公司	20
杭州东软软件有限公司	20
湖南东软软件有限公司	20
东软集团（宜昌）有限公司	20
北京瑞融汇创科技有限公司	20
武汉东软信息技术有限公司	20
东软集团（黑龙江）有限公司	20
东软集团（芜湖）有限公司	20
东软集团（徐州）有限公司	20
东软集团（南昌）有限公司	20
东软集团（南宁）有限公司	20
辽阳智慧城市运营有限公司	20
东软集团（呼和浩特）有限公司	20
东软集团（郑州）有限公司	20
沈阳智医科技有限公司	20
丹东智慧城市运营有限公司	20
沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司	20

东软集团重庆有限公司	20
东软集团（山东）信息科技有限公司	20
东软西藏软件有限公司	9

2、 税收优惠

√适用 □不适用

(1) 增值税：

根据《国务院关于印发进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》(国发[2011]4 号) 及《财政部国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税[2011]100 号）的规定，继续实施软件增值税优惠政策，即对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按法定税率征收增值税后，对其增值税实际税负超 3%的部分实行即征即退政策。根据《财政部国家税务总局关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》（财税[2016]36 号）规定，纳税人提供技术转让、技术开发和与之相关的技术咨询、技术服务免征增值税。

(2) 企业所得税：

①本公司及子公司沈阳东软系统集成技术有限公司、东软集团（长春）有限公司、东软云科技有限公司、东软集团（广州）有限公司、东软集团（上海）有限公司、东软集团南京有限公司、山东东软系统集成有限公司、大连东软智行科技有限公司、河北东软软件有限公司、成都东软系统集成有限公司、西安东软系统集成有限公司、东软集团（北京）有限公司、东软集团（大连）有限公司、东软集团（武汉）有限公司作为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》（中华人民共和国主席令2007 年第63号）的规定，按15%的税率缴纳企业所得税。

②本公司之子公司东软新乡大健康产业信息有限公司、天津市滨海数字认证有限公司、东软集团(宁波)有限公司、临沂智慧城市运营服务有限公司、东软集团（襄阳）有限公司、大连七贤智远科技研究院有限公司、东软集团（无锡）有限公司、杭州东软软件有限公司、湖南东软软件有限公司、东软集团（宜昌）有限公司、北京瑞融汇创科技有限公司、武汉东软信息技术有限公司、东软集团（黑龙江）有限公司、东软集团（芜湖）有限公司、东软集团（徐州）有限公司、东软集团（南昌）有限公司、东软集团（南宁）有限公司、辽阳智慧城市运营有限公司、东软集团（呼和浩特）有限公司、东软集团（郑州）有限公司、沈阳智医科技有限公司、丹东智慧城市运营有限公司、沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司、东软集团重庆有限公司、东软集团（山东）信息科技有限公司符合《财政部税务总局关于进一步实施小微企业所得税优惠政策的公告》（财税[2022]13号）和《财政部税务总局关于小微企业和个体工商户所得税优惠政策的公告》（财税[2023]6号）的规定,属于小型微利企业。自2023年1月1日至2024 年12月31日，享受按20%的税率缴纳企业所得税，对小型微利企业年应纳税所得额不超过300万元的部分，减按25%计入应纳税所得额。

③本公司之子公司东软西藏软件有限公司符合《西藏自治区人民政府关于我区企业所得税税率问题的通知》（藏政发[2011]14 号）、《西藏自治区人民政府关于印发〈西藏自治区企业所得税政策实施办法〉的通知》（藏政发〔2022〕11 号）的规定、《西藏自治区人民政府关于印发〈西藏自治区招商引资优惠政策若干规定〉的通知》（藏政发[2021]9 号）的规定，2024 年按 9%的税率缴纳企业所得税。

3、 其他

√适用 □不适用

(1) 本公司在香港、澳门设立的子公司主要税种和税率如下：

税种	计税依据	税率
企业所得税	按应纳税所得额计征	16.5%、12%

(2) 本公司在日本设立的子公司主要税种和税率如下：

税 种	计税依据	税率
法人税	按年度应纳税所得额计征	23.20%

事业税（所得比例）	按年度应纳税所得额计征	7.5%
事业税（附加值比例）	按年度相应的人件费和房租的合计支出额计征	0.5%
事业税（资本比例）	按注册资本金额计征	0.21%
地方税	按实际缴纳的所得税额计征	21.3%
消费税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交消费税	8%、10%

(3) 本公司在欧洲设立的子公司东软（欧洲）有限公司、Neusoft EDC SRL、Neusoft Technology Solutions GmbH 和 Neusoft GmbH 主要税种和税率如下：

税 种	计税依据	税率
VAT	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	8.1%-19%
Corporate Income Tax	按应纳税所得额计征	14.16%-32.975%
Capital/Dividend Tax	股息红利所得/资本收益所得	0.05%-26.375%

(4) 本公司在美国设立的子公司主要税种和税率如下：

税 种	计税依据	税率
Federal Corporate Income Tax	按应纳税所得额计征	21%
Sales and Use tax	按年度应税技术服务收入计征	6%-9%

注：美国各州及州市税率不同。

(5) 本公司在马来西亚设立的子公司主要税种和税率如下：

税 种	计税依据	税率
Corporate Income Tax	按应纳税所得额计征	24%

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	701,824	120,145
银行存款	2,697,691,317	2,284,200,053
其他货币资金	91,901,975	128,508,970
合计	2,790,295,116	2,412,829,168
其中：存放在境外的款项总额	417,597,282	394,194,839

2、交易性金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额	指定理由和依据
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	205,276,664	1,141,156,047	/
其中：			
银行理财产品投资	200,270,987	1,134,270,501	/
股票投资	5,005,677	6,885,546	/

指定以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产			
合计	205,276,664	1,141,156,047	/

其他说明：
☐适用 ☒不适用

3、 衍生金融资产
☐适用 ☒不适用

4、 应收票据
(1) 应收票据分类列示
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	50,698,427	257,106,356
商业承兑票据	6,061,615	
减：应收票据坏账准备	60,616	
合计	56,699,426	257,106,356

(2) 期末公司已质押的应收票据
☐适用 ☒不适用

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据
☐适用 ☒不适用

(4) 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面 价值	账面余额		坏账准备		账面 价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备										
按组合计提坏账准备	56,760,042	100.00	60,616	0.11	56,699,426	257,106,356	100.00			257,106,356
其中：										
银行承兑汇票	50,698,427	89.32			50,698,427	257,106,356	100.00			257,106,356
商业承兑汇票	6,061,615	10.68	60,616	1.00	6,000,999					
合计	56,760,042	/	60,616	/	56,699,426	257,106,356	/		/	257,106,356

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：

√适用 □不适用

组合计提项目：应收票据

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	应收票据	坏账准备	计提比例（%）
银行承兑汇票	50,698,427		
商业承兑汇票	6,061,615	60,616	1.00
合计	56,760,042	60,616	/

按组合计提坏账准备的说明

√适用 □不适用

详见附注五、12

按预期信用损失一般模型计提坏账准备
☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的应收票据账面余额显著变动的情况说明：
☐适用 ☒不适用

(5) 坏账准备的情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
应收票据		60,616				60,616
合计		60,616				60,616

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：
☐适用 ☒不适用

(6) 本期实际核销的应收票据情况
☐适用 ☒不适用

其中重要的应收票据核销情况：
☐适用 ☒不适用

应收票据核销说明：
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

5、 应收账款

(1) 按账龄披露
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
1 年以内	1,566,626,289	1,396,384,028
1 年以内小计	1,566,626,289	1,396,384,028
1 至 2 年	181,057,690	110,134,154
2 至 3 年	79,070,946	32,766,012
3 年以上	90,286,870	102,337,914
3 至 4 年		
4 至 5 年		
5 年以上	218,442,476	188,573,639
合计	2,135,484,271	1,830,195,747

注： 其中 3 年以上的数据为 3 至 5 年

(2) 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面 价值	账面余额		坏账准备		账面 价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
按单项计提坏账准备	76,005,374	3.56	74,611,431	98.17	1,393,943	53,556,798	2.93	52,878,493	98.73	678,305
按组合计提坏账准备	2,059,478,897	96.44	261,505,442	12.70	1,797,973,455	1,776,638,949	97.07	232,994,555	13.11	1,543,644,394
其中：										
按信用风险特殊组合计提坏账准备的应收账款	2,059,478,897	96.44	261,505,442	12.70	1,797,973,455	1,776,638,949	97.07	232,994,555	13.11	1,543,644,394
合计	2,135,484,271	/	336,116,873	/	1,799,367,398	1,830,195,747	/	285,873,048	/	1,544,322,699

按单项计提坏账准备：
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例（%）	计提理由
单位 1	13,925,936	13,925,936	100.00	预计无法收回款项
单位 2	8,739,074	8,739,074	100.00	预计无法收回款项
单位 3	7,102,130	7,102,130	100.00	预计无法收回款项
单位 4	5,130,000	5,130,000	100.00	预计无法收回款项
单位 5	4,657,416	4,657,416	100.00	预计无法收回款项
其他	36,450,818	35,056,875	96.18	预计无法完全收回款项
合计	76,005,374	74,611,431	98.17	/

按单项计提坏账准备的说明：
√适用 □不适用
详见附注五、13

按组合计提坏账准备：
√适用 □不适用
组合计提项目：按信用风险特殊组合计提坏账准备的应收账款

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例（%）
1 年以内	1,558,460,129	15,584,601	1.00
1-2 年	169,493,898	13,559,512	8.00
2-3 年	72,110,655	14,422,131	20.00
3-5 年	69,125,028	27,650,011	40.00
5 年以上	190,289,187	190,289,187	100.00
合计	2,059,478,897	261,505,442	

按组合计提坏账准备的说明：
√适用 □不适用
详见附注五、13

按预期信用损失一般模型计提坏账准备
□适用 √不适用

对本期发生损失准备变动的应收账款账面余额显著变动的情况说明：
□适用 √不适用

(3) 坏账准备的情况
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	52,878,493	21,683,168			49,770	74,611,431
按组合计提坏账准备的应收账款	232,994,555	30,598,918		1,472,242	-615,789	261,505,442
合计	285,873,048	52,282,086		1,472,242	-566,019	336,116,873

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：
☐适用 ☒不适用

(4) 本期实际核销的应收账款情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币	
项目	核销金额
实际核销的应收账款	1,480,824
实际核销的应收账款坏账金额	1,472,242

其中重要的应收账款核销情况
☐适用 ☒不适用

应收账款核销说明：
☐适用 ☒不适用

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币					
单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例（%）	坏账准备期末余额
单位 1	365,151,530	132,676	365,284,206	15.48	3,967,871
单位 2	122,611,857		122,611,857	5.19	2,039,538
单位 3	99,615,958		99,615,958	4.22	1,192,022
单位 4	92,142,490	5,664,140	97,806,630	4.14	5,964,642
单位 5	59,244,442		59,244,442	2.51	656,141
合计	738,766,277	5,796,816	744,563,093	31.54	13,820,214

其他说明：
☐适用 ☒不适用

6、合同资产

(1) 合同资产情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币						
项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值
合同资产	224,760,381	20,682,147	204,078,234	206,241,934	20,752,700	185,489,234
合计	224,760,381	20,682,147	204,078,234	206,241,934	20,752,700	185,489,234

(2) 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因
☐适用 ☒不适用

(3) 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面 价值	账面余额		坏账准备		账面 价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比 例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比 例 (%)	
按单项计提坏账准备										
按组合计提坏账准备	224,760,381	100.00	20,682,147	9.20	204,078,234	206,241,934	100.00	20,752,700	10.06	185,489,234
合计	224,760,381	/	20,682,147	/	204,078,234	206,241,934	/	20,752,700	/	185,489,234

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按单项计提坏账准备的说明：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：
√适用 □不适用
组合计提项目：按信用风险特殊组合计提坏账准备的合同资产

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	合同资产	坏账准备	计提比例（%）
1 年以内	152,136,547	1,521,365	1.00
1-2 年	46,208,096	3,696,648	8.00
2-3 年	7,266,171	1,453,234	20.00
3-5 年	8,564,445	3,425,778	40.00
5 年以上	10,585,122	10,585,122	100.00
合计	224,760,381	20,682,147	

按组合计提坏账准备的说明
√适用 □不适用
详见附注五、17

按预期信用损失一般模型计提坏账准备
□适用 √不适用

对本期发生损失准备变动的合同资产账面余额显著变动的情况说明：
□适用 √不适用

(4) 本期合同资产计提坏账准备情况
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期变动金额				期末余额	原因
		本期计提	本期收回或转回	本期转销/核销	其他变动		
按单项计提坏账准备							
按组合计提坏账准备的合同资产	20,752,700		65,766		-4,787	20,682,147	
合计	20,752,700		65,766		-4,787	20,682,147	/

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：
□适用 √不适用

(5) 本期实际核销的合同资产情况
□适用 √不适用

其中重要的合同资产核销情况
□适用 √不适用

合同资产核销说明：
□适用 √不适用

其他说明：
□适用 √不适用

7、 应收款项融资

(1) 应收款项融资分类列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	288,591,170	170,200,492
数字化应收账款债权凭证	28,637,617	131,270,440
合计	317,228,787	301,470,932

(2) 期末公司已质押的应收款项融资

□适用 √不适用

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收款项融资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑汇票	754,718,004	2,751,720
数字化应收账款债权凭证	800,245	
合计	755,518,249	2,751,720

(4) 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面 价值	账面余额		坏账准备		账面 价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
按单项计提坏账准备										
按组合计提坏账准备	317,518,056	100.00	289,269	0.09	317,228,787	302,796,896	100.00	1,325,964	0.44	301,470,932
其中：										
银行承兑汇票	288,591,170	90.89			288,591,170	170,200,492	56.21			170,200,492
数字化应收账款债权凭证	28,926,886	9.11	289,269	1.00	28,637,617	132,596,404	43.79	1,325,964	1.00	131,270,440
合计	317,518,056	/	289,269	/	317,228,787	302,796,896	/	1,325,964	/	301,470,932

按单项计提坏账准备:

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备的说明:

☐适用 ☒不适用

按组合计提坏账准备:

☒适用 ☐不适用

组合计提项目: 数字化应收账款债权凭证

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收融资款项	坏账准备	计提比例 (%)
数字化应收账款债权凭证	28,926,886	289,269	1.00
合计	28,926,886	289,269	/

按组合计提坏账准备的说明

☒适用 ☐不适用

详见附注五、14

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的应收款项融资账面余额显著变动的情况说明:

☐适用 ☒不适用

(5) 坏账准备的情况

☒适用 ☐不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
数字化应收账款债权凭证	1,325,964		1,036,695			289,269
合计	1,325,964		1,036,695			289,269

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

☐适用 ☒不适用

(6) 本期实际核销的应收款项融资情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的应收款项融资核销情况

☐适用 ☒不适用

核销说明:

☐适用 ☒不适用

(7) 应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况:

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期初余额	本期新增	本期终止确认	其他变动	期末余额	累计在其他综合收益中确认的损失准备
银行承兑汇票	170,200,492	455,309,204	336,918,526		288,591,170	
数字化应收账款债权凭证	131,270,440	138,882,844	242,552,362	1,036,695	28,637,617	289,269
合计	301,470,932	594,192,048	579,470,888	1,036,695	317,228,787	289,269

(8) 其他说明

□适用 √不适用

8、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
1 年以内	34,919,072	68.38	64,538,952	80.51
1 至 2 年	6,171,371	12.08	6,699,292	8.36
2 至 3 年	3,545,753	6.94	2,801,652	3.50
3 年以上	6,433,631	12.60	6,113,259	7.63
合计	51,069,827	100.00	80,153,155	100.00

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明:

无

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

单位名称	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例 (%)
单位 1	3,099,261	6.07
单位 2	2,745,239	5.38
单位 3	2,463,745	4.82
单位 4	2,073,909	4.06
单位 5	1,573,500	3.08
合计	11,955,654	23.41

其他说明:

□适用 √不适用

9、其他应收款

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	125,081,791	164,027,179
合计	125,081,791	164,027,179

其他说明：

□适用 √不适用

应收利息

(1)应收利息分类

□适用 √不适用

(2)重要逾期利息

□适用 √不适用

(3)按坏账计提方法分类披露

□适用 √不适用

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按单项计提坏账准备的说明：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：

□适用 √不适用

(4)按预期信用损失一般模型计提坏账准备

□适用 √不适用

对本期发生损失准备变动的应收利息账面余额显著变动的情况说明：

□适用 √不适用

(5)坏账准备的情况

□适用 √不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□适用 √不适用

(6)本期实际核销的应收利息情况

□适用 √不适用

其中重要的应收利息核销情况

□适用 √不适用

核销说明：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

应收股利

(1) 应收股利

☐适用 ☒不适用

(2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

☐适用 ☒不适用

(3) 按坏账计提方法分类披露

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备：

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备的说明：

☐适用 ☒不适用

按组合计提坏账准备：

☐适用 ☒不适用

(4) 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的应收股利账面余额显著变动的情况说明：

☐适用 ☒不适用

(5) 坏账准备的情况

☐适用 ☒不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

☐适用 ☒不适用

(6) 本期实际核销的应收股利情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的应收股利核销情况

☐适用 ☒不适用

核销说明：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

其他应收款

(1) 按账龄披露

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
1 年以内	78,649,309	97,039,150
1 年以内小计	78,649,309	97,039,150
1 至 2 年	16,525,581	22,885,841
2 至 3 年	16,135,110	27,237,489
3 年以上	46,545,589	56,555,760
3 至 4 年		
4 至 5 年		
5 年以上	38,728,692	25,671,530
合计	196,584,281	229,389,770

注：其中 3 年以上的数据为 3 至 5 年

(2) 按款项性质分类情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
暂付款	34,263,197	38,072,078
单位往来款	48,553,507	44,792,915
工程或项目保证金	111,897,407	141,471,315
其他	1,870,170	5,053,462
合计	196,584,281	229,389,770

(3) 坏账准备计提情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024年1月1日余额		50,662,591	14,700,000	65,362,591
2024年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提		6,151,591		6,151,591
本期转回				
本期转销				
本期核销		1,363		1,363
其他变动		-10,329		-10,329
2024年12月31日余额		56,802,490	14,700,000	71,502,490

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：
☐适用 ☒不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：
☐适用 ☒不适用

(4) 坏账准备的情况
☒适用 ☐不适用

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	14,700,000					14,700,000
按组合计提坏账准备的其他应收款	50,662,591	6,151,591		1,363	-10,329	56,802,490
合计	65,362,591	6,151,591		1,363	-10,329	71,502,490

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：
☐适用 ☒不适用

(5) 本期实际核销的其他应收款情况
☒适用 ☐不适用

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	1,363

其中重要的其他应收款核销情况：
☐适用 ☒不适用

其他应收款核销说明：
☐适用 ☒不适用

(6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况
☒适用 ☐不适用

单位名称	期末余额	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	款项的性质	账龄	坏账准备期末余额
单位 1	29,400,000	14.96	股权转让款	4-5 年	14,700,000
单位 2	6,680,418	3.40	房租押金	1 年以内	66,804
单位 3	4,408,651	2.24	保证金	4-5 年	1,763,460
单位 4	3,953,824	2.01	保证金	1 年以内	39,538
单位 5	3,420,204	1.74	保证金	4-5 年	1,368,082
合计	47,863,097	24.35	/	/	17,937,884

(7) 因资金集中管理而列报于其他应收款
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

10、存货

(1) 存货分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备/合同 履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备/合同 履约成本减值准备	账面价值
原材料	394,755,257	25,963,899	368,791,358	406,580,368	35,603,121	370,977,247
库存商品	501,421,530	18,513,192	482,908,338	156,407,042	2,223,623	154,183,419
合同履约成本	3,656,431,357	121,041,038	3,535,390,319	4,591,664,001	170,296,762	4,421,367,239
合计	4,552,608,144	165,518,129	4,387,090,015	5,154,651,411	208,123,506	4,946,527,905

(2) 确认为存货的数据资源

□适用 √不适用

(3) 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
原材料	35,603,121			9,639,222		25,963,899
库存商品	2,223,623	16,289,569				18,513,192
合同履约成本	170,296,762	108,407,915		157,663,639		121,041,038
合计	208,123,506	124,697,484		167,302,861		165,518,129

本期转回或转销存货跌价准备的原因

☒适用 ☐不适用

存货本期转回跌价准备主要原因为前期已确认存货跌价准备的履约义务，在确认收入、结转成本的同时结转相应的存货跌价准备。

按组合计提存货跌价准备

☐适用 ☒不适用

按组合计提存货跌价准备的计提标准

☐适用 ☒不适用

(4) 存货期末余额含有的借款费用资本化金额及其计算标准和依据

☐适用 ☒不适用

(5) 合同履约成本本期摊销金额的说明

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

11、持有待售资产

☐适用 ☒不适用

12、一年内到期的非流动资产

☐适用 ☒不适用

一年内到期的债权投资

☐适用 ☒不适用

一年内到期的其他债权投资

☐适用 ☒不适用

13、其他流动资产

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
合同取得成本	24,938,104	27,947,239
租赁费	1,267,258	1,013,066
预交税费	71,123,008	98,997,533
其他	2,038,795	2,593,337
合计	99,367,165	130,551,175

14、债权投资

(1) 债权投资情况

☐适用 ☒不适用

债权投资减值准备本期变动情况

☐适用 ☒不适用

(2) 期末重要的债权投资

☐适用 ☒不适用

(3) 减值准备计提情况

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的债权投资账面余额显著变动的情况说明：

☐适用 ☒不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

☐适用 ☒不适用

(4) 本期实际的核销债权投资情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的债权投资情况核销情况

☐适用 ☒不适用

债权投资的核销说明：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

15、其他债权投资

(1) 其他债权投资情况

☐适用 ☒不适用

其他债权投资减值准备本期变动情况

☐适用 ☒不适用

(2) 期末重要的其他债权投资

☐适用 ☒不适用

(3) 减值准备计提情况

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的其他债权投资账面余额显著变动的情况说明：

☐适用 ☒不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

☐适用 ☒不适用

(4) 本期实际核销的其他债权投资情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的其他债权投资情况核销情况

☐适用 ☒不适用

其他债权投资的核销说明：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

16、长期应收款

(1) 长期应收款情况

☐适用 ☒不适用

(2) 按坏账计提方法分类披露

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备：

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备的说明：

☐适用 ☒不适用

按组合计提坏账准备：

☐适用 ☒不适用

(3) 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的长期应收款账面余额显著变动的情况说明：

☐适用 ☒不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

☐适用 ☒不适用

(4) 坏账准备的情况

☐适用 ☒不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

☐适用 ☒不适用

(5) 本期实际核销的长期应收款情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的长期应收款核销情况

☐适用 ☒不适用

长期应收款核销说明：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

17、长期股权投资

(1) 长期股权投资情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初 余额	本期增减变动								期末 余额	减值准备期末 余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的 投资损益	其他综合收 益调整	其他权益变 动	宣告发放现金 股利或利润	计提减值准 备	其他		
一、合营企业											
吉林省政坤农民工 信息服务有限公司											2,775,906
小计											2,775,906
二、联营企业											
诺基亚东软通信技 术有限公司	75,437,106			3,768,124			3,841,571			75,363,659	
成都新凯塔数据科 技有限公司											9,884,577
沈阳东软系统集成 工程有限公司	53,721,295		15,610,623	3,574,483		-108,274			-3,526	41,573,355	
辽宁东软创业投资 有限公司	86,147,924			-3,733,172	32,019	47,973				82,494,744	
东软医疗系统股份 有限公司	1,409,174,928			-79,047,415	-3,326,445	259,324,406				1,586,125,474	
熙康云医院控股有 限公司（注1）	312,694,150	5,981,252		-19,581,958	2,333,155	1,947,988		97,538,574	10,418,677	216,254,690	153,006,736
汉朗网络信息科技 （北京）有限公司											3,648,787
天津天任大数据科 技有限公司	378,121			-378,121							
东软（澄迈）置业有 限公司	98,299,748			-2,226,776						96,072,972	
望海康信（北京）科 技股份公司	524,300,000			-15,814,439		-1,448,382		92,637,179		414,400,000	116,613,669
河北数港科技有限 公司	12,972,718			281,031						13,253,749	
融盛财产保险股份 有限公司	279,595,804			-17,244,781	770,246					263,121,269	

丝绸之路东软科技有限公司	2,805,009			472,660		-68,822				3,208,847	
日本财产保险系统（大连）有限公司	17,589,618			1,291,911						18,881,529	
莆田市智慧城市科技有限公司	1,083,076			-545,529						537,547	
东软睿驰汽车技术（上海）有限公司	786,784,067			-45,143,896	-1,918,099	5,700,729				745,422,801	
北京国知慧和科技有限公司（注3）	2,171,352			-207,114					-1,964,238		
河北冀政数据科技有限公司	4,913,049			-220,039						4,693,010	
山东创美慧智信息技术有限公司	4,937,999			-1,475,062						3,462,937	
锦州健康医疗与人力资源数据运营有限公司	469,056			-116,258						352,798	
沈阳健康医疗数据有限公司（注2）		4,000,000		-1,744,574						2,255,426	
东软汉枫医疗科技有限公司（注3）									14,125,259	14,125,259	
小计	3,673,475,020	9,981,252	15,610,623	-178,090,925	-2,109,124	265,395,618	3,841,571	190,175,753	22,576,172	3,581,600,066	283,153,769
合计	3,673,475,020	9,981,252	15,610,623	-178,090,925	-2,109,124	265,395,618	3,841,571	190,175,753	22,576,172	3,581,600,066	285,929,675

注 1：报告期内，东软熙康控股有限公司更名为熙康云医院控股有限公司；

注 2：2024 年 1 月，本公司对联营公司沈阳健康医疗数据有限公司首次出资 400 万元，持股比例 40%；

注 3：报告期内，本公司处置东软汉枫医疗科技有限公司部分股权导致持股比例下降，并对其丧失控制权，自 2024 年 12 月 31 日不再将其纳入合并财务报表范围，作为权益法核算的联营公司进行核算，原东软汉枫之联营公司北京国知慧和科技有限公司因本公司合并范围变化不再作为联营公司核算；

(2) 长期股权投资的减值测试情况

√适用 □不适用

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	公允价值和处置费用的确定方式	关键参数	关键参数的确定依据
熙康云医院控股有限公司	313,793,264	216,254,690	97,538,574	估值技术-市场法	被投资单位交易价格	交易价格：基准日前30日交易均价
望海康信（北京）科技股份公司	507,037,179	414,400,000	92,637,179	估值技术-市场法	被投资单位可比上市公司市销率	可比公司市销率：同行业可比上市公司的相关参数
合计	820,830,443	630,654,690	190,175,753	/	/	/

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

□适用 √不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

□适用 √不适用

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

□适用 √不适用

18、其他权益工具投资

(1) 其他权益工具投资情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初 余额	本期增减变动					期末 余额	本期确认 的股利收 入	累计计入其他 综合收益的利 得	累计计入其 他综合收益 的损失	指定为以公允 价值计量且其 变动计入其他 综合收益的原 因
		追加投资	减少 投资	本期计入其 他综合收益 的利得	本期计入其 他综合收益 的损失	其他					
非交易性权益工具投资	37,417,609	21,792,878		6,402,762			65,613,249	335,932	15,199,125	15,794,467	
其中：上市公司股票	17,847,609	21,792,878		5,746,199			45,386,686		4,542,562	15,711,127	出于战略目的 而计划持有
非上市公司股权	19,570,000			656,563			20,226,563	335,932	10,656,563	83,340	
合计	37,417,609	21,792,878		6,402,762			65,613,249	335,932	15,199,125	15,794,467	

(2) 本期存在终止确认的情况说明

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

19、其他非流动金融资产

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

20、投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	1, 081, 253, 259	199, 567, 269	27, 782, 121	1, 308, 602, 649
2. 本期增加金额	40, 321, 284		10, 588, 063	50, 909, 347
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入	1, 951, 100			1, 951, 100
(3) 企业合并增加				
(4) 其他	38, 370, 184		10, 588, 063	48, 958, 247
3. 本期减少金额		1, 570, 871	38, 370, 184	39, 941, 055
(1) 处置				
(2) 重分类		1, 570, 871		1, 570, 871
(3) 合并范围变化				
(4) 其他			38, 370, 184	38, 370, 184
4. 期末余额	1, 121, 574, 543	197, 996, 398		1, 319, 570, 941
二、累计折旧和累计摊销				
1. 期初余额	272, 133, 116	53, 453, 813		325, 586, 929
2. 本期增加金额	35, 362, 245	5, 345, 000		40, 707, 245
(1) 计提或摊销	35, 362, 245	5, 345, 000		40, 707, 245
(2) 重分类				
(3) 合并范围变化				
(4) 其他				
3. 本期减少金额	5, 569, 343	878, 771		6, 448, 114
(1) 处置				
(2) 重分类	5, 569, 343	878, 771		6, 448, 114
(3) 合并范围变化				
(4) 其他				
4. 期末余额	301, 926, 018	57, 920, 042		359, 846, 060
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
(2) 重分类				
(3) 合并范围变化				
(4) 其他				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 重分类				
(3) 合并范围变化				
(4) 其他				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	819, 648, 525	140, 076, 356		959, 724, 881
2. 期初账面价值	809, 120, 143	146, 113, 456	27, 782, 121	983, 015, 720

(2) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
房屋建筑物	12,207,431	待相关手续齐备后可取得产权证书

(3) 采用成本计量模式的投资性房地产的减值测试情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

21、固定资产

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	1,944,705,319	1,467,037,949
固定资产清理		
合计	1,944,705,319	1,467,037,949

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产

(1) 固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	电子设备	运输工具	其他设备	合计
一、账面原值：					
1. 期初余额	1,790,896,526	775,985,570	18,580,929	268,426,990	2,853,890,015
2. 本期增加金额	550,862,914	103,963,860	1,188,635	12,041,543	668,056,952
(1) 购置	126,018	103,205,799	1,188,635	12,029,183	116,549,635
(2) 在建工程转入	550,674,290				550,674,290
(3) 企业合并增加					
(4) 重分类					
(5) 其他	62,606	758,061		12,360	833,027
3. 本期减少金额	31,325,858	151,962,157	1,998,183	3,504,648	188,790,846
(1) 处置或报废		129,459,791	1,998,183	2,692,552	134,150,526
(2) 重分类	1,951,100				1,951,100
(3) 合并范围变化	23,000,536	22,388,476		558,473	45,947,485
(4) 其他	6,374,222	113,890		253,623	6,741,735
4. 期末余额	2,310,433,582	727,987,273	17,771,381	276,963,885	3,333,156,121
二、累计折旧					
1. 期初余额	522,010,430	646,065,382	15,769,995	203,003,937	1,386,849,744
2. 本期增加金额	54,210,849	69,123,789	864,466	11,279,084	135,478,188
(1) 计提	48,629,488	68,984,734	858,304	11,270,617	129,743,143
(2) 重分类	5,569,343				5,569,343

(3) 合并范围变化					
(4) 其他	12,018	139,055	6,162	8,467	165,702
3. 本期减少金额	3,459,923	125,768,251	1,898,249	2,753,029	133,879,452
(1) 处置或报废		121,702,417	1,898,249	2,393,684	125,994,350
(2) 重分类					
(3) 合并范围变化	106,965	4,029,826		111,279	4,248,070
(4) 其他	3,352,958	36,008		248,066	3,637,032
4. 期末余额	572,761,356	589,420,920	14,736,212	211,529,992	1,388,448,480
三、减值准备					
1. 期初余额		2,322			2,322
2. 本期增加金额					
(1) 计提					
(2) 重分类					
(3) 合并范围变化					
(4) 其他					
3. 本期减少金额					
(1) 处置或报废					
(2) 重分类					
(3) 合并范围变化					
(4) 其他					
4. 期末余额		2,322			2,322
四、账面价值					
1. 期末账面价值	1,737,672,226	138,564,031	3,035,169	65,433,893	1,944,705,319
2. 期初账面价值	1,268,886,096	129,917,866	2,810,934	65,423,053	1,467,037,949

(2)暂时闲置的固定资产情况

☐适用 ☒不适用

(3)通过经营租赁租出的固定资产

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值
房屋建筑物	315,022,630

(4)未办妥产权证书的固定资产情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物	500,771,761	相关手续准备、办理中

(5)固定资产的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

固定资产清理

☐适用 ☒不适用

22、在建工程

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	8,875,049	285,074,129
工程物资		
合计	8,875,049	285,074,129

其他说明：

□适用 √不适用

在建工程

(1) 在建工程情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
武汉科技园项目				265,950,461		265,950,461
A3 楼装修改造项目				6,711,002		6,711,002
南京办公楼改造项目				1,658,960		1,658,960
A9 楼圆弧区改造项目				845,105		845,105
楼宇改造项目	8,875,049		8,875,049			
研发运营基地项目				9,908,601		9,908,601
合计	8,875,049		8,875,049	285,074,129		285,074,129

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初 余额	本期增加金额	本期转入固 定资产金额	本期其他减 少金额	期 末 余 额	工程累计 投入占预 算比例 (%)	工程进度	利息 资本 化累 计金 额	其中：本 期利息 资本化 金额	本期 利息 资本 化率 (%)	资金来源
武汉科技园项目	708,000,000	265,950,461	267,645,588	514,681,363	18,914,686		72.70	100.00%				自有资金
合计	708,000,000	265,950,461	267,645,588	514,681,363	18,914,686		/	/			/	/

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

□ 适用 √ 不适用

(4) 在建工程的减值测试情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

□ 适用 √ 不适用

工程物资

(1) 工程物资情况

□ 适用 √ 不适用

23、生产性生物资产

(1) 采用成本计量模式的生产性生物资产

☐适用 ☒不适用

(2) 采用成本计量模式的生产性生物资产的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

(3) 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

24、油气资产

(1) 油气资产情况

☐适用 ☒不适用

(2) 油气资产的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

25、使用权资产

(1) 使用权资产情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋建筑物	运输设备	合计
一、账面原值			
1. 期初余额	122,648,091	894,415	123,542,506
2. 本期增加金额	23,359,261	268,482	23,627,743
(1) 新增租赁	23,312,768	267,299	23,580,067
(2) 合并范围变化			
(3) 其他	46,493	1,183	47,676
3. 本期减少金额	32,633,713		32,633,713
(1) 租赁到期转出	24,778,839		24,778,839
(2) 合并范围变化			
(3) 其他	7,854,874		7,854,874
4. 期末余额	113,373,639	1,162,897	114,536,536
二、累计折旧			
1. 期初余额	62,619,541	731,454	63,350,995
2. 本期增加金额	23,643,779	156,640	23,800,419
(1) 计提	23,620,690	156,640	23,777,330
(2) 合并范围变化			
(3) 其他	23,089		23,089
3. 本期减少金额	25,140,809		25,140,809
(1) 租赁到期转出	22,933,388		22,933,388
(2) 合并范围变化			
(3) 其他	2,207,421		2,207,421

4. 期末余额	61, 122, 511	888, 094	62, 010, 605
三、减值准备			
1. 期初余额			
2. 本期增加金额			
(1) 计提			
(2) 合并范围变化			
(3) 其他			
3. 本期减少金额			
(1) 租赁到期转出			
(2) 合并范围变化			
(3) 其他			
4. 期末余额			
四、账面价值			
1. 期末账面价值	52, 251, 128	274, 803	52, 525, 931
2. 期初账面价值	60, 028, 550	162, 961	60, 191, 511

(2) 使用权资产的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

26、无形资产

(1) 无形资产情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	专利权	其他	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	956, 397, 431	975, 285, 326	2, 445, 834	1, 934, 128, 591
2. 本期增加金额	1, 570, 871	59, 962, 487		61, 533, 358
(1) 购置		24, 859, 713		24, 859, 713
(2) 内部研发		35, 102, 774		35, 102, 774
(3) 合并范围变化				
(4) 重分类	1, 570, 871			1, 570, 871
(5) 其他				
3. 本期减少金额		26, 135, 445		26, 135, 445
(1) 处置		268, 653		268, 653
(2) 合并范围变化		25, 168, 562		25, 168, 562
(3) 重分类				
(4) 其他		698, 230		698, 230
4. 期末余额	957, 968, 302	1, 009, 112, 368	2, 445, 834	1, 969, 526, 504
二、累计摊销				
1. 期初余额	159, 149, 439	720, 442, 310	1, 913, 604	881, 505, 353
2. 本期增加金额	22, 240, 491	86, 658, 929	119, 379	109, 018, 799
(1) 计提	21, 361, 720	86, 658, 929	119, 379	108, 140, 028
(2) 合并范围变化				
(3) 重分类	878, 771			878, 771
(4) 其他				
3. 本期减少金额		14, 332, 345		14, 332, 345
(1) 处置		268, 653		268, 653

(2) 合并范围变化		14,051,606		14,051,606
(3) 重分类				
(4) 其他		12,086		12,086
4. 期末余额	181,389,930	792,768,894	2,032,983	976,191,807
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 处置				
(2) 合并范围变化				
(3) 重分类				
(4) 其他				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 合并范围变化				
(3) 重分类				
(4) 其他				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	776,578,372	216,343,474	412,851	993,334,697
2. 期初账面价值	797,247,992	254,843,016	532,230	1,052,623,238

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例是35.91%

(2) 确认为无形资产的数据资源

☐适用 ☒不适用

(3) 未办妥产权证书的土地使用权情况

☐适用 ☒不适用

(4) 无形资产的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

27、商誉

(1) 商誉账面原值

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的	汇率变动	处置	汇率变动	
东软（日本）有限公司（注1）	3,928,116					3,928,116
NMSG业务及资产（注2）	75,989,089				3,224,547	72,764,542
Neusoft Technology Solutions GmbH（注3）	31,437				1,334	30,103
VND 业务及资产（注4）	45,482,217				1,930,008	43,552,209
Taproot业务及资产（注5）	20,835,671		310,945			21,146,616
天津市滨海数字认证有限公司（注6）	17,975,747					17,975,747
合计	164,242,277		310,945		5,155,889	159,397,333

(2) 商誉减值准备

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提	汇率变动	处置	汇率变动	
东软（日本）有限公司（注1）						
NMSG业务及资产（注2）	75,989,089				3,224,547	72,764,542
Neusoft Technology Solutions GmbH（注3）	31,437				1,334	30,103
VND 业务及资产（注4）	45,482,217				1,930,008	43,552,209
Taproot业务及资产（注5）	20,835,671		310,945			21,146,616
天津市滨海数字认证有限公司（注6）	15,676,186	2,299,561				17,975,747
合计	158,014,600	2,299,561	310,945		5,155,889	155,469,217

(3) 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

☒ 适用 ☐ 不适用

注 1: 2003 年 12 月本公司出资收购东软（日本）有限公司 40% 股权，购买价高于应享有的净资产份额之差额在编制合并财务报表时列报为商誉；

注 2: 2009 年 10 月，本公司之子公司东软（欧洲）有限公司（以下简称“东软欧洲”）购买 Sesca Mobile Software Oy（后更名为 Neusoft Mobile Solutions Oy）、Almitas Oy（2010 年注销，所有相关业务及人员归并入 Neusoft Mobile Solutions Oy）和 Sesca Technologies SRL（后更名为 Neusoft EDC SRL）三家公司 100% 的股权，交易对价合计 900 万欧元，购买价高于应享有的可辨认净资产公允价值之差额在编制合并财务报表时列报为商誉。因 Neusoft Mobile Solutions Oy（含 Almitas Oy）和 Neusoft EDC SRL 两家公司的主要客户、业务内容、管理层团队基本一致，因而将其作为一个资产组组合进行商誉减值测试，报告期内商誉减值准备较年初变动金额为汇率变动影响；

注 3: 2010 年 4 月，东软欧洲购买 Johanna GmbH（后更名为“Neusoft Technology Solutions GmbH”）100% 的股权，交易对价共 2.9 万欧元，购买价高于应享有的可辨认净资产公允价值之差额在编制合并财务报表时列报为商誉，报告期内商誉减值准备较年初变动金额为汇率变动影响；

注 4: 2010 年 6 月，东软欧洲之德国子公司 Neusoft Technology Solutions GmbH 完成收购 Harman 子公司所拥有的与汽车导航系统相关的电子硬件、机械硬件和应用软件开发业务，及所拥有的支持以上业务运行的所有有形固定资产、存货、权利、合同、员工合同关系和雇佣关系（以上合称“VND 业务及资产”），交易对价为 600 万欧元，购买价高于应享有的可辨认净资产公允价值之差额在编制财务报表时列报为商誉，报告期内商誉减值准备较年初变动金额为汇率变动影响；

注 5: 2010 年 2 月，本公司全资子公司东软科技有限公司收购美国 Taproot System Inc. 从事高端智能手机嵌入式软件开发服务业务，交易总对价为 310 万美元，购买价高于应享有的可辨认净资产公允价值之差额在编制财务报表时列报为商誉，报告期内商誉减值准备较年初变动金额为汇率变动影响；

注 6: 2019 年 11 月，本公司购买天津市滨海数字认证有限公司 51% 股权，合并成本高于应享有的可辨认净资产的公允价值之差额在编制合并财务报表时列报为商誉，报告期内对天津市滨海数字认证有限公司计提商誉减值准备 2,299,561 元。

资产组或资产组组合发生变化

☐ 适用 ☒ 不适用

其他说明：

☐ 适用 ☒ 不适用

(4) 可收回金额的具体确定方法

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

☐ 适用 ☒ 不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	可收回 金额	减值金额	预测期的年限	预测期的关键参数 (增长率、利润率 等)	预测期内的参数 的确定依据	稳定期的关键参数 (增长率、利润率、 折现率等)	稳定期的关键参数 的确定依据
天津市滨海数字 认证有限公司	5,149,166	765,500	4,383,666	2025 年-2029 年	增长率 (3.32%-4.00%)	根据预测的收 入、成本、费用 等计算	税前折现率 (17.25%)	反映当前市场货币 时间价值和资产特 定风险的税前利率， 根据加权平均资本 成本（WACC）计算得 出
合计	5,149,166	765,500	4,383,666	/	/	/	/	/

注：报告期内，公司按持股比例对天津市滨海数字认证有限公司计提商誉减值准备 2,299,561 元。

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因
☐适用 ☒不适用

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因
☐适用 ☒不适用

(5) 业绩承诺及对应商誉减值情况

形成商誉时存在业绩承诺且报告期或报告期上一期间处于业绩承诺期内
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

28、长期待摊费用

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修改造费	14,050,309		5,192,694		8,857,615
景观绿化费	4,544,711	18,914,685	1,387,259		22,072,137
经营租入固定资产改良	9,176,056	3,166,879	5,876,543		6,466,392
其他	4,645,853	1,792,166	2,949,534		3,488,485
合计	32,416,929	23,873,730	15,406,030		40,884,629

29、递延所得税资产/ 递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
政府补助	212,011,864	22,201,005	309,216,362	33,453,502
超过税法标准计提的坏账准备	402,264,636	45,418,320	349,168,559	39,610,020
存货跌价准备	155,231,253	17,119,437	197,043,762	20,501,179
预计负债	38,503,533	4,058,078	39,224,660	4,162,864
长期资产减值	16,311,592	1,631,159	16,311,592	1,631,159
未到期的未弥补亏损	1,819,697	272,955	3,560,338	391,765
固定资产折旧及其他资产摊销	27,975,928	4,615,000	33,837,767	5,810,472
资产公允价值变动	41,024,440	4,465,894	26,867,488	2,686,749
新收入准则调整影响	31,973,760	3,197,376	62,276,700	6,227,670
股份支付	12,765,556	1,524,315		
租赁负债	46,569,017	7,177,388	60,295,601	9,376,086
其他	839,031,656	86,465,709	945,371,654	95,007,645
合计	1,825,482,932	198,146,636	2,043,174,483	218,859,111

(2) 未经抵销的递延所得税负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
固定资产折旧及其他资产摊销	214,187,692	21,492,697	208,573,793	21,012,515
资产公允价值变动	7,443,220	946,822	7,919,828	1,118,627
非货币性资产投资	79,252,200	11,262,830	123,252,200	15,662,830
股权重估收益	2,081,635,631	209,563,132	2,197,098,586	221,109,428
使用权资产	43,984,280	6,765,602	58,931,422	9,271,778
其他	356,771,264	38,717,648	354,150,352	39,242,485
合计	2,783,274,287	288,748,731	2,949,926,181	307,417,663

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产	7,093,551	191,053,085	9,175,531	209,683,580
递延所得税负债	7,093,551	281,655,180	9,175,531	298,242,132

(4) 未确认递延所得税资产明细

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣亏损	1,991,606,588	1,345,871,779
合计	1,991,606,588	1,345,871,779

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2024 年		142,806,847	
2025 年	102,781,396	102,781,587	
2026 年	156,287,073	174,436,882	
2027 年	169,975,582	171,754,728	
2028 年	111,593,005	111,600,041	
2029 年及以后	1,450,969,532	642,491,694	
合计	1,991,606,588	1,345,871,779	/

其他说明：

√ 适用 □ 不适用

本公司之子公司东软（欧洲）有限公司根据当地政策，未弥补亏损的有效期为 10 年。
本公司及部分子公司系高新技术企业，根据政策规定未弥补亏损的有效期为 10 年。

30、其他非流动资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
期限超过 12 个月的定期存款	324,079,681		324,079,681			
期限超过 12 个月的委托理财产品	19,822,000		19,822,000			
购买股权定金（注 1）	11,100,000		11,100,000			
购买非流动资产预付款（注 2）	207,436,603		207,436,603			
合计	562,438,284		562,438,284			

注 1：报告期内，公司购买辽宁东软创业投资有限公司持有的云南慧彩科技有限公司 51%股权，支付定金 11,100,000 元，相关股权已于 2025 年 2 月完成交割。

注 2：报告期内，公司为购置福州房产项目，支付转让价款 207,436,603 元，相关房产项目已于 2025 年 1 月完成交付。

31、所有权或使用权受限资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末				期初			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金	90,550,587	90,550,587	冻结	保证金	127,211,746	127,211,746	冻结	保证金
其他非流动资产	324,079,681	324,079,681	其他	期限超过 12 个月的定期存款				
固定资产	901,153,111	627,149,362	抵押	抵押	894,938,193	644,435,718	抵押	抵押
无形资产	82,256,154	39,713,287	抵押	抵押	82,256,154	41,585,477	抵押	抵押
投资性房地产	651,480,908	495,319,196	抵押	抵押	651,077,655	507,564,402	抵押	抵押
在建工程	8,875,049	8,875,049	抵押	抵押				
合计	2,058,395,490	1,585,687,162	/	/	1,755,483,748	1,320,797,343	/	/

32、短期借款

(1) 短期借款分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
抵押借款	20,013,334	
信用借款	300,208,333	300,000,000
合计	320,221,667	300,000,000

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

□适用 √不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

33、交易性金融负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额	指定的理由和依据
交易性金融负债		11,388,000	/
其中：			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		11,388,000	/
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
合计		11,388,000	/

其他说明：

□适用 √不适用

34、衍生金融负债

□适用 √不适用

35、应付票据

(1) 应付票据列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	期末余额	期初余额
商业承兑汇票		1,449,460
银行承兑汇票	288,359,541	469,912,624
合计	288,359,541	471,362,084

本期末已到期未支付的应付票据总额为0 元。

36、应付账款

(1) 应付账款列示

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
采购款	1, 531, 353, 823	1, 287, 409, 571
合计	1, 531, 353, 823	1, 287, 409, 571

(2) 账龄超过 1 年或逾期的重要应付账款

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

□ 适用 √ 不适用

37、预收款项

(1) 预收账款列示

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收租赁款项	27, 316, 617	28, 598, 321
合计	27, 316, 617	28, 598, 321

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

□ 适用 √ 不适用

(3) 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

□ 适用 √ 不适用

38、合同负债

(1) 合同负债情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收合同款项	4, 237, 792, 917	4, 735, 423, 108
合计	4, 237, 792, 917	4, 735, 423, 108

(2) 账龄超过 1 年的重要合同负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
单位 1	73, 808, 648	执行中合同未验收
合计	73, 808, 648	/

(3) 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□ 适用 √ 不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

39、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币				
项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	322,149,022	3,684,094,228	3,662,986,795	343,256,455
二、离职后福利-设定提存计划	2,493,479	387,357,916	387,254,461	2,596,934
三、辞退福利	34,053	87,109,789	86,305,970	837,872
四、一年内到期的其他福利				
合计	324,676,554	4,158,561,933	4,136,547,226	346,691,261

(2) 短期薪酬列示
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币				
项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	265,885,289	3,165,947,789	3,153,342,275	278,490,803
二、职工福利费	18,316,847	75,652,120	75,594,534	18,374,433
三、社会保险费	1,148,240	215,671,560	215,616,630	1,203,170
其中：医疗保险费	891,388	201,582,890	201,317,923	1,156,355
工伤保险费	256,852	13,947,565	14,157,602	46,815
生育保险费		141,105	141,105	
四、住房公积金	81,532	202,035,592	201,979,919	137,205
五、工会经费和职工教育经费	14,060,130	16,102,576	16,117,378	14,045,328
六、短期带薪缺勤	12,581,524	4,304,758	2,936	16,883,346
七、短期利润分享计划				
八、其他短期薪酬	10,075,460	4,379,833	333,123	14,122,170
合计	322,149,022	3,684,094,228	3,662,986,795	343,256,455

(3) 设定提存计划列示
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币				
项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	1,157,139	355,908,688	355,500,991	1,564,836
2、失业保险费	41,830	13,673,407	13,657,554	57,683
3、企业年金缴费	1,294,510	17,775,821	18,095,916	974,415
合计	2,493,479	387,357,916	387,254,461	2,596,934

其他说明：
☐适用 ☒不适用

40、应交税费
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	79,845,299	66,070,655
企业所得税	11,578,810	11,587,349
个人所得税	9,352,657	8,672,488
城市维护建设税	2,669,090	2,746,283
其他	9,164,042	7,083,640
合计	112,609,898	96,160,415

41、其他应付款

(1) 项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利	909,028	
其他应付款	204,676,914	263,886,550
合计	205,585,942	263,886,550

其他说明：

□适用 √不适用

(2) 应付利息

分类列示

□适用 √不适用

逾期的重要应付利息：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

(3) 应付股利

分类列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	909,028	
合计	909,028	

(4) 其他应付款

按款项性质列示其他应付款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
限制性股票回购义务		47,966,136
暂收应付单位款项	71,180,391	73,153,846
暂收应付个人款项	31,427,847	42,210,819
工程或项目保证金	21,080,591	15,146,623
物业押金	21,040,407	17,617,042
代扣应付款项	6,449,748	6,447,872
其他	53,497,930	61,344,212
合计	204,676,914	263,886,550

账龄超过 1 年或逾期的重要其他应付款
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

42、持有待售负债
☐适用 ☒不适用

43、1 年内到期的非流动负债
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1 年内到期的长期借款	486,667	750,000,000
1 年内到期的租赁负债	20,248,156	19,647,357
合计	20,734,823	769,647,357

44、其他流动负债
其他流动负债情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
产品质量保证	32,476,087	32,491,079
待结转销项税	14,305,982	15,763,076
其他	5,649,220	
合计	52,431,289	48,254,155

短期应付债券的增减变动：
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

45、长期借款
(1) 长期借款分类
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
抵押借款	730,000,000	
合计	730,000,000	

长期借款分类的说明:

公司将拥有的位于沈阳市浑南区创新路 175 号的八十二处建筑面积 66,675.58 平方米的房地产、位于浑南新区新秀街 2 号的六宗面积共计 295,958.95 平方米的土地使用权及其地上五十三处建筑面积共计 161,028.54 平方米的房产，及全资子公司东软集团（大连）有限公司位于大连市甘井子区黄浦路 901 号的五处建筑面积 105,576.63 平方米的房地产、全资子公司沈阳逐日数码广告传播有限公司拥有的位于沈阳市和平区三好街 84 号的一宗面积 8,987.89 平方米土地使用权及其地上一处建筑面积 21,351.09 平方米的房产和位于沈阳市和平区三好街 78 号的一宗面积 2,818.00 平方米土地及其地上一处建筑面积 17,623.82 平方米的房产，作为抵押物取得抵押借款 750,000,000 元，其中 20,000,000 元应于一年内偿还，于“短期借款”项目列示

其他说明：
☐适用 ☒不适用

46、应付债券

(1) 应付债券
☐适用 ☒不适用

(2) 应付债券的具体情况：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）
☐适用 ☒不适用

(3) 可转换公司债券的说明
☐适用 ☒不适用

转股权会计处理及判断依据
☐适用 ☒不适用

(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明
期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况
☐适用 ☒不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表
☐适用 ☒不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

47、租赁负债
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

租赁负债	54,250,929	61,408,660
减：一年内到期部分	20,248,156	19,647,357
合计	34,002,773	41,761,303

48、长期应付款

项目列示

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

长期应付款

(1)按款项性质列示长期应付款

☐适用 ☒不适用

专项应付款

(1)按款项性质列示专项应付款

☐适用 ☒不适用

49、长期应付职工薪酬

☒适用 ☐不适用

(1)长期应付职工薪酬表

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、离职后福利-设定受益计划净负债		
二、辞退福利		
三、其他长期福利	6,522,381	5,798,567
合计	6,522,381	5,798,567

注：其他长期福利为本公司之子公司东软（日本）有限公司依照当地法规计提，该退職金将于职工退職或退休时支付给员工。

(2)设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

☐适用 ☒不适用

计划资产：

☐适用 ☒不适用

设定受益计划净负债（净资产）

☐适用 ☒不适用

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：
☐适用 ☒不适用

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

50、预计负债
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币			
项目	期末余额	期初余额	形成原因
其他	6,027,449	6,733,581	
合计	6,027,449	6,733,581	/

51、递延收益
递延收益情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币					
项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	781,334,675	83,833,193	150,888,368	714,279,500	本公司及子公司收到的与资产相关的政府补助及用于补偿公司以后期间相关成本费用的与收益相关的政府补助
合计	781,334,675	83,833,193	150,888,368	714,279,500	/

其他说明：
☐适用 ☒不适用

52、其他非流动负债

☐适用 ☒不适用

53、股本

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	1, 213, 413, 212				-9, 709, 744	-9, 709, 744	1, 203, 703, 468

其他说明：

注：其他变动由于报告期内公司注销限制性股票所致。

54、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

☐适用 ☒不适用

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

☐适用 ☒不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

55、资本公积

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	553, 205, 535	686, 773	100, 189, 468	453, 702, 840
其他资本公积	450, 235, 036	283, 425, 665		733, 660, 701
合计	1, 003, 440, 571	284, 112, 438	100, 189, 468	1, 187, 363, 541

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

(1) 股本溢价本期减少主要由于公司回购限制性股票所致；

(2) 其他资本公积本期增加由于报告期内联营公司资本公积及其他权益变动的影响，本公司按持股比例增加 267, 678, 196 元，以及由于股权激励变动增加 15, 747, 469 元所致；

56、库存股

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
库存股	109, 544, 098	145, 036, 412	109, 544, 098	145, 036, 412
合计	109, 544, 098	145, 036, 412	109, 544, 098	145, 036, 412

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

库存股本期增加由于报告期内公司回购股票所致，本期减少由于报告期内公司注销限制性股票所致。

57、其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初 余额	本期发生金额						期末 余额
		本期所得税 前发生额	减：前期计入 其他综合收益 当期转入损益	减：前期计入其 他综合收益当期 转入留存收益	减：所得 税费用	税后归属于 母公司	税后归属于 少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	7,135,933	4,276,941			-8,844	4,285,785		11,421,718
其中：重新计量设定受益计划变动额								
权益法下不能转损益的其他综合收益	15,089,703	-2,125,821				-2,125,821		12,963,882
其他权益工具投资公允价值变动	-7,953,770	6,402,762			-8,844	6,411,606		-1,542,164
企业自身信用风险公允价值变动								
二、将重分类进损益的其他综合收益	-97,926,384	-13,787,583				-13,787,691	108	-111,714,075
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-11,753,818	16,697				16,697		-11,737,121
其他债权投资公允价值变动								
金融资产重分类计入其他综合收益的金额								
其他债权投资信用减值准备								
现金流量套期储备								
外币财务报表折算差额	-86,172,566	-13,804,280				-13,804,388	108	-99,976,954
应收款项融资公允价值变动	-1,325,964	1,036,695				1,036,695		-289,269
应收款项融资信用减值准备	1,325,964	-1,036,695				-1,036,695		289,269
其他综合收益合计	-90,790,451	-9,510,642			-8,844	-9,501,906	108	-100,292,357

58、专项储备

☐适用 ☒不适用

59、盈余公积

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	958,923,255	14,857,436		973,780,691
任意盈余公积	499,599,141	7,428,718		507,027,859
合计	1,458,522,396	22,286,154		1,480,808,550

60、未分配利润

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	5,986,575,114	5,962,232,258
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后期初未分配利润	5,986,575,114	5,962,232,258
加：本期归属于母公司所有者的净利润	63,047,454	73,912,538
减：提取法定盈余公积	14,857,436	33,046,455
提取任意盈余公积	7,428,718	16,523,227
提取一般风险准备		
应付普通股股利	154,112,074	
转作股本的普通股股利		
期末未分配利润	5,873,224,340	5,986,575,114

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润0 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润0 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润0 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润0 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润0 元。

61、营业收入和营业成本

(1) 营业收入和营业成本情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	11,557,890,793	8,783,546,161	10,540,154,457	7,990,251,600
其他业务	1,724,614	838,321	3,517,319	1,820,427
合计	11,559,615,407	8,784,384,482	10,543,671,776	7,992,072,027

(2) 营业收入扣除情况表

单位：万元 币种：人民币

项目	本年度	具体扣除情况	上年度	具体扣除情况
营业收入金额	1, 155, 962		1, 054, 367	
营业收入扣除项目合计金额	172		352	
营业收入扣除项目合计金额占营业收入的比重（%）	0. 01	/	0. 03	/
一、与主营业务无关的业务收入				
1. 正常经营之外的其他业务收入。如出租固定资产、无形资产、包装物，销售材料，用材料进行非货币性资产交换，经营受托管理业务等实现的收入，以及虽计入主营业务收入，但属于上市公司正常经营之外的收入。	172	计入其他业务收入的租赁及物业服务等收入	352	计入其他业务收入的租赁及物业服务等收入
2. 不具备资质的类金融业务收入，如拆出资金利息收入；本会计年度以及上一会计年度新增的类金融业务所产生的收入，如担保、商业保理、小额贷款、融资租赁、典当等业务形成的收入，为销售主营产品而开展的融资租赁业务除外。				
3. 本会计年度以及上一会计年度新增贸易业务所产生的收入。				
4. 与上市公司现有正常经营业务无关的关联交易产生的收入。				
5. 同一控制下企业合并的子公司期初至合并日的收入。				
(一) 未形成或难以形成稳定业务模式的业务所产生的收入。				
与主营业务无关的业务收入小计	172		352	
二、不具备商业实质的收入				
1. 未显著改变企业未来现金流量的风险、时间分布或金额的交易或事项产生的收入。				
2. 不具有真实业务的交易产生的收入。如以自我交易的方式实现的虚假收入，利用互联网技术手段或其他方法构造交易产生的虚假收入等。				
3. 交易价格显失公允的业务产生的收入。				
4. 本会计年度以显失公允的对价或非交易方式取得的企业合并的子公司或业务产生的收入。				
5. 审计意见中非标准审计意见涉及的收入。				
6. 其他不具有商业合理性的交易或事项产生的收入。				
不具备商业实质的收入小计				
三、与主营业务无关或不具备商业实质的其他收入				
营业收入扣除后金额	1, 155, 789		1, 054, 015	

(3) 营业收入、营业成本的分解信息
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合同分类	合计	
	营业收入	营业成本
商品类型		
其中：		
自主软件、产品及服务	9,703,235,482	7,215,268,992
系统集成	1,660,586,035	1,510,204,230
物业广告	195,793,890	58,911,260
合计	11,559,615,407	8,784,384,482

其他说明：
□适用 √不适用

(4) 履约义务的说明
□适用 √不适用

(5) 分摊至剩余履约义务的说明
√适用 □不适用

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为1,114,847 万元，其中：
656,883 万元预计将于2025年度确认收入

(6) 重大合同变更或重大交易价格调整
□适用 √不适用

62、税金及附加
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	19,106,359	15,871,902
教育费附加	13,850,084	11,652,951
房产税	39,854,750	34,995,708
土地使用税	8,835,911	8,703,331
车船使用税	30,400	41,300
印花税	6,489,519	6,341,914
其他	299,887	113,150
合计	88,466,910	77,720,256

63、销售费用
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	360,214,465	349,233,692
广告宣传	41,695,545	40,701,179
交际费	41,276,070	39,001,966
交通差旅	35,672,015	42,444,086

办公物料	13,358,553	19,280,488
房租物业	4,262,935	5,526,057
使用权资产摊销	1,800,709	1,965,372
折旧摊销	1,089,648	1,181,956
保险费	494,603	632,166
股权激励成本	2,628,064	-4,688,277
其他	46,137,856	32,975,207
合计	548,630,463	528,253,892

64、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	335,437,007	305,327,984
折旧摊销	84,510,765	93,937,881
办公物料	59,348,694	41,324,086
房租物业	50,177,659	49,895,908
交际费	46,119,982	47,294,790
交通差旅	16,648,968	14,276,627
培训、审计咨询	14,496,397	17,795,640
使用权资产摊销	8,078,417	9,965,761
保险费	6,126,872	7,602,034
广告宣传	5,757,390	1,787,014
股权激励成本	17,184,396	-3,747,262
其他	115,451,994	69,559,199
合计	759,338,541	655,019,662

65、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	644,376,885	736,329,693
折旧摊销	66,360,097	64,394,695
交通差旅	31,867,207	39,068,504
办公物料	18,757,512	13,275,307
房租物业	8,341,871	9,936,210
培训、审计咨询	1,270,275	4,709,504
使用权资产摊销	1,061,743	2,649,612
保险费	704,152	841,041
股权激励成本		-649,779
其他	110,690,267	161,910,548
合计	883,430,009	1,032,465,335

66、财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	29,025,481	27,866,500
其中：租赁负债利息	2,664,315	2,738,359
减：利息收入	14,378,547	13,760,090
汇兑损益	54,292,393	4,288,260
手续费及其他	1,590,112	1,911,674
合计	70,529,439	20,306,344

67、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

按性质分类	本期发生额	上期发生额
软件产品增值税退税	80,286,043	78,375,291
其他政府补助	150,888,368	167,202,496
可抵扣进项税加计	3,227,037	27,492,501
扣缴税费手续费返还	493,628	151,183
其他		122,849
合计	234,895,076	273,344,320

68、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-178,090,925	-215,293,228
处置长期股权投资产生的投资收益	-1,500,563	
处置交易性金融资产取得的投资收益	-25,448,793	-1,186,232
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	335,932	496,027
持有银行理财产品期间取得的投资收益	18,451,608	10,851,436
合计	-186,252,741	-205,131,997

69、净敞口套期收益

□适用 √不适用

70、公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	4,941,877	-7,370,126
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
交易性金融负债	-16,052,000	-8,710,695
合计	-11,110,123	-16,080,821

71、信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	-60,616	16,880
应收账款坏账损失	-52,282,086	-39,224,432
其他应收款坏账损失	-6,151,591	-2,789,868
应收款项融资坏账损失	1,036,695	-1,265,964
合计	-57,457,598	-43,263,384

72、资产减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、合同资产减值损失	65,766	-8,836,432
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-124,231,869	-66,870,878
三、长期股权投资减值损失	-190,175,753	-79,444,652
四、投资性房地产减值损失		
五、固定资产减值损失		
六、工程物资减值损失		
七、在建工程减值损失		
八、生产性生物资产减值损失		
九、油气资产减值损失		
十、无形资产减值损失		
十一、商誉减值损失	-2,299,561	
十二、其他		
合计	-316,641,417	-155,151,962

73、资产处置收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
处置未划分为持有待售的固定资产利得或损失	-646,586	-208,258
处置未划分为持有待售的无形资产利得或损失	69,544	
其他	456,419	81,070
合计	-120,623	-127,188

74、营业外收入

营业外收入情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计	53,091	18,607	53,091
其中：固定资产处置利得	53,091	18,607	53,091
无形资产处置利得			
政府补助			
其他	1,843,944	2,217,001	1,843,944
合计	1,897,035	2,235,608	1,897,035

其他说明：
☐适用 ☒不适用

75、营业外支出
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	5,862,659	367,099	5,862,659
其中：固定资产处置损失	5,862,659	367,099	5,862,659
无形资产处置损失			
处置其他非流动资产损失			
对外捐赠	1,359,252	250,000	1,359,252
其他	5,750,315	520,360	5,750,315
合计	12,972,226	1,137,459	12,972,226

76、所得税费用
(1) 所得税费用表
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	28,800,733	18,808,136
递延所得税费用	-4,835,120	3,212,636
合计	23,965,613	22,020,772

(2) 会计利润与所得税费用调整过程
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	77,072,946
按法定/适用税率计算的所得税费用	11,560,942
子公司适用不同税率的影响	49,991,564
调整以前期间所得税的影响	2,090,576
非应税收入的影响	-80,981
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	11,731,093
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-10,016,656
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	45,178,441
研发费加计扣除对所得税的影响	-86,489,366
所得税费用	23,965,613

其他说明：
☐适用 ☒不适用

77、其他综合收益
☒适用 ☐不适用
详见附注七、57

78、现金流量表项目

(1) 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息收入	13,822,569	13,885,790
科研项目拨款等政府补助	83,833,193	195,803,358
其他往来	284,542,668	120,737,325
合计	382,198,430	330,426,473

支付的其他与经营活动有关的现金

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
交通及差旅费	186,388,699	165,665,821
办公物料费	58,578,388	50,944,800
交际费	87,396,052	86,296,756
房租及物业费	65,378,579	76,698,677
业务宣传费	46,186,167	34,436,223
培训、咨询、研讨会议费	20,493,891	17,435,194
运输及财产保险费	12,570,732	10,153,581
其他往来	346,784,984	212,022,909
合计	823,777,492	653,653,961

(2) 与投资活动有关的现金

收到的重要的投资活动有关的现金

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
理财投资	7,567,760,000	6,805,740,000
股权投资	18,685,000	
合计	7,586,445,000	6,805,740,000

支付的重要的投资活动有关的现金

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
理财投资	6,930,760,000	7,183,444,488
股权投资	42,979,742	3,540,000
合计	6,973,739,742	7,186,984,488

收到的其他与投资活动有关的现金

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
合并范围变化		838,887
合计		838,887

支付的其他与投资活动有关的现金
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
其他	19,375,886	8,362,147
合计	19,375,886	8,362,147

(3) 与筹资活动有关的现金
收到的其他与筹资活动有关的现金
□适用 √不适用

支付的其他与筹资活动有关的现金
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购款	47,966,135	49,201,130
回购公司股票	145,003,510	
租赁付款额	34,770,989	28,894,806
其他	32,902	
合计	227,773,536	78,095,936

筹资活动产生的各项负债变动情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
短期借款	300,000,000	320,000,000	221,667	300,000,000		320,221,667
一年内到期的非流动负债	769,647,357		34,552,618	783,465,152		20,734,823
长期借款		730,000,000				730,000,000
租赁负债	41,761,303		26,307,421		34,065,951	34,002,773
合计	1,111,408,660	1,050,000,000	61,081,706	1,083,465,152	34,065,951	1,104,959,263

(4) 以净额列报现金流量的说明

☐适用 ☒不适用

(5) 不涉及当期现金收支、但影响企业财务状况或在未来可能影响企业现金流量的重大活动及财务影响

☐适用 ☒不适用

79、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	53,107,333	70,500,605
加：资产减值准备	316,641,417	155,151,962
信用减值损失	57,457,598	43,263,384
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	170,450,388	161,611,020
使用权资产摊销	23,777,330	26,654,928
无形资产摊销	108,140,028	136,778,488
长期待摊费用摊销	15,406,030	15,633,785
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	120,623	127,188
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）	5,809,568	348,492
公允价值变动损失（收益以“－”号填列）	11,110,123	16,080,821
财务费用（收益以“－”号填列）	83,313,374	32,136,284
投资损失（收益以“－”号填列）	186,252,741	205,131,997
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	18,630,495	3,774,983
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	-14,295,530	-562,347
存货的减少（增加以“－”号填列）	602,043,267	526,913,781
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-46,145,685	-349,345,150
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	-752,154,303	-226,382,858
其他	15,765,750	-19,551,514
经营活动产生的现金流量净额	855,430,547	798,265,849
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	2,699,744,529	2,285,617,422
减：现金的期初余额	2,285,617,422	2,332,196,398
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	414,127,107	-46,578,976

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

□适用 √不适用

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	19,830,000
其中：	
东软汉枫医疗科技有限公司	19,830,000

减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	16,061,325
其中：	
东软汉枫医疗科技有限公司	16,061,325
加：以前期间处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	
处置子公司收到的现金净额	3,768,675

(4) 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	2,699,744,529	2,285,617,422
其中：库存现金	701,824	120,145
可随时用于支付的银行存款	2,697,691,317	2,284,200,053
可随时用于支付的其他货币资金	1,351,388	1,297,224
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	2,699,744,529	2,285,617,422
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

(5) 使用范围受限但仍作为现金和现金等价物列示的情况

□适用 √不适用

(6) 不属于现金及现金等价物的货币资金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额	理由
银行承兑汇票保证金	3,026,013	7,779,020	冻结
履约保证金	87,524,574	69,432,726	冻结
借款保证金		50,000,000	其他
合计	90,550,587	127,211,746	/

其他说明：

□适用 √不适用

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

□适用 √不适用

81、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

√适用 □不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币 余额
货币资金			
其中：美元	23,126,663	7.1884	166,243,704
欧元	12,768,838	7.5257	96,094,444
港元	718,957	0.9260	665,754
日元	20,433,572,800	0.046233	944,705,371
澳门元	9,586,764	0.8985	8,613,707
菲律宾比索	2,385,510	0.1263	301,290
罗马尼亚列伊	1,552,730	1.5109	2,346,020
瑞士法郎	54,590	7.9977	436,594
马来西亚林吉特	5,670,875	1.6199	9,186,250
应收账款			
其中：美元	3,204,813	7.1884	23,037,478
欧元	3,028,007	7.5257	22,787,872
港币	264,041	0.9260	244,502
日元	5,218,335,773	0.046233	241,259,318
罗马尼亚列伊	203,883	1.5109	308,047
马来西亚林吉特	744,642	1.6199	1,206,246
其他应收款			
其中：欧元	152,666	7.5257	1,148,919
港元	2,380	0.9260	2,204
日元	258,537,626	0.046233	11,952,970
澳门元	30,533	0.8985	27,434
罗马尼亚列伊	244,596	1.5109	369,560
马来西亚林吉特	77,590	1.6199	125,688
应付账款			
其中：美元	2,962,338	7.1884	21,294,470
欧元	455,364	7.5257	3,426,933
日元	718,042,972	0.046233	33,197,281
罗马尼亚列伊	297,349	1.5109	449,264
马来西亚林吉特	150	1.6199	243
其他应付款			
其中：美元	1,134,535	7.1884	8,155,491
欧元	339,067	7.5257	2,551,717
港元	7,218	0.9260	6,684
日元	879,693,761	0.046233	40,670,882
罗马尼亚列伊	3,541	1.5109	5,350
马来西亚林吉特	37,797	1.6199	61,227

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

√ 适用 □ 不适用

公司	主要经营地	记账本位币	记账本位币选择依据
东软（日本）有限公司	日本	日元	当地货币
东软科技有限公司	美国	美元	当地货币
东软（欧洲）有限公司	瑞士、德国、罗马尼亚	瑞士法郎、欧元、罗马尼亚列伊	当地货币
东软（香港）有限公司	香港、澳门	港币、澳门元	当地货币
东软（马来西亚）有限公司	马来西亚	马来西亚林吉特	当地货币

82、租赁

(1) 作为承租人

√ 适用 □ 不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

□ 适用 √ 不适用

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期
简化处理的短期租赁费用	18,140,789

售后租回交易及判断依据

□ 适用 √ 不适用

与租赁相关的现金流出总额44,175,531(单位：元 币种：人民币)

(2) 作为出租人

作为出租人的经营租赁

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	租赁收入	其中：未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入
房屋建筑物	179,225,582	
合计	179,225,582	

作为出租人的融资租赁

□ 适用 √ 不适用

未折现租赁收款额与租赁投资净额的调节表

□ 适用 √ 不适用

未来五年未折现租赁收款额
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	每年未折现租赁收款额	
	期末金额	期初金额
第一年	104,764,124	112,385,449
第二年	48,667,048	90,317,298
第三年	25,265,580	55,434,412
第四年	15,997,636	37,926,889
第五年	3,799,539	32,414,548
五年后未折现租赁收款额总额	4,492,070	38,630,805

(3) 作为生产商或经销商确认融资租赁销售损益
□适用 √不适用

83、数据资源
□适用 √不适用

84、其他
□适用 √不适用

八、研发支出

1、按费用性质列示
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	680,584,975	766,946,879
折旧摊销	66,508,394	64,399,105
交通差旅	32,437,766	39,765,712
办公物料	18,844,972	13,364,332
房租物业	8,341,871	9,939,968
使用权资产摊销	1,101,135	2,671,849
保险费	704,152	841,052
培训、审计咨询	1,356,329	4,709,504
股权激励成本		-649,779
其他	111,106,270	162,751,640
合计	920,985,864	1,064,740,262
其中：费用化研发支出	883,430,009	1,032,465,335
资本化研发支出	37,555,855	32,274,927

2、符合资本化条件的研发项目开发支出

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	其他	
SaCa 云应用平台、UniEAP 业务基础平台等产品研发	20,369,728	37,555,855		35,102,774		1,324,297	21,498,512
合计	20,369,728	37,555,855		35,102,774		1,324,297	21,498,512

重要的资本化研发项目

☐适用 ☒不适用

开发支出减值准备

☐适用 ☒不适用

3、重要的外购在研项目

☐适用 ☒不适用

九、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

☐适用 ☒不适用

2、同一控制下企业合并

☐适用 ☒不适用

3、反向购买

☐适用 ☒不适用

4、 处置子公司

本期是否存在丧失子公司控制权的交易或事项

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的处置价款	丧失控制权时点的处置比例（%）	丧失控制权时点的处置方式	丧失控制权时点的判断依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例（%）	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的账面价值	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益或留存收益的金额
东软汉枫医疗科技有限公司	2024 年 12 月 31 日	19,830,000	39.66	股权转让	2024 年 12 月 31 日，公司完成工商变更手续，至此，公司不再拥有对东软汉枫的控制权	-3,414,110	30.38	17,806,037	15,190,000	-2,616,037	评估价值	不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

5、 其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：
☒适用 ☐不适用

与上年相比本年新增的合并单位 1 家：

单位：元 币种：人民币

公司名称	期末净资产	本期净利润
武汉东软捷泰科技服务有限公司（注 1）	10,074,402	74,402

注 1：2024 年 6 月，本公司出资设立武汉东软捷泰科技服务有限公司，注册资本 1,000 万元，持股比例 100%，报告期内实际出资 1,000 万元，自 2024 年 9 月起将其纳入合并范围。

与上年相比本年减少的合并单位 3 家：

单位：元 币种：人民币

公司名称	期末净资产	本期净利润
沈阳东软杏霖智慧医疗企业管理有限公司（注 1）		246
宜昌健康大数据产业运营有限公司（注 2）		-513,720
上海赛客信息科技有限公司（注 3）		-23,032,293

注 1：报告期内，本公司之间接控股子公司沈阳东软杏霖智慧医疗企业管理有限公司注销，自 2024 年 1 月起不再纳入合并财务报表范围。

注 2：报告期内，本公司之控股子公司宜昌健康大数据产业运营有限公司注销，自 2024 年 6 月起不再纳入合并财务报表范围。

注 3：报告期内，本公司之控股子公司上海赛客信息科技有限公司注销，自 2024 年 7 月起不再纳入合并财务报表范围。

6、 其他

☐适用 ☒不适用

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册资本	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
					直接	间接	
深圳市东软软件有限公司	深圳	500	深圳	经营计算机软硬件	100.00		设立或投资等方式
东软集团（北京）有限公司	北京	42,000	北京	经营计算机软硬件及相关货物；出租办公用房；物业管理；施工总承包	100.00		设立或投资等方式
山东东软系统集成有限公司	青岛	5,000	青岛	经营计算机软硬件	100.00		设立或投资等方式
湖南东软软件有限公司	长沙	3,200	长沙	经营计算机软硬件	99.00	1.00	设立或投资等方式
成都东软系统集成有限公司	成都	2,000	成都	经营计算机软硬件	100.00		设立或投资等方式
西安东软系统集成有限公司	西安	5,000	西安	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
武汉东软信息技术有限公司	武汉	2,500	武汉	经营计算机软硬件	100.00		设立或投资等方式
沈阳逐日数码广告传播有限公司	沈阳	31,729	沈阳	广告制作、发布、房产租赁、物业服务	100.00		设立或投资等方式
东软（香港）有限公司	香港	85 万美元	香港	计算机软件开发、销售、咨询	100.00		设立或投资等方式
河北东软软件有限公司	秦皇岛	5,000	秦皇岛	计算机软件开发、网络集成	85.00		设立或投资等方式
东软（日本）有限公司	日本	18,775 万日元	日本	经营计算机软硬件	100.00		非同一控制下企业合并
沈阳东软系统集成技术有限公司	沈阳	5,000	沈阳	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
东软集团（广州）有限公司	广州	13,000	广州	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
东软集团（上海）有限公司	上海	15,000	上海	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
东软集团（大连）有限公司	大连	42,000	大连	经营计算机软硬件	100.00		同一控制下企业合并
东软云科技有限公司	大连	5,000	大连	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		同一控制下企业合并
沈阳东软物业管理有限公司	沈阳	11,899	沈阳	物业管理及服务、自有房产租赁、供暖服务、发布各种广告	100.00		同一控制下企业合并
东软科技有限公司	美国	0.1 万美元	美国	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		同一控制下企业合并

杭州东软软件有限公司	杭州	850	杭州	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
东软集团（海南）有限公司	澄迈	19,000	澄迈	计算机软硬件，技术咨询、服务等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（无锡）有限公司	无锡	2,000	无锡	计算机软硬件，技术咨询、服务等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（芜湖）有限公司	芜湖	1,000	芜湖	计算机软、硬件，开发、服务	100.00		设立或投资等方式
东软集团南京有限公司	南京	4,000	南京	计算机软、硬件，开发、销售、技术咨询等	100.00		设立或投资等方式
沈阳东软交通信息技术有限公司	沈阳	1,367	沈阳	计算机服务、咨询等	80.00		设立或投资等方式
东软集团（郑州）有限公司	郑州	1,000	郑州	计算机软、硬件，开发、销售等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（南昌）有限公司	南昌	2,000	南昌	计算机硬件开发、研制、技术咨询、服务等	99.00	1.00	设立或投资等方式
东软集团重庆有限公司	重庆	2,000	重庆	计算机软、硬件开发、销售等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（宁波）有限公司	宁波	2,000	宁波	软件开发、技术服务、技术开发、信息技术咨询服务、人工智能应用软件开发	100.00		设立或投资等方式
东软集团（徐州）有限公司	徐州	1,000	徐州	计算机软、硬件开发、销售等	100.00		设立或投资等方式
东软（欧洲）有限公司	瑞士	3,790 万瑞士法郎	德国	计算机软硬件，技术咨询、服务等	100.00		非同一控制下企业合并
东软集团（长春）有限公司	长春	3,000	长春	计算机软、硬件开发、销售等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（宜昌）有限公司	宜昌	1,000	宜昌	计算机、软件、硬件、机电一体化产品开发、销售、安装；计算机软件技术开发、技术转让、技术咨询服务；场地租赁；计算机软、硬件租赁等	100.00		设立或投资等方式
东软西藏软件有限公司	拉萨	6,250	拉萨	计算机软、硬件，开发、销售、技术咨询等	60.00		设立或投资等方式
东软集团（南宁）有限公司	南宁	1,000	南宁	经营计算机软硬件、技术咨询、服务	100.00		设立或投资等方式
东软医疗产业园发展有限公司	沈阳	15,000	沈阳	房地产开发、销售；自有房屋租赁；产业园区规划、设计、开发、管理	100.00		设立或投资等方式
东软集团（襄阳）有限公司	襄阳	2,000	襄阳	计算机软硬件、技术咨询、房租租赁、交通控制系统、安防工程	100.00		设立或投资等方式
沈阳智医科技有限公司	沈阳	15,350	沈阳	计算机技术开发、转让、咨询、服务；软件开发、设计和制作；计算机软硬件销售	100.00		设立或投资等方式
大连共创创智科技有限公司	大连	5,520	大连	自有房屋租赁、计算机技术开发、技术转	100.00		设立或投资等方式

				让、技术咨询、技术服务、软件外包服务、计算机辅助设备销售、计算机信息技术咨询服务、物业管理、停车场管理服务等			
生活空间（上海）数据技术服务有限公司	上海	7,500	上海	数据科技、数据存储、数据处理、大数据服务等	100.00		设立或投资等方式
沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司	沈阳	10,000	沈阳	人工智能软硬件技术开发、技术咨询；医疗大数据服务	100.00		设立或投资等方式
天津智医科技有限公司	天津	6,800	天津	经营计算机软、硬件	98.00	2.00	子公司分立方式
东软集团（兰州）有限公司	兰州	2,000	兰州	信息系统集成服务及其他可自主经营的无需许可或审批的项目	100.00		设立或投资等方式
丹东智慧城市运营有限公司	丹东	10,000	丹东	大数据产业的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让及数据运营；云平台及数据共享交换平台的运营维护	60.00		设立或投资等方式
东软集团（山东）信息科技有限公司	济南	5,000	济南	计算机软硬件，技术咨询、服务等	100.00		设立或投资等方式
东软新乡大健康产业信息有限公司	新乡	5,000	新乡	健康信息管理及咨询服务（不含医疗诊治）；计算机软、硬件及辅助设备的研发、销售、技术转让、技术咨询、技术服务等	60.00		设立或投资等方式
天津市滨海数字认证有限公司	天津	4,000	天津	电子认证服务；数据处理服务；软件运营服务；电子信息系统技术开发、技术咨询、技术服务；信息技术咨询服务；计算机软硬件销售、安装、技术开发	51.00		非同一控制下企业合并
东软集团（福州）有限公司	福州	5,000	福州	基础软件开发；网络与信息安全软件开发；支撑软件开发；应用软件开发等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（呼和浩特）有限公司	呼和浩特	1,500	呼和浩特	信息技术服务与咨询，系统集成，软硬件销售等	100.00		设立或投资等方式
临沂智慧城市运营服务有限公司	临沂	2,000	临沂	计算机软、硬件及辅助设备的研发、销售、技术转让、技术咨询、技术服务等	60.00		设立或投资等方式
辽阳智慧城市运营有限公司	辽阳	5,000	辽阳	计算机软、硬件及辅助设备的研发、销售、技术转让、技术咨询、技术服务等	60.00		设立或投资等方式
北京瑞融汇创科技有限公司	北京	1,000	北京	技术开发、技术咨询、技术服务、物业管理、出租办公用房等	100.00		设立或投资等方式
东软（马来西亚）有限公司	马来西亚	800 万马来西	马来西亚	计算机软、硬件开发、销售等	100.00		设立或投资等方式

		亚林吉特					
东软集团（黑龙江）有限公司	哈尔滨	3,000	哈尔滨	计算机软件开发、技术服务，硬件及辅助设备、移动终端设备的销售	100.00		设立或投资等方式
大连东软智行科技有限公司	大连	18,000	大连	技术开发、技术咨询、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（烟台）有限公司	烟台	5,000	烟台	计算机软件开发、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
东软集团（武汉）有限公司	武汉	30,000	武汉	技术开发、技术咨询、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
上海康克麦科技有限责任公司	上海	19,600	上海	计算机软硬件，技术咨询、服务，非居住房地产租赁等	100.00		子公司分立方式
大连七贤智远科技研究院有限公司	大连	1,000	大连	技术开发、技术咨询、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
东软数智健康信息科技有限公司	重庆	10,000	重庆	技术开发、技术咨询、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
武汉东软捷泰科技服务有限公司（注1）	武汉	1,000	武汉	技术开发、技术咨询、技术服务等	100.00		设立或投资等方式
合肥东软信息技术有限公司（注2）	合肥	550	合肥	计算机软硬件、系统集成、技术咨询服务		100.00	设立或投资等方式
东软云科技（沈阳）有限公司（注3）	沈阳	500	沈阳	信息技术服务与咨询；计算机软硬件开发与制造；计算机数据处理服务；自营和代理各类商品和技术的进出口业务		100.00	设立或投资等方式
广州东软科技企业孵化器有限公司（注4）	广州	15,909	广州	科技推广及应用服务业、房屋租赁；物业管理		100.00	设立或投资等方式
东软集团（澳门）有限公司（注5）	澳门	95 万澳门元	澳门	计算机软硬件，技术咨询、服务等		99.89	设立或投资等方式
Neusoft Technology Solutions GmbH(注6)	德国	102.5 万欧元	德国	计算机软硬件，技术咨询、服务等		100.00	非同一控制下企业合并
Neusoft EDC SRL（注7）	罗马尼亚	841.35 万罗马尼亚列伊	罗马尼亚	计算机软硬件，技术咨询、服务等		100.00	非同一控制下企业合并
Neusoft GmbH（注8）	德国	102.5 万欧元	德国	计算机软硬件，技术咨询、服务等		100.00	非同一控制下企业合并
生活空间（沈阳）数据技术服务有限公司（注9）	沈阳	5,000	沈阳	数据科技、网络科技、软件科技领域内的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让，软件开发及销售，数据存储，数据处理，大数据服务，商务信息咨询		100.00	设立或投资等方式
湖北省东软睿云科技有限公司（注10）	大连	7,800	武汉	教育技术推广服务、基础软件服务、应用软件服务、计算机系统服务等		83.33	设立或投资等方式
德清东软软件有限公司（注11）	德清	200	德清	计算机软件开发、技术服务		100.00	设立或投资等方式

辽宁博盈科技有限公司（注 12）	沈阳	1, 000	沈阳	技术开发、技术咨询、技术服务等		75. 00	设立或投资等方式
东软集团（河北雄安）科技有限公司（注 13）	河北	500	河北	技术开发、技术咨询、技术服务等		100. 00	设立或投资等方式
天津东软软件有限公司（注 14）	天津	1, 000	天津	技术开发、技术咨询、技术服务等		100. 00	设立或投资等方式
盟世热线信息技术（大连）有限公司（注 15）	大连	160	大连	国际经济、科技、环保信息咨询、信息服务及计算机硬件开发等		85. 10	非同一控制下企业合并
东软捷诚科技服务有限公司（注 16）	武汉	10, 000	武汉	技术开发、技术咨询、技术服务等		100. 00	设立或投资等方式
东软智行（长春）科技有限公司（注 17）	长春	6, 000	长春	技术开发、技术咨询、技术服务等		100. 00	设立或投资等方式

其他说明：

注 1：武汉东软捷泰科技服务有限公司为本公司之子公司，持股比例 100%；

注 2：合肥东软信息技术有限公司为原本公司之子公司上海东软时代数码技术有限公司出资设立，持股比例为 100%，2015 年本公司之子公司东软集团（上海）有限公司购买上海东软时代数码技术有限公司持有的合肥东软信息技术有限公司的全部股权，持股比例不变；

注 3：东软云科技（沈阳）有限公司为本公司之子公司东软云科技有限公司出资设立，持股比例为 100%；

注 4：广州东软科技企业孵化器有限公司为本公司之子公司东软集团（广州）有限公司出资设立，持股比例为 100%；

注 5：东软集团（澳门）有限公司为本公司之子公司东软（香港）有限公司出资设立，持股比例为 99.89%；

注 6：Neusoft Technology Solutions GmbH 为本公司之子公司东软（欧洲）有限公司出资收购，持股比例为 100%；

注 7：Neusoft EDC SRL 为本公司之子公司东软（欧洲）有限公司出资购买，持股比例为 100%；

注 8：Neusoft GmbH 为本公司之间接控股子公司 Neusoft EDC SRL 出资购买，持股比例为 100%；2016 年 12 月 Neusoft EDC SRL 将持有的全部股权转让给母公司东软（欧洲）有限公司，Neusoft GmbH 变为东软（欧洲）有限公司的全资子公司；

注 9：生活空间（沈阳）数据技术服务有限公司为本公司之子公司生活空间（上海）数据技术服务有限公司出资设立，持股比例为 100%；

注 10：湖北省东软睿云科技有限公司为本公司之子公司东软云科技有限公司出资设立，持股比例为 83.33%；

注 11：德清东软软件有限公司为本公司之子公司东软集团（上海）有限公司出资设立，持股比例为 100%；

注 12：辽宁博盈科技有限公司为本公司之子公司东软云科技有限公司，持股比例为 75%；

注 13：东软集团（河北雄安）科技有限公司为本公司之子公司东软集团（北京）有限公司，持股比例为 100%；

注 14：天津东软软件有限公司为本公司之子公司东软集团（北京）有限公司与东软集团（广州）有限公司，其中东软集团（北京）有限公司持股比例为 98%，东软集团（广州）有限公司持股比例为 2%；

注 15：盟世热线信息技术（大连）有限公司为本公司之子公司东软云科技有限公司出资收购，持股比例为 85.10%；

注 16：东软捷诚科技服务有限公司为本公司之子公司之东软集团（武汉）有限公司出资设立，持股比例为 100%；

注 17：东软智行（长春）科技有限公司为本公司之子公司大连东软智行科技有限公司出资设立，持股比例为 100%；

(2) 重要的非全资子公司

☐ 适用 ☒ 不适用

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

☐ 适用 ☒ 不适用

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

☐ 适用 ☒ 不适用

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

☐ 适用 ☒ 不适用

其他说明：

☐ 适用 ☒ 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

☐适用 ☒不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

☒适用 ☐不适用

(1) 重要的合营企业或联营企业

☒适用 ☐不适用

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
东软医疗系统股份有限公司（“东软医疗”）	沈阳	沈阳	经营医疗器械的生产、销售	26.85		权益法
熙康云医院控股有限公司（“熙康”）	开曼群岛	开曼群岛	IT 及相关咨询服务		24.43	权益法
望海康信（北京）科技股份公司（“望海”）	北京	北京	开发、生产计算机软件；销售自产产品；技术支持服务；计算机软硬件产品的批发、佣金代理进出口业务	32.37		权益法
融盛财产保险股份有限公司（“融盛保险”）	沈阳	沈阳	机动车保险、企业/家庭财产保险及工程保险、责任保险、船舶/货运保险、短期健康/意外伤害保险等	33.05		权益法
东软睿驰汽车技术（上海）有限公司（“东软睿驰”）	上海	上海	电动汽车动力系统、高级驾驶辅助系统、汽车自动驾驶系统等车联网相关产品、技术、软件的研发、批发、售后服务、技术支持；电动汽车充电桩的研发、批发、安装等	29.82		权益法

(2) 重要合营企业的主要财务信息

☐适用 ☒不适用

(3) 重要联营企业的主要财务信息

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额					期初余额/ 上期发生额				
	东软医疗	熙康	望海	融盛保险	东软睿驰	东软医疗	熙康	望海	融盛保险	东软睿驰
流动资产	494,259	97,991	67,142	67,786	70,467	385,605	108,631	63,674	62,304	113,557
非流动资产	290,597	28,052	21,660	55,320	40,675	296,491	31,170	23,386	62,845	35,709
资产合计	784,856	126,043	88,802	123,106	111,142	682,096	139,801	87,060	125,149	149,266
流动负债	151,378	83,143	51,719	15,786	107,033	147,417	61,285	44,495	17,990	142,099
非流动负债	95,743	6,088	1,907	37,667	15,386	117,601	35,143	2,056	32,522	4,794
负债合计	247,121	89,231	53,626	53,453	122,419	265,018	96,428	46,551	50,512	146,893
少数股东权益	557	481			839	2,187	559			620
归属于母公司股东权益	537,178	36,331	35,176	69,653	-12,116	414,891	42,814	40,509	74,637	1,753
按持股比例计算的净资产份额	144,210	8,874	11,386	23,024	-3,614	124,232	10,131	13,113	24,672	522
调整事项	14,403	12,751	30,054	3,288	78,156	16,685	21,138	39,317	3,288	78,156
—商誉										
—内部交易未实现利润										
—其他	14,403	12,751	30,054	3,288	78,156	16,685	21,138	39,317	3,288	78,156
对联营企业权益投资的账面价值	158,613	21,625	41,440	26,312	74,542	140,917	31,269	52,430	27,960	78,678
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		23,803					24,733			
营业收入	270,136	50,150	27,543	28,491	93,367	163,284	21,892	8,210	15,793	44,174
净利润	-27,770	-8,305	-4,886	-5,217	-15,137	21,975	-9,454	-5,172	-1,601	-26,923
终止经营的净利润										
其他综合收益	-1,239	966		233	-643	-649	-870		213	-27
综合收益总额	-29,009	-7,339	-4,886	-4,984	-15,780	21,326	-10,324	-5,172	-1,388	-26,950
本年度收到的来自联营企业的股利										

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息
√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
合营企业：		
投资账面价值合计		
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润		
--其他综合收益		
--综合收益总额		
联营企业：		
投资账面价值合计	35,628	36,093
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	-126	628
--其他综合收益	3	3
--综合收益总额	-123	631

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明
□适用 √不适用

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损
√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期 累计的损失	本期未确认的损失 (或本期分享的净 利润)	本期末累积未确 认的损失
成都新凯塔数据科技有限公司	-11		-11
汉朗网络信息科技（北京）有限公司	-32	-9	-41
天津天任大数据科技有限公司		-120	-120

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺
□适用 √不适用

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债
□适用 √不适用

4、重要的共同经营
□适用 √不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益
未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：
□适用 √不适用

6、其他
□适用 √不适用

十一、政府补助

1、报告期末按应收金额确认的政府补助

☐适用 ☒不适用

未能在预计时点收到预计金额的政府补助的原因

☐适用 ☒不适用

2、涉及政府补助的负债项目

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

财务报表项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业 外收入金额	本期转入其他收益	本期其他 变动	期末余额	与资产/收益相关
递延收益	594,291,152	35,298,500		12,417,250		617,172,402	与资产相关
递延收益	187,043,523	48,534,693		138,471,118		97,107,098	与收益相关
合计	781,334,675	83,833,193		150,888,368		714,279,500	/

3、计入当期损益的政府补助

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

类型	本期发生额	上期发生额
与资产相关	12,417,250	9,660,964
与收益相关	218,757,161	237,814,023
合计	231,174,411	247,474,987

十二、与金融工具相关的风险

1、金融工具的风险

√适用 □不适用

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动性风险。公司董事会全面负责风险管理目标和政策的确定，并对风险管理目标和政策承担最终责任，董事会已授权本公司管理层设计和实施能确保风险管理目标和政策得以有效执行的程序。董事会通过财务部门递交的财务报告来审查风险管理目标和政策的合理性及已执行程序的有效性。本公司的内部审计师也会审计风险管理的政策、程序及其执行情况。本公司风险管理的总体目标是在不过度影响公司竞争力和应变力的情况下，制定全面系统降低风险的风险管理政策。

(一)信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司主要面临赊销导致的客户信用风险。在签订新合同之前，本公司会对新客户的信用风险进行评估，包括外部信用评级和在某些情况下的银行资信证明（当此信息可获取时）。

公司通过对已有客户信用评级的季度监控以及应收账款账龄分析的审核来确保公司的整体信用风险在可控的范围内。在监控客户的信用风险时，按照客户的信用特征对其分组。被评为“高风险”级别的客户会放在受限制客户名单里，并且只有在额外批准的前提下，公司才可在未来期间内对其赊销，否则要求其预付相应款项。

(二)市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

(1)利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司面临的市场风险主要与本公司以浮动利率计息的借款有关。截至 2024 年 12 月 31 日，本公司银行借款余额为人民币 1,050,000,000 元，在其他变量不变的情况下，假定利率上升/下降 5%，不会对本公司的利润总额和股东权益产生重大影响。

(2)外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司面临的汇率变动的风险主要与本公司外币货币性资产和负债有关。本公司密切关注汇率变动对本公司汇率风险的影响，尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险，在必要时按市场汇率买卖外币，以确保将净风险敞口维持在可接受的水平。

截至 2024 年 12 月 31 日，本公司持有外币货币资金和外币往来款项折合成人民币 1,421,243,830 元，在其他变量不变的情况下，假定对人民币升值/贬值 5%，将会导致本公司股东权益增加/减少 71,062,192 元。因此，本公司承担一定程度的外汇市场变动风险。本公司期末外币货币性资产和负债情况详见附注七、81。

(3)其他价格风险

其他价格风险指利率风险和外汇风险以外的市场价格变动而发生波动的风险，主要源于商品价格、权益工具价格以及其他风险变量的变化。

(三)流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控银行存款余额以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司在资金正常和紧张的情况下，确保有足够的流动性来履行到期债务，且与金融机构进行融资磋商，保持一定水平的备用授信额度以降低流动性风险。

下表概括了金融负债按未折现的合同现金流量所作的到期期限分析：

单位：元 币种：人民币

项目	1 年以内	1-2 年	2-3 年	3 年以上
短期借款	320,221,667			
应付账款	1,531,353,823			
应付票据	288,359,541			
其他应付款	205,585,942			
租赁负债		16,729,619	11,240,791	8,409,125
一年内到期的租赁负债	22,128,947			
一年内到期的长期借款	486,667			
长期借款		730,000,000		
交易性金融负债	11,388,000			

2、套期

(1) 公司开展套期业务进行风险管理

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

(2) 公司开展符合条件套期业务并应用套期会计

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

(3) 公司开展套期业务进行风险管理、预期能实现风险管理目标但未应用套期会计

☐适用 ☒不适用

其他说明：

☐适用 ☒不适用

3、金融资产转移

(1) 转移方式分类

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

转移方式	已转移金融资产性质	已转移金融资产金额	终止确认情况	终止确认情况的判断依据
票据背书	应收款项融资	754,978,249	终止确认	已经转移了其几乎所有的风险和报酬
票据贴现	应收款项融资	540,000	终止确认	已经转移了其几乎所有的风险和报酬
票据贴现	应收款项融资	2,751,720	未终止确认	保留了其几乎所有的风险和报酬，包括与其相关的违约风险
合计	/	758,269,969	/	/

(2) 因转移而终止确认的金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金融资产转移的方式	终止确认的金融资产金额	与终止确认相关的利得或损失
应收款项融资	票据背书	754,978,249	
应收款项融资	票据贴现	540,000	
合计	/	755,518,249	

(3) 继续涉入的转移金融资产

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

十三、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
（一）交易性金融资产	5,005,677	200,270,987		205,276,664
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产	5,005,677	200,270,987		205,276,664
（1）债务工具投资				
（2）权益工具投资	5,005,677			5,005,677
（3）衍生金融资产				
（4）其他		200,270,987		200,270,987
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
（1）债务工具投资				
（2）权益工具投资				
（二）其他债权投资				
（三）其他权益工具投资	45,386,686		20,226,563	65,613,249
（四）投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
（五）应收款项融资		317,228,787		317,228,787
1. 银行承兑汇票		288,591,170		288,591,170
2. 数字化应收账款债权凭证		28,637,617		28,637,617
持续以公允价值计量的资产总额	50,392,363	517,499,774	20,226,563	588,118,700
（六）交易性金融负债		11,388,000		11,388,000
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债		11,388,000		11,388,000
其中：发行的交易性债券				

衍生金融负债				
其他		11,388,000		11,388,000
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
持续以公允价值计量的负债总额		11,388,000		11,388,000
二、非持续的公允价值计量				
（一）持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额				
非持续以公允价值计量的负债总额				

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

√适用 □不适用

对于上市权益工具投资，本公司以证券交易所的、在本年最接近资产负债表日的交易日的收盘时的市场价格作为确定公允价值的依据。

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

√适用 □不适用

按市场上接近资产负债表日该类资产在活跃市场上的报价为其公允价值的确定依据。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

√适用 □不适用

按被投资公司的投入成本并考虑被投资公司所处发展阶段等因素确定相关权益工具为其公允价值的确定依据。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

□适用 √不适用

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

□适用 √不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

□适用 √不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

□适用 √不适用

9、其他

□适用 √不适用

十四、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

□适用 √不适用

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注

√适用 □不适用

本企业子公司的情况详见本附注“十、在其他主体中的权益”。

3、 本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注

√适用 □不适用

本企业重要的合营或联营企业详见本附注“十、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易,或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

√适用 □不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
诺基亚东软通信技术有限公司（“诺基亚东软”）	联营企业
沈阳东软系统集成工程有限公司（“沈阳工程”）	联营企业
东软医疗系统股份有限公司（“东软医疗”）	联营企业
熙康云医院控股有限公司（“熙康”）	联营企业
天津天任大数据科技有限公司（“天津天任”）	联营企业
望海康信（北京）科技股份公司（“望海”）	联营企业
河北数港科技有限公司（“河北数港”）	联营企业
融盛财产保险股份有限公司（“融盛保险”）	联营企业
日本财产保险系统（大连）有限公司（“日本财险系统”）	联营企业
丝绸之路东软科技有限公司（“丝绸之路”）	联营企业
东软睿驰汽车技术（上海）有限公司（“东软睿驰”）	联营企业
北京国知慧和科技有限公司（“北京国知”）	原联营企业
山东创美慧智信息技术有限公司（“山东创美”）	联营企业
河北冀政数据科技有限公司（“河北冀政”）	联营企业
沈阳健康医疗数据有限公司（“沈阳健康”）	联营企业
东软汉枫医疗科技有限公司（“东软汉枫”）	联营企业

其他说明：

□适用 √不适用

4、 其他关联方情况

√适用 □不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
东北大学科技产业集团有限公司（“东北大学”）	本公司监事长担任东北大学董事兼总经理
阿尔派株式会社、阿尔派电子（中国）有限公司（“阿尔派”）	持本公司 5%以上股权之股东
大连东软控股有限公司（“东软控股”）	与本公司同一董事长
东软睿新科技集团有限公司（“东软睿新集团”）	与本公司同一董事长
东芝数字解决方案株式会社、株式会社东芝（“东芝”）	过去 12 个月曾与本公司同一董事
大连东软思维科技发展有限公司（“大连思维”）	本公司董事长为其控股股东的执行事务合伙人委派代表
沈阳康睿道咨询有限公司（“沈阳康睿道”）	与本公司同一董事长
沈阳地铁集团有限公司（“沈阳地铁”）	过去 12 个月本公司高级副总裁兼首席财务官曾担任沈阳地铁外部董事
海纳新思智行服务有限公司（“海纳新思”）	本公司现任高级管理人员担任海纳新思董事
上海思芮信息科技有限公司（“思芮科技”）	本公司董事长之亲属担任思芮科技董事
沈阳东软智睿放疗技术有限公司（“东软智睿”）	本公司监事担任东软智睿董事

睿”)	
------	--

注 1：报告期内，东软教育科技有限公司更名为东软睿新科技集团有限公司；

注 2：本公司与东芝的关联关系截至 2024 年 5 月 18 日止，与其关联交易的本期发生额为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 5 月 18 日期间的交易。

5、 关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度（如适用）	是否超过交易额度（如适用）	上期发生额
沈阳工程	原材料或产成品	306,607	4,000,000	否	875,957
东软控股	原材料或产成品				539,245
望海	原材料或产成品	9,742,240	3,000,000	是	2,577,361
诺基亚东软	原材料或产成品				1,447,800
东软睿新集团	原材料或产成品		2,000,000	否	1,623,083
熙康	原材料或产成品	2,696,460	3,000,000	否	2,500,988
东软医疗	原材料或产成品	504,425	5,000,000	否	442,478
丝绸之路	原材料或产成品				2,574,671
思芮科技	原材料或产成品		2,000,000	否	7,032,161
东软控股	软件开发及服务	3,832,687	1,000,000	是	2,390,246
东软睿新集团	软件开发及服务	4,386,712	7,000,000	否	9,620,018
沈阳工程	软件开发及服务	19,024,082	25,000,000	否	25,790,862
望海	软件开发及服务	774,754	4,000,000	否	3,984,921
河北数港	软件开发及服务	75,472			
思芮科技	软件开发及服务	280,366,804	370,000,000	否	296,968,794
大连思维	劳务服务费	4,088,938			131,646
熙康	劳务服务费	5,664,271	6,000,000	否	5,196,827
阿尔派	劳务服务费	3,465,571			135,502
东北大学	劳务服务费	185,516	3,000,000	否	1,601,779
融盛保险	劳务服务费	6,722,291	8,000,000	否	8,806,169
东软医疗	劳务服务费	39,823			
日本财险系统	劳务服务费	1,423,120	1,000,000	是	811,157
东软睿驰	劳务服务费				189,813
丝绸之路	劳务服务费	1,070,754			387,264
沈阳健康	劳务服务费	1,318,868			
沈阳地铁	劳务服务费	5,736			245
东软睿新集团	培训费	28,302			520,755
东软睿新集团	房租及物业管理费	2,079,565	2,000,000	是	2,086,194
东软医疗	房租及物业管理费				1,834
东北大学	房租及物业管理费	1,317,960	1,000,000	是	1,077,214
河北数港	房租及物业管理费	701,444	1,000,000	否	759,898

出售商品/提供劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
-----	--------	-------	-------

沈阳工程	系统集成或软件	46,235,520	64,058,191
阿尔派	系统集成或软件	115,341,430	91,371,461
东芝	系统集成或软件	89,831,751	210,171,143
诺基亚东软	系统集成或软件	14,726,360	27,333,629
东软医疗	系统集成或软件	2,250,434	3,730,503
东软控股	系统集成或软件	536,925	2,147,611
思芮科技	系统集成或软件	1,622,288	1,950,662
东软睿新集团	系统集成或软件	3,705,850	3,419,937
东北大学	系统集成或软件	672,043	311,718
熙康	系统集成或软件	3,868,392	2,884,145
大连思维	系统集成或软件	69,833	4,032,164
融盛保险	系统集成或软件	3,810,189	6,822,129
天津天任	系统集成或软件	4,779	1,570,994
河北数港	系统集成或软件	422,170	
望海	系统集成或软件	120,755	369
海纳新思	系统集成或软件	3,532,000	4,232,780
日本财险系统	系统集成或软件	16,315,665	12,924,227
沈阳健康	系统集成或软件	9,434	
沈阳地铁	系统集成或软件	132,379,967	608,934
东软睿驰	系统集成或软件	6,122,483	26,239,838
丝绸之路	系统集成或软件	1,922,523	4,113,049
东软智睿	系统集成或软件		77,807
北京国知	系统集成或软件	135,117	568,624
山东创美	系统集成或软件	810,638	2,584,249
河北冀政	系统集成或软件	3,688,551	
东软医疗	房租及物业管理收入	5,901,836	4,673,213
东软控股	房租及物业管理收入	1,754,661	1,741,374
思芮科技	房租及物业管理收入	3,076,721	2,864,196
东软睿新集团	房租及物业管理收入	8,732,838	8,104,064
熙康	房租及物业管理收入	4,801,604	5,837,864
沈阳工程	房租及物业管理收入	1,824,653	1,790,829
诺基亚东软	房租及物业管理收入	35,252	35,252
沈阳康睿道	房租及物业管理收入	27,328	44,735
望海	房租及物业管理收入	14,857	14,857
海纳新思	房租及物业管理收入	1,805,625	1,750,133
东软睿驰	房租及物业管理收入	10,442,785	11,450,675
河北数港	房租及物业管理收入	54,183	294,653
沈阳健康	房租及物业管理收入	2,152,665	894,994
东软医疗	管理服务收入	5,933,921	6,180,612
大连思维	管理服务收入	27,800,000	23,020,755
东软控股	管理服务收入	117,114	1,164,719
思芮科技	管理服务收入	80,773	85,684
东软睿新集团	管理服务收入	1,123,460	13,049
东软睿驰	管理服务收入	234,717	310,667
阿尔派	管理服务收入	2,424,859	
沈阳健康	管理服务收入	24,663	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明
☐适用 ☒不适用

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

☐适用 ☒不适用

关联托管/承包情况说明

☐适用 ☒不适用

本公司委托管理/出包情况表

☐适用 ☒不适用

关联管理/出包情况说明

☐适用 ☒不适用

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
东软医疗	房屋	4,112,783	4,664,165
熙康	房屋	3,943,555	4,789,582
东软控股	房屋	1,720,102	1,687,982
思芮科技	房屋	2,906,508	2,754,173
东软睿新集团	房屋	7,741,477	7,809,675
沈阳工程	房屋	1,543,836	1,516,736
东软睿驰	房屋	10,399,516	11,448,355
诺基亚东软	房屋	35,252	35,252
沈阳康睿道	房屋	27,328	44,735
河北数港	房屋	54,150	294,653
望海	房屋	14,857	14,857
海纳新思	房屋	1,805,625	1,750,133
沈阳健康	房屋	1,835,302	763,047

本公司作为承租方：
√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用（如适用）		未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额（如适用）		支付的租金		承担的租赁负债利息支出		增加的使用权资产	
		本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额
东软睿新集团	房屋	1,756,805	1,766,678			1,464,004	1,914,918				
东北大学	房屋		952			1,005,108	1,006,108	87,356	130,683		
河北数港	房屋		409,176			764,574	828,289	59,363	40,871		1,973,717
东软医疗	房屋		1,834				1,926				

关联租赁情况说明
□适用 √不适用

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方
☐适用 ☒不适用

本公司作为被担保方
☐适用 ☒不适用

关联担保情况说明
☐适用 ☒不适用

(5) 关联方资金拆借

☐适用 ☒不适用

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
东软控股	向关联方采购固定资产		5,777
沈阳工程	向关联方采购固定资产	27,185	
熙康	向关联方采购固定资产	5,239	
东软睿驰	向关联方采购固定资产	153,400	
沈阳工程	向关联方处置固定资产	2,260	18,063
河北数港	向关联方处置固定资产		2,794
融盛保险	向关联方处置固定资产	97,310	

(7) 关键管理人员报酬

☒适用 ☐不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	2,508	2,078

(8) 其他关联交易

☐适用 ☒不适用

6、 应收、应付关联方等未结算项目情况

(1) 应收项目

☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	诺基亚东软	3,166,748	573,062	5,400,649	312,055
应收账款	东芝			7,729,120	77,291
应收账款	熙康	4,113,654	565,299	1,235,850	65,700
应收账款	大连思维	29,468,000	294,680	22,519,875	238,177
应收账款	东软控股	37,929	379	3,394,491	103,096
应收账款	东软睿新集团	3,514,469	282,244	300,000	3,000
应收账款	阿尔派	14,303,351	795,239	1,345,154	661,918
应收账款	沈阳工程	33,204,552	332,046	16,133,261	161,333

应收账款	东软医疗	1,068,568	10,686		
应收账款	天津天任	3,785,135	1,847,925	3,179,500	1,613,351
应收账款	融盛保险	200,000	2,000		
应收账款	沈阳地铁	6,748,274	5,071,386	6,591,203	4,944,974
应收账款	东软睿驰	3,183,417	31,834	2,135,658	21,357
应收账款	望海	88,000	880	133,900	10,712
应收账款	北京国知			337,500	3,375
应收账款	沈阳健康	1,013,838	10,138	1,013,838	10,138
应收账款	山东创美	1,278,435	101,482	1,920,201	19,202
应收账款	东软汉枫	656,402	44,809		
合同资产	熙康	2,089,997	786,275	3,333,271	701,028
合同资产	东软睿新集团	66,649	666	131,151	4,312
合同资产	丝绸之路	185,412	5,389	50,500	505
合同资产	融盛保险			400,000	4,000
合同资产	天津天任			585,000	46,800
合同资产	沈阳地铁	6,475,767	2,250,169	12,899,060	4,008,328
合同资产	山东创美	871,077	8,711		
合同资产	东软汉枫	5,283	53		
其他应收款	东软睿新集团	174,447	13,675	174,447	1,744
应收票据	东软睿驰			2,476,314	
应收票据	沈阳工程	10,000,000			
其他非流动资产	东软控股	11,100,000			

(2) 应付项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	沈阳工程	381,863	188,393
应付账款	东软控股	126,225	359,511
应付账款	思芮科技	6,464,012	1,184,665
应付账款	东软睿新集团	136,967	324,261
应付账款	熙康	2,996,089	3,621,086
应付账款	望海	13,438,535	12,248,520
应付账款	东软医疗	10,483,013	11,980,951
应付账款	诺基亚东软	270,772	270,772
应付账款	天津天任	183,016	183,016
应付账款	东软睿驰	196,502	196,502
应付账款	丝绸之路	582,744	918,274
应付账款	东软汉枫	966,092	
应付票据	思芮科技	41,576,467	37,256,891
应付票据	东软睿新集团		1,094,591
应付票据	望海	155,940	2,390,413
应付票据	熙康		520,000
应付票据	丝绸之路		100,000
预收款项	熙康	33,279	8,432
预收款项	沈阳工程	178,666	149,391
预收款项	东软医疗	1,503,214	1,046,742
预收款项	沈阳康睿道	5,714	20,661

预收款项	东软控股	32,133	130,839
预收款项	思芮科技	763,046	1,014,969
预收款项	东软睿新集团	371,675	391,647
预收款项	望海		7,800
预收款项	东软睿驰	66,968	565,335
预收款项	河北数港		18,050
预收款项	东软汉枫	40,472	
合同负债	沈阳工程	611	
合同负债	熙康	1,696,986	1,284,811
合同负债	望海	1,052,763	468,985
合同负债	东软医疗	2,193,774	1,499,438
合同负债	东软控股	156,711	877,005
合同负债	思芮科技	51,078	71,634
合同负债	东软睿新集团	6,055,290	5,136,010
合同负债	东北大学	75,034	
合同负债	诺基亚东软	20,352,204	12,239,581
合同负债	阿尔派	13,085,655	1,307,388
合同负债	天津天任	1,176,407	1,181,186
合同负债	东芝		109,621
合同负债	融盛保险	344,340	708,199
合同负债	沈阳地铁	250,200,882	200,860,471
合同负债	河北数港	2,544,340	1,812,264
合同负债	丝绸之路	1,607,524	2,757,836
合同负债	东软睿驰	13,065	13,065
合同负债	河北冀政		2,420,887
合同负债	东软汉枫	5,020,562	
其他应付款	东软控股	160,605	213,441
其他应付款	思芮科技	658,703	478,632
其他应付款	东软睿新集团	1,068,825	1,091,244
其他应付款	东软医疗	1,495,242	3,076,871
其他应付款	熙康	839,440	808,745
其他应付款	融盛保险	326,868	
其他应付款	望海	162,600	219,600
其他应付款	海纳新思	455,600	455,600
其他应付款	东软睿驰	1,348,049	1,456,424
其他应付款	沈阳工程	380,278	360,605
其他应付款	阿尔派	705,543	738,035
其他应付款	河北数港		19,674
其他应付款	沈阳健康	387,498	
其他应付款	沈阳康睿道	2,167	
其他应付款	东软汉枫	7,352	

(3) 其他项目

☐适用 ☒不适用

7、 关联方承诺

☐适用 ☒不适用

8、其他
☐适用 ☒不适用

十五、股份支付
1、各项权益工具
☒适用 ☐不适用

数量单位：股 金额单位：元 币种：人民币

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
销售人员	5,334,900	2,629,526						
管理人员	27,005,100	13,136,224						
合计	32,340,000	15,765,750						

期末发行在外的股票期权或其他权益工具
☒适用 ☐不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
销售人员	员工股票期权授予价格 8.23 元/份	自授予之日起至股票期权可行权日之间的时间段，对应的等待期分别为 12 个月、24 个月、36 个月。		
管理人员				

2、以权益结算的股份支付情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	布莱克-斯科尔斯期权定价模型
授予日权益工具公允价值的重要参数	标的股价、有效期、历史波动率、无风险利率
可行权权益工具数量的确定依据	在每个资产负债表日，根据最新取得的可解锁职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息做出最佳估计，修正预计解锁的权益工具数量。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	15,747,469

3、以现金结算的股份支付情况
☐适用 ☒不适用

4、本期股份支付费用
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
销售人员	2,629,526	
管理人员	13,136,224	
合计	15,765,750	

5、 股份支付的修改、终止情况

☐适用 ☒不适用

6、 其他

☐适用 ☒不适用

十六、承诺及或有事项

1、 重要承诺事项

☒适用 ☐不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

- (1) 截至 2024 年 12 月 31 日,公司及子公司向银行申请开立的尚处在有效期内的保函全部为银行保函,其中:人民币余额为 288,552,769 元,美元余额为 0 元。
- (2) 抵押资产情况参见附注七、31。

2、 或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

☐适用 ☒不适用

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项,也应予以说明:

☐适用 ☒不适用

3、 其他

☐适用 ☒不适用

十七、资产负债表日后事项

1、 重要的非调整事项

☐适用 ☒不适用

1、 利润分配情况

☒适用 ☐不适用

单位: 元 币种: 人民币

拟分配的利润或股利	177,821,624
经审议批准宣告发放的利润或股利	177,821,624

注: 公司于 2025 年 4 月 25 日召开的十届二十次董事会审议, 2024 年度公司母公司实现净利润 148,574,357 元, 期末未分配利润 5,297,917,045 元。综合考虑对投资者的合理回报和公司的发展, 结合公司的现金状况, 董事会同意拟以当前总股本 1,203,703,468 股扣除回购专用账户的 18,225,976 股后的 1,185,477,492 股为基数, 向全体股东每 10 股派发 1.5 元现金红利(含税), 共计拟派发现金红利 177,821,624 元(含税), 占公司本年度归属于上市公司股东的净利润的 282.04%, 剩余未分配利润结转以后年度。以上议案, 需公司股东大会批准。

2、 销售退回

☐适用 ☒不适用

3、 其他资产负债表日后事项说明

☐适用 ☒不适用

十八、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

☐适用 ☒不适用

(2) 未来适用法

☐适用 ☒不适用

2、重要债务重组

☐适用 ☒不适用

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

☐适用 ☒不适用

(2) 其他资产置换

☐适用 ☒不适用

4、年金计划

☒适用 ☐不适用

公司为应对外部经济环境的不确定性，持续构建简单、透明、直接、有效的激励机制，不断提升员工的体验感和现金所得，大力推动优秀人才的引进、保留、培养和激励，依据《东软集团股份有限公司企业年金方案》的相关规定，决定自 2024 年 12 月 1 日起中止缴纳企业年金，现企业年金账户的相关运作和管理方式保持不变，员工已获得的年金权益不会受到影响。

5、终止经营

☐适用 ☒不适用

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

☒适用 ☐不适用

根据本集团的管理要求，本集团的经营业务划分为医疗健康及社会保障、智能汽车互联、智慧城市、企业互联及其他 4 个经营分部，本集团的管理层定期评价这些分部的经营成果，以决定向其分配资源及评价其业绩。在经营分部的基础上本集团确定了 4 个报告分部，这些报告分部是以业务性质为基础确定的，分别为医疗健康及社会保障、智能汽车互联、智慧城市、企业互联及其他。

(2) 报告分部的财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	医疗健康及社会保障	智能汽车互联	智慧城市	企业互联及其他	分部间抵销	合计
营业收入	2,260,660,990	4,099,991,610	2,433,918,024	2,765,044,783		11,559,615,407
营业成本	1,428,354,810	3,529,026,841	1,860,573,911	1,966,428,920		8,784,384,482
资产总额						18,461,736,241
负债总额						8,926,973,061

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

□适用 √不适用

(4) 其他说明

□适用 √不适用

7、 其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

□适用 √不适用

8、 其他

□适用 √不适用

十九、母公司财务报表主要项目注释

1、 应收账款

(1) 按账龄披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
1 年以内	422,421,476	455,994,089
1 年以内小计	422,421,476	455,994,089
1 至 2 年	125,059,548	89,471,312
2 至 3 年	66,876,135	28,734,947
3 年以上	82,405,887	92,801,668
3 至 4 年		
4 至 5 年		
5 年以上	180,113,560	151,106,973
合计	876,876,606	818,108,989

注： 其中 3 年以上的数据为 3 至 5 年

(2) 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面 价值	账面余额		坏账准备		账面 价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比 例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比 例 (%)	
按单项计提坏账准备	55,713,237	6.35	55,713,237	100.00		36,680,781	4.48	36,002,476	98.15	678,305
按组合计提坏账准备	821,163,369	93.65	210,825,022	25.67	610,338,347	781,428,208	95.52	190,339,309	24.36	591,088,899
其中：										
按信用风险特殊组合 计提坏账准备的应收 账款	821,163,369	93.65	210,825,022	25.67	610,338,347	781,428,208	95.52	190,339,309	24.36	591,088,899
合计	876,876,606	/	266,538,259	/	610,338,347	818,108,989	/	226,341,785	/	591,767,204

按单项计提坏账准备:

√ 适用 □ 不适用

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
单位 1	13,925,936	13,925,936	100.00	预计无法收回款项
单位 2	8,739,074	8,739,074	100.00	预计无法收回款项
单位 3	5,130,000	5,130,000	100.00	预计无法收回款项
单位 4	4,657,416	4,657,416	100.00	预计无法收回款项
其他	23,260,811	23,260,811	100.00	预计无法收回款项
合计	55,713,237	55,713,237	100.00	/

按单项计提坏账准备的说明:

√ 适用 □ 不适用

详见附注五、13

按组合计提坏账准备:

√ 适用 □ 不适用

组合计提项目: 按信用风险特殊组合计提坏账准备的应收账款

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	416,899,440	4,168,994	1.00
1-2 年	120,045,718	9,603,657	8.00
2-3 年	60,361,765	12,072,353	20.00
3-5 年	64,794,046	25,917,618	40.00
5 年以上	159,062,400	159,062,400	100.00
合计	821,163,369	210,825,022	

按组合计提坏账准备的说明:

√ 适用 □ 不适用

详见附注五、13

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

□ 适用 √ 不适用

对本期发生损失准备变动的应收账款账面余额显著变动的情况说明:

□ 适用 √ 不适用

(3) 坏账准备的情况

√ 适用 □ 不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	36,002,476	19,710,761				55,713,237
按组合计提坏账准备的应收账款	190,339,309	20,485,713				210,825,022
合计	226,341,785	40,196,474				266,538,259

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：
☐适用 ☒不适用

(4) 本期实际核销的应收账款情况
☐适用 ☒不适用

其中重要的应收账款核销情况
☐适用 ☒不适用

应收账款核销说明：
☐适用 ☒不适用

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	应收账款期末 余额	合同资产期末 余额	应收账款和合 同资产期末余 额	占应收账款和 合同资产期末 余额合计数的 比例（%）	坏账准备期末 余额
单位 1	91,690,990	5,664,140	97,355,130	8.94	5,948,522
单位 2	40,574,195	13,939,653	54,513,848	5.01	4,467,363
单位 3	37,706,970		37,706,970	3.46	377,171
单位 4	33,204,552		33,204,552	3.05	332,046
单位 5	27,765,764	1,810,418	29,576,182	2.72	23,272,963
合计	230,942,471	21,414,211	252,356,682	23.18	34,398,065

其他说明：
☐适用 ☒不适用

2、 其他应收款

项目列示
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	1,949,475,043	1,640,698,334
合计	1,949,475,043	1,640,698,334

其他说明：
☐适用 ☒不适用

应收利息

(1) 应收利息分类
☐适用 ☒不适用

(2)重要逾期利息

☐适用 ☒不适用

(3)按坏账计提方法分类披露

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备:

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备的说明:

☐适用 ☒不适用

按组合计提坏账准备:

☐适用 ☒不适用

(4)按预期信用损失一般模型计提坏账准备

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的应收利息账面余额显著变动的情况说明:

☐适用 ☒不适用

(5)坏账准备的情况

☐适用 ☒不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

☐适用 ☒不适用

(6)本期实际核销的应收利息情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的应收利息核销情况

☐适用 ☒不适用

核销说明:

☐适用 ☒不适用

其他说明:

☐适用 ☒不适用

应收股利

(1)应收股利

☐适用 ☒不适用

(2)重要的账龄超过 1 年的应收股利

☐适用 ☒不适用

(3)按坏账计提方法分类披露

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备:

☐适用 ☒不适用

按单项计提坏账准备的说明:

☐适用 ☒不适用

按组合计提坏账准备:

☐适用 ☒不适用

(4)按预期信用损失一般模型计提坏账准备

☐适用 ☒不适用

对本期发生损失准备变动的应收股利账面余额显著变动的情况说明:

☐适用 ☒不适用

(5)坏账准备的情况

☐适用 ☒不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

☐适用 ☒不适用

(6)本期实际核销的应收股利情况

☐适用 ☒不适用

其中重要的应收股利核销情况

☐适用 ☒不适用

核销说明:

☐适用 ☒不适用

其他说明:

☐适用 ☒不适用

其他应收款

(1)按账龄披露

☒适用 ☐不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中: 1 年以内分项		
1 年以内	1,928,181,593	1,595,918,518
1 年以内小计	1,928,181,593	1,595,918,518
1 至 2 年	13,112,698	17,476,404
2 至 3 年	13,080,312	26,118,127
3 年以上	44,778,890	54,310,345
3 至 4 年		
4 至 5 年		
5 年以上	37,050,838	22,057,771
合计	2,036,204,331	1,715,881,165

注： 其中 3 年以上的数据为 3 至 5 年

(2)按款项性质分类情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
暂付款	16,030,434	28,609,684
单位往来款	1,916,953,909	1,554,435,854
工程或项目保证金	102,951,618	131,989,912
其他	268,370	845,715
合计	2,036,204,331	1,715,881,165

(3)坏账准备计提情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024年1月1日余额		60,482,831	14,700,000	75,182,831
2024年1月1日余额在本期				
——转入第二阶段				
——转入第三阶段				
——转回第二阶段				
——转回第一阶段				
本期计提		11,546,457		11,546,457
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2024年12月31日余额		72,029,288	14,700,000	86,729,288

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

□ 适用 √ 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

□ 适用 √ 不适用

(4)坏账准备的情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	14,700,000					14,700,000
按组合计提坏账准备的应收账款	60,482,831	11,546,457				72,029,288
合计	75,182,831	11,546,457				86,729,288

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：
☐适用 ☒不适用

(5) 本期实际核销的其他应收款情况
☐适用 ☒不适用

其中重要的其他应收款核销情况：
☐适用 ☒不适用

其他应收款核销说明：
☐适用 ☒不适用

(6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	款项的性质	账龄	坏账准备期末余额
单位 1	967,730,065	47.52	往来款	1 年以内	9,677,301
单位 2	445,100,000	21.86	往来款	1 年以内	4,451,000
单位 3	156,500,000	7.69	往来款	1 年以内	1,565,000
单位 4	98,312,917	4.83	往来款	1 年以内	983,129
单位 5	95,136,770	4.67	往来款	1 年以内	951,368
合计	1,762,779,752	86.57	/	/	17,627,798

(7) 因资金集中管理而列报于其他应收款
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

3、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	4,546,518,914		4,546,518,914	4,553,170,195		4,553,170,195
对联营、合营企业投资	2,135,675,073	16,309,270	2,119,365,803	2,065,488,902	16,309,270	2,049,179,632
合计	6,682,193,987	16,309,270	6,665,884,717	6,618,659,097	16,309,270	6,602,349,827

(1) 对子公司投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动				期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
			追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
深圳市东软软件有限公司	5,655,350						5,655,350	
东软集团（北京）有限公司	427,880,237					1,262,625	429,142,862	
山东东软系统集成有限公司	52,575,199					62,400	52,637,599	
湖南东软软件有限公司	21,758,799						21,758,799	
成都东软系统集成有限公司	22,337,254					146,250	22,483,504	
西安东软系统集成有限公司	49,730,288					97,500	49,827,788	
武汉东软信息技术有限公司	26,359,118						26,359,118	
沈阳逐日数码广告传播有限公司	317,792,300					121,875	317,914,175	
东软（香港）有限公司	120,399,515						120,399,515	
河北东软软件有限公司	44,667,300					103,594	44,770,894	
东软（日本）有限公司	16,380,573					585,000	16,965,573	
沈阳东软系统集成技术有限公司	52,493,462					175,500	52,668,962	
东软集团（广州）有限公司	134,503,271					146,250	134,649,521	
东软集团（上海）有限公司	163,292,433					1,716,000	165,008,433	
东软集团（大连）有限公司	450,087,137					1,477,125	451,564,262	
东软云科技有限公司	52,671,404					472,875	53,144,279	

沈阳东软物业管理有限公司	118,993,000						118,993,000	
东软科技有限公司	210,405,150						210,405,150	
杭州东软软件有限公司	8,511,950					73,125	8,585,075	
东软（欧洲）有限公司	460,177,604						460,177,604	
东软集团（海南）有限公司	190,000,000						190,000,000	
东软集团（无锡）有限公司	20,000,000						20,000,000	
东软集团（芜湖）有限公司	10,000,000						10,000,000	
东软集团南京有限公司	41,843,633						41,843,633	
沈阳东软交通信息技术有限公司	23,980,638						23,980,638	
东软集团（郑州）有限公司	10,000,000						10,000,000	
东软集团（南昌）有限公司	19,965,312					24,375	19,989,687	
东软集团重庆有限公司	20,312,013					48,750	20,360,763	
东软集团（徐州）有限公司	10,000,000						10,000,000	
东软集团（宁波）有限公司	20,000,000						20,000,000	
东软集团（长春）有限公司	30,725,257					92,625	30,817,882	
东软集团（宜昌）有限公司	10,095,600						10,095,600	
东软西藏软件有限公司	37,633,380						37,633,380	
东软集团（南宁）有限公司	10,191,200						10,191,200	
东软医疗产业园发展有限公司	150,361,663						150,361,663	
东软集团（襄阳）有限公司	20,000,000						20,000,000	
沈阳智医科技有限公司	1,000,000						1,000,000	
大连共创创智科技有限公司	49,887,700						49,887,700	
生活空间（上海）数据技术服务有限公司	58,507,580						58,507,580	
沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司	50,302,734		10,000,000				60,302,734	
天津智医科技有限公司	49,283,643						49,283,643	
东软集团（兰州）有限公司	20,000,000						20,000,000	
丹东智慧城市运营有限公司	7,500,000						7,500,000	
东软集团（山东）信息科技有限公司	50,000,000					15,600	50,015,600	
东软新乡大健康产业有限公司	4,500,000		750,000				5,250,000	
东软集团（福州）有限公司	30,000,000						30,000,000	
天津市滨海数字认证有限公司	24,559,900						24,559,900	

宜昌健康大数据产业运营有限公司	3,300,000			3,300,000				
上海赛客信息科技有限公司	32,000,000			32,000,000				
东软集团（呼和浩特）有限公司	15,095,600						15,095,600	
临沂智慧城市运营服务有限公司	4,800,000						4,800,000	
辽阳智慧城市运营有限公司	3,000,000						3,000,000	
北京瑞融汇创科技有限公司	10,000,000						10,000,000	
东软集团（黑龙江）有限公司	5,041,824						5,041,824	
大连东软智行科技有限公司	182,011,583					599,625	182,611,208	
东软集团（烟台）有限公司	50,000,000						50,000,000	
东软（马来西亚）有限公司	12,838,400						12,838,400	
东软集团（武汉）有限公司	301,761,191					570,375	302,331,566	
上海康克麦科技有限责任公司	196,000,000						196,000,000	
大连七贤智远科技研究院有限公司	10,000,000					107,250	10,107,250	
武汉东软捷泰科技服务有限公司			10,000,000				10,000,000	
合计	4,553,170,195		20,750,000	35,300,000		7,898,719	4,546,518,914	

(2) 对联营、合营企业投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
吉林省政坤农民工信息服务有限公司											2,775,906
小计											2,775,906
二、联营企业											
诺基亚东软通信技术有限公司	75,437,106			3,768,124			3,841,571			75,363,659	
成都新凯塔数据科技有限公司											9,884,577
辽宁东软创业投资有限公司	89,587,426			-3,733,172	32,019	47,973				85,934,246	

东软医疗系统股份有限公司	1, 242, 329, 696			-79, 047, 415	-3, 326, 445	282, 150, 182				1, 442, 106, 018	
汉朗网络信息科技（北京）有限公司											3, 648, 787
天津天任大数据科技有限公司	378, 121			-378, 121							
望海康信（北京）科技股份有限公司	223, 598, 311			-15, 814, 439		-1, 448, 382				206, 335, 490	
融盛财产保险股份有限公司	279, 595, 804			-17, 244, 781	770, 246					263, 121, 269	
丝绸之路东软科技有限公司	2, 805, 009			472, 660		-68, 822				3, 208, 847	
日本财产保险系统（大连）有限公司	17, 589, 618			1, 291, 911						18, 881, 529	
东软睿驰汽车技术（上海）有限公司	34, 772, 865			-38, 555, 495	-1, 918, 099	5, 700, 729					
山东创美慧智信息技术有限公司	4, 937, 999			-1, 475, 062						3, 462, 937	
锦州健康医疗与人力资源数据运营有限公司	469, 056			-116, 258						352, 798	
莆田市智慧城市科技有限公司	1, 083, 076			-545, 529						537, 547	
沈阳健康医疗数据有限公司		4, 000, 000		-1, 744, 574						2, 255, 426	
东软汉枫医疗科技有限公司	76, 595, 545		75, 000, 000	1, 020, 492					15, 190, 000	17, 806, 037	
小计	2, 049, 179, 632	4, 000, 000	75, 000, 000	-152, 101, 659	-4, 442, 279	286, 381, 680	3, 841, 571		15, 190, 000	2, 119, 365, 803	13, 533, 364
合计	2, 049, 179, 632	4, 000, 000	75, 000, 000	-152, 101, 659	-4, 442, 279	286, 381, 680	3, 841, 571		15, 190, 000	2, 119, 365, 803	16, 309, 270

(3) 长期股权投资的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

4、营业收入和营业成本

(1) 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	6,431,159,026	4,842,721,060	6,032,275,441	4,432,065,862
其他业务				
合计	6,431,159,026	4,842,721,060	6,032,275,441	4,432,065,862

(2) 营业收入、营业成本的分解信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合同分类	合计	
	营业收入	营业成本
商品类型		
其中：		
自主软件、产品及服务	4,937,728,659	3,481,990,076
系统集成	1,418,482,891	1,349,284,607
物业广告	74,947,476	11,446,377
合计	6,431,159,026	4,842,721,060

其他说明：

□适用 √不适用

(3) 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4) 分摊至剩余履约义务的说明

√适用 □不适用

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为962,421万元，其中：

533,355万元预计将于2025年度确认收入

(5) 重大合同变更或重大交易价格调整

□适用 √不适用

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	30,859,332	257,748,823
权益法核算的长期股权投资收益	-152,101,659	-166,653,301
处置长期股权投资产生的投资收益	-33,874,445	-179,585
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	9,430	11,379
处置交易性金融资产取得的投资收益	-6,234,205	-608,214
持有银行理财产品期间取得的投资收益	17,382,031	9,936,873
合计	-143,959,516	100,255,975

6、其他
☐适用 ☒不适用

二十、补充资料

1、当期非经常性损益明细表
☒适用 ☐不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-7,430,754	
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	95,092,404	主要为计入损益的科研项目等政府补助
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	18,235,229	主要为交易性金融资产和交易性金融负债的公允价值变动损益及相关投资收益
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-5,265,623	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	493,628	
减：所得税影响额	1,793,604	
少数股东权益影响额（税后）	149,673	
合计	99,181,607	

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》未列举的项目认定为非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。
☐适用 ☒不适用

其他说明：
☐适用 ☒不适用

2、净资产收益率及每股收益
☒适用 ☐不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率（%）	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	0.66	0.05	0.05
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	-0.38	-0.03	-0.03

3、境内外会计准则下会计数据差异
☐适用 ☒不适用

4、其他
☐适用 ☒不适用

董事长：刘积仁
董事会批准报送日期：2025年4月25日

修订信息
☐适用 ☒不适用